

APRIL
2025

energibladet

INFORMATION FRÅN HÖGANÄS ENERGI

Gör ett medvetet val av elavtal



AKTIVERA DIN HAN-MODUL

FIBER OCH INTERNET TILL ALLA

NYHET: KONTROLL AV DIN SOLCELLSANLÄGGNING

DRIFTINFORMATION:

För information om strömavbrott och planerade underhåll, se www.hoganasenergi.se/driftinformation

VILL DU VETA MER OM HÖGANÄS ENERGI?

Följ oss på Facebook, Instagram och LinkedIn för att få veta vad som händer på ditt lokala energibolag. Energi är så mycket, och alla behöver vi lite energi i vardagen!



LADDA NER HÖGANÄS ENERGIS APP

Håll dig uppdaterad på elpriset, dina fakturor, badtemperaturer, eventuella driftstörningar och mycket mer.



Energibladet är tryckt på miljö-märkt FSC-certifierat papper. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar.

TEXT OCH FORMGIVNING:
Höganäs Energi

FRAMSIDESBILD:
Höganäs Energi

ÖPPETTIDER:

Vardagar måndag – fredag
09.00 – 12.00 och 13.00 – 16.00

KONTAKT:

Höganäs energi AB
Verkstadsgatan 13 c
263 39 Höganäs

Tel 042-33 74 00
kundservice@hoganasenergi.se
www.hoganasenergi.se



Framtiden är ljus med Höganäs Energi

ATT BLICKA FRAMÅT och samtidigt vara närvarande i nuet är något vi på Höganäs Energi strävar efter varje dag. Vi lever i en tid då energiförsörjning och hållbarhet är viktigare än någonsin. Vår ambition är att skapa en trygg och stabil energiförsörjning för invånarna på Kullahalvön och samtidigt investera i framtiden.

Ett elnät för framtiden. Vi arbetar målmedvetet med att säkerställa att vårt elnät är så driftsäkert som möjligt. Genom att gräva ner luftledningar minskar vi risken för strömavbrott och säkrar elnätet för framtiden. Vår leveranssäkerhet på 99,99% visar att vårt arbete ger resultat. Samtidigt gör vi det vi kan för att elpriserna hålls på en konkurrenskraftig nivå för att skapa stabilitet för både hushåll och företag.

Solceller och hållbarhet. Det är glädjande att se att allt fler väljer att investera i solceller. Med över 1 550 solcellsanläggningar i kommunen bidrar vi gemensamt till en mer hållbar framtid. På Höganäs Energi erbjuder vi nu besiktning och kontroll av solcellsanläggningar för att säkerställa att de fungerar optimalt och inte utgör en risk för fastighetsägare.

Fiber för alla. Med den digitala utvecklingen är snabbt och stabilt internet en förutsättning för både arbete och fritid. Vi fortsätter att investera i utbyggnaden av fiber för att alla på Kullahalvön ska ha tillgång till en snabb och driftsäker uppkoppling. Med Telias avveckling av kopparnätet i september 2025 är det viktigare än någonsin att ansluta sig till fiber.

Lokal energi för lokal utveckling. Som invånare på Kullahalvön är du inte bara kund hos Höganäs Energi – du är även delägare. Vår vinst går tillbaka till kommunen och gynnar samhället genom investeringar och utvecklingsprojekt. Genom att välja miljömärkt el och lokala energilösningar bidrar du aktivt till en hållbar framtid.

Samhörighet och utveckling. Vi vill också lyfta fram vårt engagemang i det lokala näringslivet och arbetsmarknaden. Genom vårt samarbete med Kullagymnasiet och deltagande på jobbmässan visar vi unga att energibranschen är en framtidsbransch med många möjligheter. Energibranschen behöver fler kompetenta medarbetare, och vi hoppas att kommunens ungdomar ser en framtid hos oss.

En positiv framtid. Trots de utmaningar som energibranschen står inför ser vi framåt med optimism. Vi fortsätter att utveckla våra tjänster, satsar på digitalisering och innovation och säkerställer en stabil och hållbar energiförsörjning för våra kunder. Tillsammans bygger vi en hållbar framtid för Kullahalvön.



Anna Thulin, VD,
Höganäs Energi

Vad tycker du om oss?

HÖGANÄS ENERGI GÖR regelbundna kundundersökningar där ett företag ringer eller skickar sms till våra kunder. Nu under våren gör vi i tillägg en undersökning om vår hemsida. Får du upp ett frågeformulär när du besöker www.hoganasenergi.se så uppskattar vi att du tar dig tid att besvara den. Hemsidan har också fått en chattfunktion där både våra kundservicemedarbetare och vår digitala kollega Elvis (namnet uttalas EL-vis) svarar på frågor.



Chatta
med Höganäs
Energi



”
Ta hand om dina solceller och kontrollera dem regelbundet.

NYHET!

Vi kontrollerar och besiktigar solcellsanläggningar på Kullahalvön

Som ägare till en solcellsanläggning är du ansvarig för anläggningens säkerhet. Solcellsanläggningar ska kontrolleras regelbundet och Höganäs Energi Handel erbjuder nu både kontroll och besiktning av anläggningar på Kullahalvön.

Som ägare är du ansvarig för kontroll av din solcellsanläggning

En solcellsanläggning är en elanläggning och som ägare ska du säkerställa att anläggningen är säker och inte kan orsaka person- eller sakskada. Elsäkerhetsverket rekommenderar att du fortlöpande kontrollerar din solcellsanläggning och det går att göra på olika sätt. Vissa delar kan du själv kontrollera, andra delar kräver utbildad personal.

► FÖR MER INFORMATION och beställning av kontroll eller besiktning, se www.hoganasenergi.se/energitjanster/besiktning-och-kontroll-av-solcellsanlaggningar

Vilka kontroller du kan beställa från Höganäs Energi Handel

Höganäs Energi Handel erbjuder olika typer av kontroller och besiktning. De bör göras med olika intervaller och priserna varierar beroende av storlek på din anläggning och vilken typ av kontroll du väljer.

1 Kontroll av solcellsanläggning

Detta är en vanlig kontroll där vi ser över monteringen av anläggningen, hur kablarna mår, om det är tecken på vattenläckor, om det är synliga skador på solcellspanelerna med mera. Kontrollen bör göras varje år och den kan göras när som helst under året.

2 Djupare kontroll av solcellsanläggning

En djupare kontroll innehåller utöver det som ingår i en vanlig kontroll, också bland annat mätning av temperatur på solcellspanelerna vid hög solinstrålning, växelriktarens skydd, spänning och frekvens med mera.

Kontrollen bör göras med två till tre års intervall.

Kontrollen kräver att det är hög solinstrålning och det innebär att kontrollen kan göras från mitten av mars till mitten av oktober.

En djupare kontroll bör göras av utbildad personal.

3 Besiktning av solcellsanläggning

Att besikta din solcellsanläggning gör du i samband med driftsättning av anläggningen. Solcellsmontörer och elektriker ska alltid göra en egenkontroll efter installation. En besiktning är en oberoende kontroll utöver den kontroll som montören och elektrikern gör.

Höganäs Energi Handel erbjuder besiktning av solcellanläggningar på Kullahalvön. Vi kan göra besiktningar på alla anläggningar, oberoende av vem du har beställt solcellsanläggningen ifrån.

Sommar på Kullahalvön med internet från Höganäs Energi

NU BLICKAR VI FRAMÅT mot sommaren. Längtar du också till att solen ska värma dig, du kan bada i havet och surfa runt på internet? Höganäs Energi kan inte påverka solen eller badtemperaturen men vi kan leverera snabbt och stabilt internet till dig.

Sommarinternet kan inte kombineras med andra interneterbjudanden från oss, det är däremot ett utmärkt erbjudande om du endast vill ha internet under sommar-månaderna.

För att kunna beställa en internetjänst från oss måste du också ha fiber från oss.

SOMMARERBJUDANDE:

Internet i juni, juli och augusti för endast 999 kronor

Väljer du sommarerbjudandet på internet från Höganäs Energi får du:

- Internet med hastigheten 100/100 i 3 månader från den 1 juni till den 31 augusti.
- Ingen startavgift.
- Det är ingen uppsägningstid, internettjänsten upphör automatiskt den 1 september.
- Snabb support från kundservice som besvarar dina frågor på telefon, mejl eller vid besök.
- Alla dina produkter från Höganäs Energi på en och samma faktura (exempel på produkter: elnät, elhandel, fjärrvärme, internet).

► **LÄS MER och beställ på www.hoganasenergi.se**



I slutet på september 2025 stänger Telia ner kopparnätet och det blir inte längre möjligt att ha telefon och internet genom telefonjacket (ADSL). Beställer du fiber senast den 30 april 2025 garanterar vi att du är ansluten till fibernätet och kan ha digitala tjänster när kopparnätet försvinner. Du får då en snabb, stabil och framtidssäker bredbandsuppkoppling med alla möjligheter för internet, digital tv och telefoni.

Beställ fiber nu innan kopparnätet stängs ner

ERBJUDANDE: Fiber från 9 900 kr inklusive upp till 20 meter grävning

DET FINNS två kostnadsalternativ när det gäller fiberanslutning.

Alternativ 1: Betala 26 900 kr

Alternativ 2: Betala 9 900 kr + teckna internetjänst med 250/250 mbps hastighet i 24 månader*

I båda alternativen är följande inkluderat:

- Kundprojektering
- Grävning från vår avlämningspunkt fram till närmaste husvägg inne på din tomt, upp till 20 meter (ej asfalt). Vi erbjuder grävhelp för längre sträckor à 450 kr per meter.
- Håltagning i husvägg samt installation.
- Material.
- Återställning av tomt.
- Inkoppling av fiber och fibermodem.

Att ansluta sig till fiber är en investering som betalar sig i längden

Det är ofta billigare att ha fiber än att ha bredband på annat vis, exempelvis via mobilt bredband. En fiberanslutning ger dig stora valmöjligheter av tjänsteleverantörer och du får en stabil hög hastighet med stor kapacitet vilket ger bra kvalitet på tjänsterna. Fiber tillåter samtidig användning av telefon, tv och internet utan kvalitetsförsämring för någon av dem.

För de flesta är fiber en självklarhet och fastighetens värde ökar med anslutet fibernät.

Fibernätet är driftsäkert och vi övervakar det dygnet runt.

► **BESTÄLL** på www.hoganasenergi.se

*Du ska beställa en internet-tjänst senast 10 dagar efter färdig installation, och tjänsten ska ha en minimum hastighet på 250/250 mbps i 24 månader. Det går att byta tjänsteleverantör under perioden. Skulle du välja avsluta din internet-tjänst innan 24 månader får du betala mellanskillnaden för fiberinstallationen, maximalt 17 000 kr.

Prisexempel på internet: Höganäs Energis egen internet-tjänst med 250/250 mbps kostar 475 kr/mnd, vilket ger en totalkostnad på 11 400 kr för 24 månader.



Fiber är bra både för telefonsamtal och för att surfa på nätet.



Höganäs Energi möter kommunens ungdomar

I MARS ARRANGERADE Höganäs kommun och Företagarna Höganäs en jobbmässa på Kullagymsnasiet. Mässan var välbesökt av både niorna och gymnasieeleverna i kommunen, i tillägg till vuxna arbetssökande. Tillsammans med 50 andra utställare var också vi på Höganäs Energi där. Energibranschen är en bransch för framtiden som behöver anställda med olika kompetenser. Inom de närmaste åren kommer flera av Höganäs Energis anställda gå i pension och det viktigt för oss att visa att vi finns.

NÄR VI HAR lediga tjänster finns de på vår hemsida, www.hoganasenergi.se/om-oss/lediga-tjanster



Aud och Mats från Höganäs Energi på jobbmässan på Kullagymsnasiet.

Höganäs Energi Elnät har få elavbrott

VI ARBETAR hela tiden för att vårt elnät ska vara så driftssäkert som möjligt och en del i detta är att vi gräver ner alla luftledningar.

I samband med att vi kopplar om elnätsskablar behöver vi bryta strömmen. Det är detta som kallas planerade avbrott. Trots att vi behöver bryta strömmen vid vissa tillfällen så har vi ändå en leveranssäkerhet på 99,99%.

Ersättning vid långa avbrott

Skulle det uppstå ett långt elavbrott kan du som elnätkund ha rätt till avbrottsersättning om ett elavbrott varar under en sammanhängande period om minst tolv timmar. För närvarande är lägsta ersättningsnivå 1 100 kr.



Se din elförbrukning i realtid

VILL DU SE din elförbrukning i realtid eller lastbalansera din elförbrukning, behöver du installera en HAN-modul i din elmätare.

För att HAN-modulen ska fungera måste den aktiveras. Elmätaren har två olika portar för HAN-moduler och vid beställning av aktivering uppger du vilken kabel din modul har.

HAN-modul aktiverar du hos Höganäs Energi. Aktivering gör du genom antingen att fylla i ett formulär eller genom att besöka oss på Verkstadsgatan 13C i Höganäs.

Det är endast den person som står på elnätsabonnemanget som kan beställa aktivering av HAN-port. Av säkerhetsskäl måste du legitimera dig med bankID om du beställer aktivering på hemsidan, vid besök visar du giltigt ID.



På elmätaren finns en lucka där HAN-modulen kopplas in.

LÄS MER om HAN-moduler och aktivering på www.hoganasenergi.se/elnat/hanmoduler-och-elmatare

Har du koll på var ledningarna ligger?

NU ÄR DET VÅR och många av oss gräver och gör markarbeten både i trädgården och på andra ställen på Kullahalvön. I marken ligger det ledningar bland annat till el, fiber och fjärrvärme. De är skyddade, men gräver du tillräckligt djupt så kan du råka gräva av eller skada en ledning.

Innan du påbörjar gräv- eller markarbeten i närheten av Höganäs Energis ledningar, behöver du skapa ett ärende på sidan Ledningskollen (ledningskollen.se) för

att få ledningsanvisning så att du inte gräver av en ledning av misstag.

Vi garanterar att du får en ledningsutsättning i tid om du skapar ärendet senast tio arbetsdagar innan du ska gräva. Kabelutsättningen är kostnadsfri men du får själv stå för reparationskostnaden om du inte begärt ledningsanvisning och gräver av eller skadar en kabel.



MER INFORMATION om ledningsutsättning och Ledningskollen finns på vår hemsida www.hoganasenergi.se/elnat/gravinstruktion

ROLIGT ATT VETA OM HÖGANÄS ENERGI

7500 PERSONER
personer handlar el lokalt och väljer Höganäs Energi Handel som sin elleverantör.

175 GWH EL
flödade genom vårt elnät under 2024.



NU ÅTERSTÅR ENDAST
21 KM
luftlinjer att gräva ner till 2030.



UNDER 2024 var det hela 631 timmar med negativa elpriser i elområde 4, vilket är 71% fler än under 2023. För de som har solcellsanläggningar och är mikroproducenter innebär negativa elpriser att det kan vara smartare att spara sin överproduktion i ett batteri i stället för att leverera elen ut på elnätet.

Höganäs Energis app har mer än
8200
ANVÄNDARE



UPP TILL **90%**
av vår fjärrvärme-produktion kommer från industriprocesserna hos Höganäs AB.

I kommunen finns nu mer än
1550
SOLCELLS-ANLÄGGNINGAR



Fibernätet från Höganäs Energi kallas också det öppna stadsnätet och hade per sista februari 9700 kunder.

54 PERSONER
valde vårt elavtal med fast vinterpris för perioden december 2024 – mars 2025.



VATTNET I FJÄRRVÄRMERÖREN är grönfärgat. Detta för att kunna särskilja en fjärrvärme-läcka från till exempel en dricksvattenläcka.



Har du tänkt på att vi på Kullahalvön äger Höganäs Energi tillsammans? Som elhandelskund hos Höganäs Energi Handel köper du el från ditt lokala energibolag som ägs av Höganäs kommun. Vår vinst går tillbaka till kommunen och slutligen tillbaka till dig själv.

Ge tillbaka till dig själv

Välj miljömärkt el och bidra till hållbarhet för Kullahalvön

När du väljer miljömärkt el från förnybara energikällor bidrar du till en hållbar framtid för Kullahalvön. Miljömärkt el kommer från bio-, sol-, vind- och vattenkraft. Höganäs Energi Handel köper ursprungsgarantier för att säkerställa att elen produceras från dessa källor.

Du kan välja miljömärkt el och betala några få öre extra per kilowattimme, eller välja nordisk elmix som inkluderar el från både kärnkraft, fossila och förnybara energikällor. Priset för miljömärkt el varierar under året.

Vad får du genom att välja el från Höganäs Energi Handel:

- Möjlighet till 100% miljömärkt el
- Alltid lågt pris
- Snabb och personlig service
- Rådgivande och erfaren personal
- Ett lokalt företag som handlar av andra företag på Kullahalvön
- Engagemang genom sponsring och stöd till lokal barn- och ungdomsverksamhet.
- Möjlighet att delta på kostnadsfria föreläsningar och arrangemang.
- Vinsten går tillbaka till kommunen och dess invånare, alltså till dig som kund.
- Årskalender med bilder från Kullahalvön.

Elpriset varierar och Höganäs Energi Handel brukar vara bland de med lägst pris per kWh för avtal med rörligt månadspris, se www.elpriskollen.se.

▶ **PÅ VÅR HEMSIDA** kan du både få en översikt över våra historiska priser och du kan beställa miljömärkt el, se www.hoganasenergi.se/elhandel

