

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

FÖR ELHANDELSAVTAL MED KONSUMENTER 2022:1

Utfärdade 2023, uppdaterade 4 mars 2024

1. KONTAKTUPPIFTER HÖGANÄS ENERGI HANDEL AB

Besöksadress:
Verkstadsgatan 13C, 263 39 Höganäs.
Telefon: 042-33 74 00.

2. OMFATTNING AV VILLKOR

2.1 Dessa villkor omfattar avtal för elleverans från Höganäs Energi Handel AB (556218-7749) och Prisavtal för produkterna Fast pris, Rörligt Pris, Timpris och Anvisningspris.

2.2 För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelsen, dessa särskilda villkor, vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för leverans av el till konsument, för närvarande EL2012K (rev 2), samt vid var tid gällande Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument och i den ordningen.

2.3 Vid avvikelser mellan dessa underlag äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor och priser finns att läsa och ladda ner på www.hoganasenergi.se och kan också erhållas från Höganäs Energis kundservice. Höganäs Energi Handel AB har rätt att ändra dessa avtalsvillkor.

2.4 Vid nytt avtal har Höganäs Energi Handel AB rätt att begära säkerhet (exempelvis deposition). Under löpande avtal har Höganäs Energi Handel AB samma rätt om Konsumenten har låg kreditrating hos kreditupplysningsföretag och/eller har upprepade bristande betalningar. Utebliven säkerhet medför fränkoppling.

2.5 Eventuell ränteavkastning på ställd säkerhet tillgodoräknas Konsumenten.

2.6 Avslutandet av säkerhet förutsätter att Konsumenten har godkänd kreditrating enligt extern kreditinformation. Således räcker det inte enbart med att betala i tid under en period.

3. HÖGANÄS ENERGI HANDEL AB'S ÅTAGANDE

Framgår av avtalet.

4. AVTALETS STARTDATUM OCH PRIS

4.1 Framgår av avtalet samt framgår löpande på fakturorna.

4.2 Om förutsättningarna för Höganäs Energi Handel AB skulle ändras genom förändrad kvotplikt avseende elcertifikat, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning, eller åtgärd från Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool, Nasdaq Commodities eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation m m, och dessa förändrade förutsättningar ensidigt påverkar kostnaden för Höganäs Energi Handel AB leverans, kan avtalat pris justeras i enlighet med kostnadsändringen. Ovanstående gäller även kostnadsändring nedåt.

5. INFORMATION OM PRODUKTER

5.1 Fast pris

Priset per kWh är oförändrat under avtalsperioden. I tillägg till avtalat elpris tillkommer ursprungsgarantier (UG) om du har valt miljömärkt el från förnybara energikällor, en fast årsavgift och moms.

5.2 Rörligt månadspris

Priset förändras varje månad och består av inköpspris och avtalat påslag. I tillägg tillkommer gällande handels- och myndighetsavgifter, elcertifikatsavgift, ursprungsgarantier om du har valt miljömärkt el från förnybara energikällor, en fast årsavgift och moms.

5.3 Timpris

Priset är baserat på din förbrukning och beräknas timme för timme utifrån Nord Pools timpris för den enskilda timmen. Alla timpriserna summeras och ger ditt snittpris för månaden per kWh. Priset består av ditt snittpris för månaden per kWh och avtalat påslag. I tillägg tillkommer gällande handels- och myndighetsavgifter, elcertifikatsavgift, ursprungsgarantier om du har valt miljömärkt el från förnybara energikällor, en fast årsavgift och moms.

5.4 Anvisat pris

Priset förändras varje månad och består av inköpspris, ursprungsgaranti för el från förnybara energikällor och ett påslag. I tillägg tillkommer gällande handels- och myndighetsavgifter, elcertifikatsavgift, en fast årsavgift och moms.

5.5 Mer information om elpriset finns på Höganäs Energis hemsida, www.hoganasenergi.se

6. LEVERANS

6.1 Avtalad elleverans avser den i avtalsbekräftelsen angivna leveransadressen. Konsumenten förbinder sig att köpa hela sitt behov av el under avtalets löptid och Höganäs Energi Handel AB förbinder sig att motsvarande tillgodose Konsumentens behov av elleverans.

6.2 Höganäs Energi Handel AB har rätt att lämna författningsenlig och övrig information via e-post och/eller SMS genom att använda adressuppgifter som lämnats av Konsumenten. Konsumenten ansvarar för att meddela ändringar avseende e-postadress och mobiltelefonnummer.

6.3 Om Konsumenten inte förser Höganäs Energi Handel AB med nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet i rätt tid, förbehåller sig Höganäs Energi Handel AB rätten att flytta fram datum för leveransstart.

7. DISTANSAVTALSLAGEN MED ÅNGERRÄTT

7.1 För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Konsumenten enligt distansavtalslagen rätt att inom fristen 14 dagar ångra ingåendet elhandelsavtal. Ångerfristen börjar gälla dagen då avtalet ingåtts, vilken framgår av Avtalsbekräftelsen.

7.2 Konsumenten kan ångra avtalet genom att kontakta kundservice, eller använda den särskilda blankett som Konsumenten erhållit från Höganäs Energi Handel AB. Motsvarande blankett finns också på Höganäs Energis hemsida, där den kan fyllas in elektroniskt.

7.3 Om Konsumenten nyttjar ångerrätten efter att leverans påbörjats och under förutsättning att Konsumenten uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas, innan ångerfristen löpt ut, så kommer Höganäs Energi Handel AB att fakturera för utförd leverans, enligt avtalat pris för den period som leverans skett fram till dess att annat prisavtal sluts med Höganäs Energi Handel AB, eller ett annat elhandelsföretag har övertagit

leveransen.

8. FAKTURERING OCH BETALNING

Fakturering sker månadsvis och förfallodagen infaller tidigast 20 dagar efter fakturadatum.

9. UPPSÄGNING AV AVTAL

9.1 Fast pris

Avtal med fast pris går över till ett löpande avtal med rörligt månadspris med 30 dagars uppsägningstid, om avtalet med fast pris inte sägs upp senast en månad före avtalsperiodens slut. Avtalet upphör att gälla om du flyttar. Avtalet kan inte överföras till annan anläggning.

Avslutas avtalet i förtid äger Höganäs Energi Handel rätt att debitera en avgift för kvarvarande volym till tecknat fastpris/kWh.

9.2 Rörligt månadspris och Timpris

Avtalet med rörligt månadspris eller timpris löper tills vidare med 30 dagars uppsägningstid. Avtalet kan inte överföras till annan person eller anläggning.

9.3 Anvisat pris

Avtalet med anvisat pris löper tills vidare med 14 dagars uppsägningstid. Avtalet kan inte överföras till annan person eller anläggning.

10. KONSUMENTRÄTTIGHETER

På Höganäs Energi hemsida www.hoganasenergi.se finns information om konsumenträttigheter, hur vi hanterar klagomål, vart Konsumenten kan vända sig för att få hjälp med tvistlösning, samt vart Konsumenten vänder sig för att erhålla energirådgivning.

11. PERSONUPPGIFTER

Höganäs Energi Handel AB, behandlar Konsumentens personuppgifter enligt gällande Dataskyddsförordningen (General Data Protection Regulation, GDPR). På www.hoganasenergi.se finns mer information om hur vi behandlar personuppgifter.

12. ÖVERLÅTELSE

Höganäs Energi Handel AB kan överlåta detta avtal och uppkomna fordringar till annan med oförändrade villkor. Konsumenten har inte rätt att överlåta avtalet utan Höganäs Energi Handel ABs medgivande.

13. SKATTER OCH AVGIFTER

13.1 Lagstadgade skatter och avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå.

Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa skatter och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse till Konsumenten. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.