

APRIL 2024

# energibladet

INFORMATION FRÅN HÖGANÄS ENERGI

*Byt fibermodem innan  
det slutar fungera*



## Höganäs Energi Handel 10 år

HA KOLL PÅ VAR DU GRÄVER

FÅ INTERNET I 3 MÅNADER GRATIS

FJÄRRVÄRME NU OCH I FRAMTIDEN

SÄTTER SÄKERHET OCH KVALITET PÅ DAGORDNINGEN

## DRIFTINFORMATION:

För information om strömavbrott och planerade underhåll, se [www.hoganasenergi.se/driftinformation](http://www.hoganasenergi.se/driftinformation)

## VILL DU VETA MER OM HÖGANÄS ENERGI?

Följ oss på Facebook, Instagram och LinkedIn för att få veta vad som händer på ditt lokala energibolag. Energi är så mycket, och alla behöver vi lite energi i vardagen!



## LADDA NER HÖGANÄS ENERGIS APP

Håll dig uppdaterad på elpriset, dina fakturor, badtemperaturer, eventuella driftstörningar och mycket mer.



*Energibladet är tryckt på miljö-märkt FSC-certifierat papper. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar.*

TEXT OCH FORMGIVNING:  
Höganäs Energi

FRAMSIDESBILD:  
Adobe Stock

ÖPPETTIDER:  
Vardagar måndag – fredag  
09.00 – 12.00 och 13.00 – 15.00

KONTAKT:  
Höganäs energi AB  
Verkstadsgatan 13 c  
263 39 Höganäs

Tel 042-33 74 00  
[kundservice.el@hoganas.se](mailto:kundservice.el@hoganas.se)  
[www.hoganasenergi.se](http://www.hoganasenergi.se)



# VI FINNS HÄR FÖR DIG – NU OCH I FRAMTIDEN

För ett år sedan anade vi ett ljus i energiförsörjningstunneln och vi började andas lite lugnare. Denna vinter har vi haft det betydligt stabilare på energiområdet och det ser ut att kunna fortsätta på den vägen. På andra områden fortsätter röntan att vara hög och inflationen tvekar om vilken väg som den ska ta samtidigt som tecken på avmattning i konjunkturen blir allt fler och tydligare. Att framtiden ska bli lättare att förutse är nog inte något som vi kan räkna med.

**I ÅR ÄR DET** tio år sedan Höganäs Energi började sälja el. Idag har vi förtroendet från cirka 7 500 kunder att leverera inte bara elnätstjänster utan också själva elen. Under 2023 fick vi 600 nya kunder och det är vi oerhört stolta över. Vi fortsätter med att skapa attraktiva avtalsalternativ och den stabilisering som skett gör att vi nu åter erbjuder fastprisavtal till de som önskar.

Vårt öppna stadsnät fortsätter att leverera hög kvalitet till våra fiberkunder. För att det ska fortsätta att vara stabilt vill jag påminna om att byta fibermodem i tid. Ett modembyte kostar inget och vi kommer ut och gör det hos dem av er som det är aktuellt för. Läs också om de internetkampanjer vi har just nu; Sommarinternet och extra bra priser på internet det närmsta året.

**VI FORTSÄTTER ATT** utveckla fjärrvärmerna och vi gör allt för att de av er som valt en miljövänlig uppvärmning från oss även fortsättningsvis ska ha goda villkor. Just

nu planerar vi för fullt för en biobränslepanna som vid behov ska komplettera restenergin från Höganäs AB. Fjärrvärmerna har en bra prisnivå och så ska det också vara framöver.

**ATT VÅRT ELNÄT** är säkert och stabilt har vi vetat länge och nu har vi snart grävt ner luftledningarna mellan Höganäs och Smedstorp. Det kommer leda till ännu stabilare drift. Vi fortsätter följa vår långsiktiga plan med nedgrävning av alla våra luftlinjer.

Hållbarhet för Kullahalvön, för oss är detta mer än ord. Vi är fast beslutna att fortsätta leverera tjänster till våra kunder och abonnenter som håller hög kvalitet. På så sätt bidrar vi till att alla får en god levnadsmiljö att bo och verka i. I allt vi gör, på jobbmässor, i samverkan med skolor, på mat- och sommarfesten och såklart viktigast, genom att leverera det som vi är satta att göra, så gör vi det för er.

Tack för förtroendet, utan er hade vi inte haft något berättigande.

Sven Carlsson,  
VD, Höganäs Energi



Vi fortsätter att utveckla fjärrvärmerna och vi gör allt för att de av er som valt en miljövänlig uppvärmning från oss även fortsättningsvis ska ha goda villkor.



## BESTÄLL INTERNET NU – FÅ DE FÖRSTA 3 MÅNADERNA GRATIS

Blir du ny internetkund hos Höganäs Energi får du de första 3 månaderna gratis och sparar 1 125 kr\*. Erbjudandet gäller dig som tecknar ett årsabonnemang senast den 15 april 2024.

### Höganäs Energi Internet – endast för dig på Kullahalvön

Med internet från Höganäs Energi får du snabbt och stabilt internet som gör att du kan surfa på nätet, se filmer och serier, jobba hemifrån, spela spel online med mera. Internet från Höganäs Energi är endast för dig som är ansluten till Höganäs Energis fibernät och vi erbjuder olika hastigheter för internet: 100/100 mbps, 250/250 mbps och 500/500 mbps. Detta erbjudande gäller för hastigheten 100/100 mbps.

► **LÄS MER** och beställ på [www.hoganasenergi.se](http://www.hoganasenergi.se)

\* Erbjudandet gäller vid beställning av en internetjänst med hastighet 100/100 mbps senast den 15 april med aktivering senast den 15 juli 2024. Erbjudandet gäller endast dig som inte har varit internetkund hos Höganäs Energi de senaste 12 månaderna. Det är 12 månaders bindningstid och för de första 3 månaderna betalar du inget för internetjänsten, totalt pris blir 3 375 kr. Ordinarie pris är 375 kr per månad och 4 500 kr per år. Efter 12-månadersperioden är över är det 30 dagars uppsägningstid och ingen bindningstid.

## Passa på att byta fibermodem innan det slutar fungera

**I SAMBAND MED** att du fick installerat fiber från Höganäs Energi fick du också ett fibermodem. Tekniken utvecklas och nu är det dags att byta fibermodem. Har du ett fibermodem som på bilden så behöver du byta för att vara garanterat att din fiberanslutning ska fungera framöver. Höganäs Energi uppdaterar ditt fibermodem utan kostnad för dig och det enda du behöver göra är att vara hemma och släppa in vår montör när ditt modem ska bytas.

Höganäs Energi skickar ut brev till dig som ska få nytt fibermodem. Har du inte fått något brev så är du välkommen att ta kontakt med oss på telefon eller mejl.



Har du ett fibermodem som detta är det hög tid att få ett nytt. Höganäs Energi byter kostnadsfritt ut gamla fibermodem på Kullahalvön.



Björn Nilsson är fjärrvärmeansvarig på Höganäs Energi och ser till att fjärrvärmerör läggs ner när nya bostadsområden planeras.

# Fjärrvärme för dig som bor i Höganäs

I 2005 introducerade Höganäs Energi fjärrvärme i Höganäs centralort. Fjärrvärmen produceras bland annat med restenergi från Höganäs AB och fjärrvärmesystemet ger stabil uppvärmning. Björn Nilsson är Höganäs Energis fjärrvärmeansvarige och han ser till att vi har ett fjärrvärmenät för framtiden.

**ISVERIGE ÄR** fjärrvärme den vanligaste uppvärmningsformen och 253 av 290 kommuner har fjärrvärme. Höganäs Energi levererar fjärrvärme till mer än 290 villor, flerfamiljsbostäder och offentliga byggnader i Höganäs. Sammanlagt är fjärrvärmenätet drygt 25 kilometer långt och sedan fjärrvärme introducerades 2005 har miljön i Höganäs förbättrats avsevärt genom att koldioxidutsläppen minskat med ca 12 000 ton per år.

## Fjärrvärmen produceras med restenergi från industrin

Upp till 90 procent av energin kommer från industriprocesserna hos Höganäs AB.

De tillverkar järn- och metallpulver av råvarorna järnmalm och återvunnen skrot. I produktionen värms dessa upp i stora ugnar till mellan 800 och 1000 grader. I denna process uppstår restenergi i form av heta rökgaser och upphettat kylvatten. Denna restenergi använder Höganäs Energi i fjärrvärmesystemet. Under ett år distribuerar vi cirka 45 GWh.

Fjärrvärmeansvarige på Höganäs Energi, Björn Nilsson är den enda på Kullahalvön som jobbar med fjärrvärme på heltid, och han berättar att om restenergin inte räcker till, sker så kallad spetseldning (tillskotts-uppvärmning) i vår panncentral med hjälp av bioolja eller gas. För att vara ännu bättre rustad inför framtiden kommer Höganäs Energi att bygga en ny värmepanna i panncentralen. Förarbetet har pågått under en längre tid med samråd med myndigheter, intressenter samt de som bor i närheten av där pannan ska stå. Under våren gör vi miljöundersökningar och upphandlar leverantör, och går allt enligt plan kommer byggstart ske hösten 2024.

## Vad gör en fjärrvärmeansvarig?

Björn är utbildad ingenjör inom produktion och underhåll och har jobbat med fjärrvärme i hela sitt yrkesliv. Sedan 2017 är han fjärrvärmeansvarig på Höganäs Energi och det innebär bland annat att ha ansvar för drift, miljöfrågor, distribution, tillstånd och beräkningar. Hans kunskap inom fjärrvärmeproduktion är en styrka och gör att samarbetet med konsulter och stora kunder som Höganäshem, Höganäs AB, SBB och kommunen blir enklare.

## Så fungerar fjärrvärmesystemet i Höganäs

I den centrala uppvärmningsanläggningen upphetas vatten till hög temperatur. Normalt håller vattnet 75 till 100 grader när det pumpas ut i fjärrvärmenätet. Riktigt kalla vinterdagar kan det vara närmare 120 grader.

Det uppvärmda vattnet förs i rör till kundens fastighet och leds in till kundens fjärrvärmecentral. En värmeväxlare i centralen överför värmen från fjärrvärmevatt-

Fjärrvärmepriset i Höganäs är bland de lägsta i hela Skåne.



## centralort

net till fastighetens egna värmesystem, och en annan värmeväxlare överför värmen till fastighetens varmvatten. Vid överföringen kyls fjärrvärmevattnet ner i värmeväxlarna och sedan pumpas det nerkylda vattnet tillbaka i returledningen till fjärrvärmeverket, där det värms upp på nytt.

### Fjärrvärme i framtiden

Björn ser till att Höganäs Energi samarbetar med andra förvaltningar i kommunen och vi förbereder framtidens infrastruktur redan idag. Under våren pågår till exempel arbetet på området Himlavalvet på Tornlycke med anläggning av vägar och grävning för vatten och avlopp, elnät, fiber och fjärrvärme. Vi vill vara förutseende och förbereda allt nu innan de börjar bygga.

Fjärrvärmepriset i Höganäs är bland de lägsta i hela Skåne och den årliga prishöjningen på fjärrvärme har under många år varit lägre än konsumprisindex. Ett samarbete med våra största kunder är inlett för att också på sikt kunna bibehålla låga priser.

# HÖGANÄS ENERGI HANDEL FIRAR 10 ÅR MED ELHANDEL

Bolaget Höganäs Energi Handel har funnits sedan 1996 men det var först i 2014 som vi började sälja el i eget namn. En kund som har varit med sedan start är Kjell Paulsson och han tänker fortsätta vara trogen sitt lokala elbolag.

**TITTAR VI TILLBAKA** i historien så genomfördes en avreglering av svensk elmarknad år 1996 och Höganäs Energi AB blev uppdelat i två bolag, Höganäs Energi AB och Höganäs Energi Handel AB. Ett för nätverksamhet och ett för elhandel. Höganäs Energi Handel blir ett vilande bolag medans Höganäs Energi bildar tillsammans med Helsingborg Energi elhandelsbolaget Öresundskraft. Det går endast fyra år innan Höganäs Energi säljer sin ägarandel i Öresundskraft och fjorton år senare, år 2014 väljer Höganäs Energi att låta sitt elhandelsbolag Höganäs Energi Handel börja med elhandel på Kullahalvön.

Kjell Paulsson är en av Höganäs Energi Handels allra första kunder som sedan maj 2014 har varit trogen till Kullahalvöns elhandelsbolag. Kjell hade hela sitt yrkesliv på Höganäs AB och samarbetade mycket med Höganäs Energi, bland annat var han inblandad vid införandet av fjärrvärme i Höganäs. När Kjell hörde att Höganäs Energi skulle starta upp med elhandel genom Höganäs Energi Handel var han inte svår att övertyga om att det var bra att ha det lokala elhandelsbolaget.

Kjell har under åren både haft elavtal med fastpris och rörligt månadspris, och han följer sin elförbrukning via Höganäs Energis app. Om att testa timprisavtal är han lite avvaktande till, det får eventuellt bli aktuellt den dagen han köper



Kjell Paulsson är en av Höganäs Energi Handels allra första kunder.

## Höganäs Energi Handel i korthet

- Säljer el till de som bor i elområde 4, dvs de som bor i Skåne län, Blekinge län, Kronobergs län, samt delar av Kalmar län, Hallands län, Jönköpings län och Västra Götalands län.
- Erbjuder elavtal med timpris, fastpris och rörligt månadspris.
- Till alla avtal kan kunden själv välja om det ska vara el producerat från förnybara energikällor, eller om elen ska komma från både kärnkraft, fossila och förnybara energikällor.
- Vid årsskiftet 2023/2024 hade Höganäs Energi Handel närmare 7500 elhandelskunder och antal kunder ökar ständigt.

batteri till sin solcellsanläggning eller om han skaffar elbil.

Att Höganäs Energi med sina dotterbolag både erbjuder elnät, fiber och internet, fjärrvärme, elhandel och olika energitjänster uppskattar Kjell. "Det gör att allt går att handla lokalt och att bolagen också erbjuder olika föreläsningar och informationskvällar, är en trevlig bonus" avslutar han.

## Höganäs Energi Handel firar 10 år – du får presenten!

**VI MARKERAR** vårt 10-årsjubileum i samband med Mat- och sommarfesten vid Kvikbadet den 15 juni. Kom till vårt tält och visa upp din senaste faktura där det syns att du är elhandelskund hos Höganäs Energi Handel, så får du en liten present från oss. Ett enkelt sätt för dig att visa att du är elhandelskund hos oss, är att ladda ner vår app. I appen har du alla dina avtal med oss samlade på ett och samma ställe. Appen är gratis och finns både i Google Play och i App Store.



# Höganäs Energi Elnät är fjärde bästa i Sverige!

Energimarknadsinspektionens rapport för 2022 som kom i december 2023, visar att elnätet till Höganäs Energi är bland de bästa i hela Sverige. Under 2022 var genomsnittstiden för oplanerade elavbrott i Höganäs endast 9 minuter per kund på helåret, något som Höganäs Energi vill få till att bli ännu lägre.

**ENERGIMARKNADSINSPEKTIONEN** sammanställer status för alla elnät i hela Sverige, och rapporten för 2022 som kom i december

2023, visar att Höganäs Energis elnät är i Sverige-toppen när det gäller kortast avbrotts-tid per kund. Det elnät i Sverige som under 2022 hade kortast avbrotts-tid per kund, hade en avbrotts-tid på 6,5 min, vilket kan jämföras med Höganäs Energi som hade en avbrotts-tid på 9 minuter per kund.

Rapporten visar också att Höganäs kommun är bland de 34 av 290 kommuner där ingen kund hade ett elavbrott på mer än 12 timmar.

Siffrorna för 2023 är lika upplyftande, och vår leveranssäkerhet är fortfarande 99,99%.

## ERSÄTTNING VID LÅNGA AVBROTT

Som elnätskund kan du ha rätt till avbrottsersättning om ett elavbrott varar under en sammanhängande period om minst tolv timmar. För närvarande är lägsta ersättningsnivå 1 100 kr.



Höganäs Energi bjöd på nybryggt kaffe från Fogarolli till alla besökande på jobbmässan.

## HÖGANÄS ENERGI MÖTER ARBETSSÖKANDE

**FÖR EN MÅNAD SEDAN** arrangerade Höganäs kommun och Företagarna Höganäs en jobbmässa på Kullagymnasiet. Tillsammans med 50 andra utställare var också Höganäs Energi där. Energibranschen är en bransch för framtiden som behöver anställda med olika kompetenser. Inom de närmaste åren kommer flera av Höganäs Energis anställda gå i pension och det viktigt för oss att visa att vi finns.

När vi har lediga tjänster syns de på vår hemsida, och där är det också möjligt att skicka en spontanansökan till oss [www.hoganasenergi.se/om-oss/lediga-tjanster](http://www.hoganasenergi.se/om-oss/lediga-tjanster)

## Energiutbildning för gymnasieelever

**HÖGANÄS ENERGI TÄNKER** hållbarhet för Kullahalvön och en del i det arbetet är att ha kontakt med skolorna i kommunen. Kullagymnasiet är regelbundet i Höganäs Energis lokaler i samband med deras Business Fridays, som är ett sätt för ungdomarna att få kontakt med arbetslivet.

Filippa Lindberg, Gabriella Gullberg och Kristina Rados går alla första året på naturprogrammet och de fick både lite aha-upplevelser och blev mer intresserade utav energibranschen efter föreläsningen från Höganäs Energis elnätschef och Höganäs Energis fjärrvareman varig.

Att energi finns överallt och att det är en färskvara var inget som tjejerna hade tänkt på innan. De fick också lära sig hur fjärrvärmens fungerar och hur viktigt det är att kunna erbjuda fjärrvärme till flerfamiljshus i kommunen. Föreläsningen gav mersmak och de hade gärna stannat längre och sett hur en vardag är på Höganäs Energi.

Vi på Höganäs Energi tackar för besöket och hälsar välkomna tillbaka!



Kristina, Filippa och Gabriella är tre av eleverna på Kullagymnasiet som besöker Höganäs Energi.

MÖT EN AV VÅRA MEDARBETARE

## Sätter säkerhet och kvalitet på dagordningen

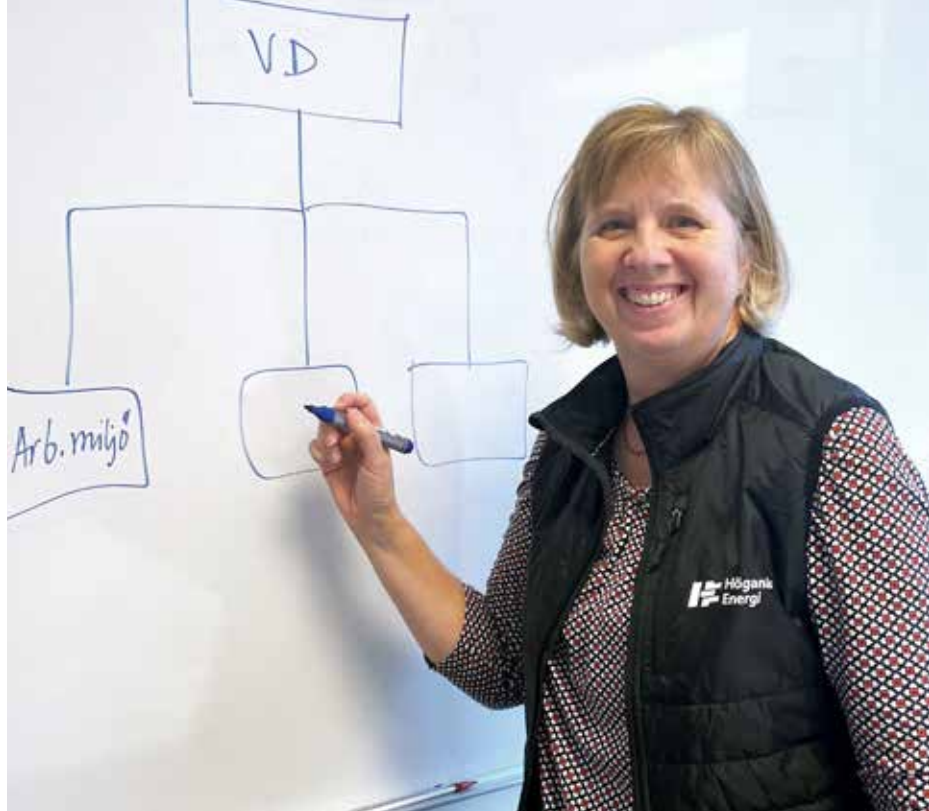
Pia har tagit Höganäs Energi med en stormvind och har på den korta tiden hon har varit här tagit tag i många rutiner och processer. Innan Pia kom till Höganäs Energi var hon tretton år på Ramirent som kvalitet, miljö- och arbetsmiljösamordnare.

**SOM SÄKERHETS-** och kvalitetsansvarig ansvarar hon för processer gällande säkerhet, risk och sårbarhet, hållbarhet och systematiskt arbetsmiljöarbete.

Detta är en rätt bred tjänst och som det ofta är på mindre energibolag, är hon den enda som har detta som sin huvudsysselsättning. Det innebär att nätverk och samarbete med andra blir viktigt. Höganäs kommun är en samarbetspartner, Säkerhetsalliansen och branschnätverk är andra.

Det är många regler och lagkrav som styr hur vardagen ska vara på ett energibolag. Inom arbetsmiljö är riskbedömning, skyddsronder och rutiner för säkert arbete något av det Pia jobbar med. Hållbarhet är bland annat en fråga om hur anställda på Höganäs Energi sorterar verksamhetens avfall.

Säkerhet handlar också om hur vi hanterar och sparar information, hur vi kommunicerar med mera. I oktober 2024 börjar NIS2, EUs nya direktiv kring nätverks- och informations säkerhet, att gälla och Pia har därför stort fokus på frågor kring cybersäkerhet.



En annan uppgift som just nu ligger på Pias bord är Svenska kraftnäts krav på beredskapsplan. Med det omvärldsläge som vi har måste alla nätbolag senast under september 2024, ha en tydlig beskrivning av sina förmågor vid eventuell höjd beredskap. Det är många lagar, förordningar och föreskrifter som Pia ser till att Höganäs Energi följer. Även om alla på bolaget har mycket att göra, så känner Pia att hon får bra stöd från sina arbetskamrater. På Höganäs Energi arbetar trevliga människor och lokalerna är fräscha, något som också är viktigt för arbetsmiljön.

Pia är lösningsorienterad och det visar sig både på jobbet och i privatlivet. Nu när hon och sambon har sålt huset och flyttat till lägenhet så har de blivit utan trädgård. Trädgården har varit viktig för Pia och lösningen blev en egen rabatt vid hennes mammas sommarstuga. Där kan hon plantera det hon önskar och så får hon samtidigt mera tid till att spela golf, något som också är en stor passion.

Pia ser till att Höganäs Energis processer går enligt plan.

### Pia Ek

- Började på Höganäs Energi i oktober 2023
- Jobbar som säkerhets- och kvalitetsansvarig
- Spelar mycket golf
- Sportintresserad, tittar gärna på hockey
- Har en egen blomsterrabatt vid mammans sommarstuga

## HAR DU KOLL PÅ VAR LEDNINGARNA LIGGER?

**NU ÄR DET VÅR** och många av oss gräver och gör markarbeten både i trädgården och på andra ställen på Kullahalvön. I marken ligger det ledningar bland annat till el, fiber och fjärrvärme. De är skyddade men gräver du tillräckligt djupt så kan du råka gräva av eller skada en ledning.

Innan du påbörjar gräv- eller markarbeten i närheten av Höganäs Energis ledningar, behöver du skapa ett ärende på sidan Ledningskollen

(ledningskollen.se) för att få ledningsanvisning så att du inte gräver av en ledning av misstag.

Höganäs Energi garanterar att vi hinner ge dig utsättning om du skapar ärendet senast tre veckor innan du ska gräva. Kabelutsättningen är kostnadsfri men du får själv stå för reparationskostnaden om du inte begärt ledningsanvisning och gräver av eller skadar en kabel.



**MER INFORMATION** om ledningsutsättning och Ledningskollen finns på vår hemsida [www.hoganasenergi.se/elnat/ledningskollen](http://www.hoganasenergi.se/elnat/ledningskollen)

Sommar-  
erbjudande  
3 månader

# Sommar på Kullahalvön

MED INTERNET FRÅN HÖGANÄS ENERGI

**NU ÄR PÅSKEN** över och vi blickar framåt mot sommaren. Längtar du också till att solen ska värma dig, du kan bada i havet och surfa runt på internet? Höganäs Energi kan inte påverka solen eller badtemperaturen men vi kan leverera snabbt och stabilt internet till dig.

Sommarinternet kan inte kombineras med andra interneterbjudanden från oss, det är däremot ett utmärkt erbjudande om du endast vill ha internet under sommarmånaderna.

► **LÄS MER** och beställ på [www.hoganasenergi.se](http://www.hoganasenergi.se)

SOMMARERBJUDANDE:

**Internet i juni,  
juli och augusti  
för endast  
999 kronor**



Väljer du sommarerbjudandet på internet från Höganäs Energi får du:

- Internet med hastigheten 100/100 i 3 månader från den 1 juni till den 31 augusti.
- Ingen startavgift.
- Det är ingen uppsägningstid, internettjänsten upphör automatiskt den 1 september.
- Snabb support från kundservice som besvarar dina frågor på telefon, mejl eller vid besök.
- Alla dina produkter från Höganäs Energi på en och samma faktura.