

KOM IGÅNG MED DIN FIBERANSLUTNING

TIPS &
INFORMATION

ANVÄNDNINGSMOMRÅDEN FÖR FIBER

Grattis till din fiberanslutning! Den är en viktig del av den pågående utvecklingen i världen och ger dig många möjligheter. Här följer några exempel.

ARBETA HEMIFRÅN

Många arbetar på distans. Att arbeta hemifrån ställer krav på den anställdes internetuppkoppling. Den måste vara stabil och snabb så att arbetet flyter på precis som om man satt på kontoret.

När filerna lagras på en nätverkshårddisk många mil hemifrån kan det med en fiberanslutning gå lika snabbt att öppna dem som om de hade legat i den egna datorn.

Vissa företag har möten via videosamtal så att även de som arbetar på distans kan vara med. Det kräver en stabil internetanslutning så att videosamtalet inte hackar eller kopplas ned under mötet.

TV PÅ DINA VILLKOR

Allt färre ser på tv medan programmen sänds. Istället tittar fler genom webb-tv och streamingtjänster i datorn, surfplattan eller mobilen. Med tjänster som HBO Nordic, Netflix, Viaplay, Discovery+ och CMORE kan du se filmer och serier på dina villkor. Självklart stödjer de HD-upplösning, 7.1 surroundljud och kan spelas upp på både datorer, surfplattor, tv-appar och mobiltelefoner.

Filmerna och programmen kan spelas upp på tv:n med en Google Chromecast eller en Apple TV. Vissa tjänster kan även spelas upp via inbyggda appar i din tv, blu-ray-spelare eller digitalbox. Tjänster som Plex gör det möjligt att visa bilder och video som ligger i din dator på din tv och andra enheter. Med en fiberanslutning kan du njuta av dessa tjänster utan begränsningar i laddning eller kvalitet.

FÖRETAG

Det finns nästan en miljon små företag i Sverige. Många av dessa drivs från hemmet och är beroende av ett

väl fungerande internet. Det kan handla om att sköta den onlinebaserade bokföringen, uppdatera hemsidan, blogga, skriva i sociala medier, behandla ordrar i e-butiken, beställa nya produkter eller svara på mejl.

En stabil internetuppkoppling är avgörande för att arbetet ska kunna göras hemifrån. Med fiber kan de som bor på landsbygden få samma möjligheter som boende i större orter. Företagare ska kunna lita på att internetuppkopplingen fungerar oavsett väder.

SPEL OCH FILM

Idag spelar många spel eller ser på film över internet. En rad filmhemsidor ger dig möjlighet att välja bland en mängd olika filmer och spel kan köpas/hyras direkt över internet och laddas ner till spelkonsollen, surfplattan, mobiltelefonen eller datorn. Spelarna kan prata med varandra i headset medan de spelar och dessutom köpa tillägg till spelet över nätet. Dagens spel och spelkonsoller kräver en bra internetuppkoppling för att man ska kunna utnyttja alla möjligheter som finns. Fiberanslutningen ger hög hastighet och bra kvalitet både för film och spel, se tips på sidan 18 och 21.

UPPKOPPLAT HEM

Trenden pekar mot att fler saker i hemmet blir uppkopplade. Användningsområdena är många. Tänk dig att kaffebryggaren slås på när du vaknar, tvättmaskinen körs via en app och kylskåpet varnar om du glömt stänga dörren ordentligt.

MÅNGA FLER MÖJLIGHETER

Redan idag finns till exempel utbildning på distans, videokonferenser, larm och säkerhetstjänster, medicinska kontroller vid sjukvård i hemmet, och övervakning





av värme och el. Många använder molntjänster för säker datalagring av filer. Hemlarm sker via internet istället för via telefonlinjen. Vi pratar med våra nära och kära via videotelefoni och datorprogram som Word, Excel, Powerpoint och Outlook körs direkt i webbläsaren istället för att behöva installeras. Framtiden kommer att bjuda på en mängd smarta uppkopplade

produkter som förenklar vår vardag. Vi kan vara säkra på att tjänster som förutsätter hög internetkapacitet kommer att fortsätta utvecklas i en allt högre takt. Allt fler blir beroende av en stabil och snabb internetuppkoppling. Det vi har sett idag är bara startskottet på en mängd saker i hemmet som ska dela på en internetuppkoppling.



I framtiden kan vi se fram emot mycket högre överföringshastigheter än 1 Gbps som är det snabbaste som erbjuds idag.

Forskare har satt ett nytt hastighetsrekord på internet genom att överföra data med hastigheten 1400 Gbps med dagens fiberkablar.

SÅ KOPPLAR DU IN DIN UTRUSTNING

All utrustning kopplas in till fibermodemet (CPE:n) som monteras hemma hos dig. Här berättar vi mer om hur du kopplar in din dator, tv och telefon.



Inkoppling i fibermodemet

Fibermodemet har fem portar. Du får vanligtvis tillgång till två IP-adresser (portar) från din tjänsteleverantör. Det går bra att använda vilka två av de fem portarna som du vill, de är alla lika.

Utrustning som datorer, skrivare och telefoner kan kopplas in via en router. Vi rekommenderar därför att du kopplar in en trådlös router i en av portarna. Den trådlösa routern skapar nya IP-adresser som endast används av dig inom hemmet. På så sätt kan du koppla in en mängd saker som tillsammans bara använder en IP-adress i fibermodemet. När du kopplar saker till fibermodemet ska du använda en nätverkskabel av typen CAT6 eller bättre. Dessa finns att köpa i de flesta elektronikbutiker.



Nätverkskabel
CAT6

Tv-boxar kopplas med kabel direkt i fibermodemet och de använder ingen IP-adress.

Anslut din dator

Din dator kan kopplas in med sladd direkt till fibermodemet, men vi rekommenderar att du ansluter den trådlöst eller med kabel via en trådlös router. Om du har flera datorer måste dessa anslutas via en router eftersom du endast har tillgång till två IP-adresser.



Välj rätt trådlös router

Med ett snabbt internet är det viktigt att din router klarar minst samma hastighet. Annars kan du inte utnyttja bredbandets maximala hastighet om du surfar trådlöst.

Det finns olika standarder som skiljer sig åt i överföringshastighet. Idag heter den snabbaste standarden Wireless AC – vi rekommenderar dig att köpa en sådan. En router är bakåtkompatibel och datorer som bara stödjer äldre standarder som Wireless G eller N kan också användas även om överföringshastigheten blir lägre.

2,4 GHz eller 5 GHz

En modern trådlös router har idag två nätverksnamn. Ett för 2,4 GHz och ett annat för 5 GHz. Generellt ger 5 GHz högre hastighet medan 2,4 GHz har bättre räckvidd. Dela upp dina anslutna enheter mellan dessa frekvensband för att sprida ut användandet av bandbredden. Låt långsamma enheter utan stöd för 5 GHz ansluta till 2,4 GHz. Dina mer prestandakrävande enheter som gamingdatorer, mediaspelare och spelkonsoller som stödjer 5 GHz ansluter du till det nätverksnamnet.

Maxhastigheterna är teoretiska och beror på avstånd till routern samt om det är väggar och annat emellan. Vill du kunna surfa med 250 Mb/s så rekommenderar vi en router som klarar minst 450 Mb/s för att vara på den säkra sidan. Vid dålig räckvidd kan du använda en räckviddsförlängare (repeater) som repeterar signalen. Det kan vara lösningen när det trådlösa nätverket inte når överallt i huset.

TEORETISKA ÖVERFÖRINGSHASTIGHETER FÖR DE OLIKA STANDARDERNA

Wireless B ■ 11 Mb/s

Wireless G ■ 54 Mb/s

Wireless N ■ 300 Mb/s

Wireless AC ■ 1300 Mb/s

Inkoppling av router och dator

Andra enheter såsom surfplattor, mobiltelefoner, skrivare, övervakningssystem och ljudsystem ansluts vanligtvis via en trådlös router,



Anslut din tv

Alla tv-apparater måste ha en digitalbox. Digitalboxen ansluts direkt till fibermodemet (CPE:n) med en nätverkskabel (CAT6 eller bättre) eller via en trådlös överföring.

Mellan digitalboxen och tv:n brukar man använda en HDMI-kabel. Du behöver en digitalbox som är byggd för IP-tv över fibernätet. Du inte använda dina gamla digitalboxar för merfunktionalitet. Digitalboxen köper du från din tjänsteleverantör, se sidan 8. Ibland ingår den när du tecknar ett abonnemang med viss bindningstid.

Anslut flera tv-apparater

Har du flera tv-apparater så behöver var och en en egen digitalbox som kopplas direkt till fibermodernet trådlöst eller med kabel.

Trådlös överföring av tv-signalen

Med en "Homeplug" kan du skicka tv-signalen via elnätet (se sidan 14). De fungerar bara liksom signalen går mellan olika faser och de klarar hastigheter upp till 1000 Mb/s. Du kan också köpa en vanlig trådlös överföring för IP-tv i en datorbutik. Trådlösa överföringar använder en IP-adress. Eftersom fibermodernet vanligtvis har två IP-adresser och du troligtvis vill använda en av dessa till en router behöver du dra nätverkskabel till övriga tv-apparater.



HDMI-kabel



Homeplugs överför signalen över elnätet.



Trådlös överföring av signal för IP-tv. De går att köpa i elektronikutbutiker.

Inkoppling av tv



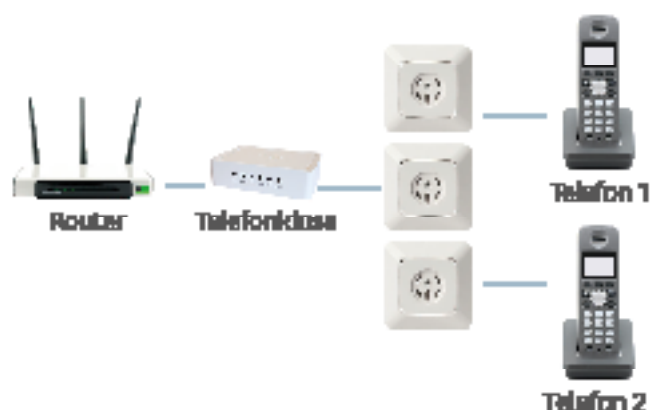
Anslut din telefon



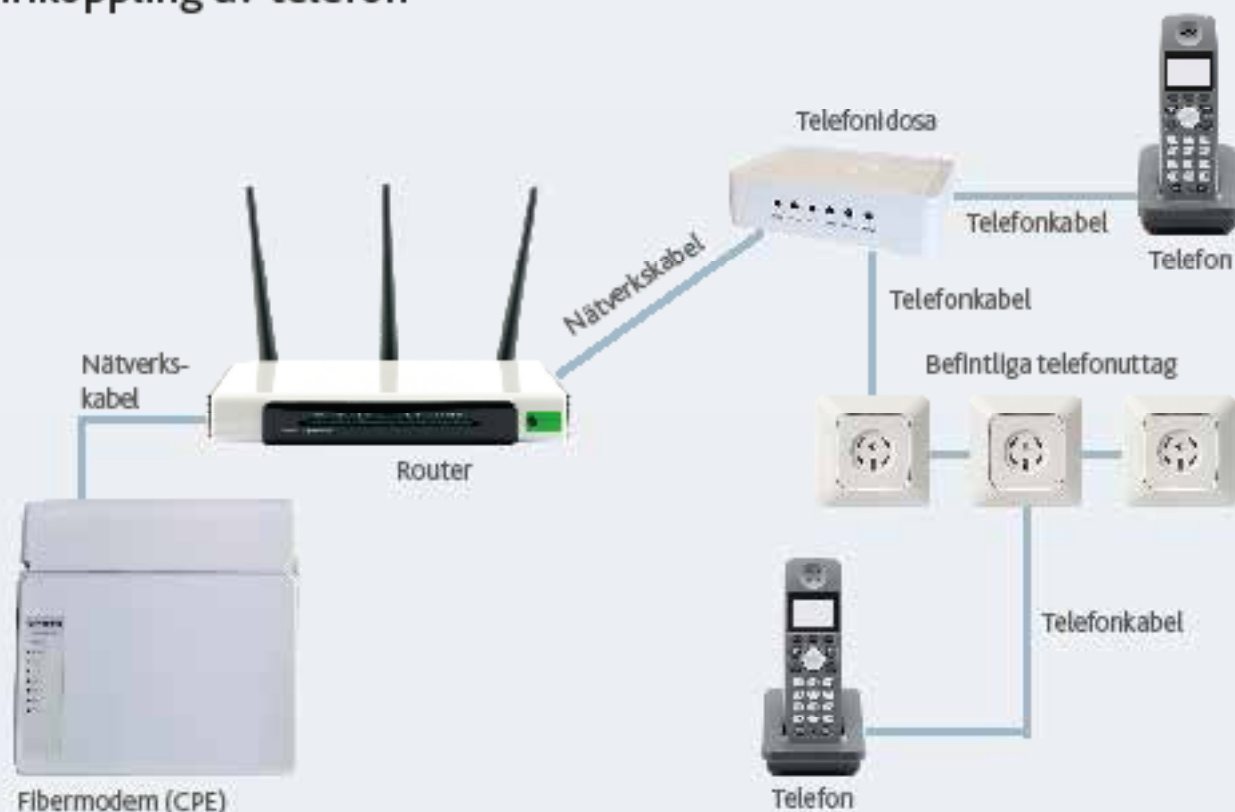
Telefonen kopplas in via en telefonidosa för IP-telefon. Telefonidosan kan kopplas direkt i fibermodemet (CPE:n) eller via en triadlita router. Vanligtvis ingår telefonidosan när man tecknar ett telefonabonnemang, ibland är den inbyggd i en router som du får av tjänstleverantören.

Inkoppling av flera telefoner

Vill du koppla in flera telefoner så kan du koppla in telefonidosan till första jacket och koppla ur den inkommande kopparkabeln från telefonnätet. Sen kan du koppla in telefoner i alla befintliga telefonuttag och ringa precis som vanligt.



Inkoppling av telefon



TJÄNSTELEVERANTÖRER

Här listar vi tjänsteleverantörer för privatpersoner. Leverantörernas och dess utbud förändras ständigt. Läs mer och se aktuella priser och tjänster på www.gemigfiber.nu.

Leverantör	Internet	TV	Telefoni	Kontakt
Telia				0771-99 02 00, www.telia.se
Allente				0770-27 27 00, www.allente.se
Boxer				0771-21 10 00, www.boxer.se
MED Mediateknik				0340-67 92 90, www.mediateknik.net
Telenor				020-22 22 22, www.telenor.se
Bredbandsson				0418-48 62 00, www.bredbandsson.se
Comviq				0772-21 21 21, www.comviq.se
Tele 2				90 222, www.tele2.se
Bjäre Kraft				0431-44 99 00, www.bjarekraft.se
Höganäs Energi				042-33 74 00, www.hoganasenergi.se
Bredband 2				0770-81 10 00, www.bredband2.com
Ownit				08-52 50 73 00, www.ownit.se
Halebop				www.halebop.se
Bahnhof				010-51 00 000, www.bahnhof.se
Öretel				040-62 70 000, www.oretel.se
Connect TV/Cvision/Sappa				040-61 50 000, www.connecttv.se

FIBERNÄTET

Höganäs Öppna Fibernät är operatörsneutralt och utan nätavgift. Det innebär att det är fri konkurrens mellan tjänsteleverantörer och du kan välja fritt. Det ger dig bra priser och erbjudanden för internet, tv och telefoni.

TEKNISK UTRUSTNING

Höganäs Energi äger den tekniska utrustningen och vår kommunikationsoperatör (KO) Pingday ansvarar för driften. De ser också till att den uppgraderas kontinuerligt för att höja prestandan för dig som användare.

SÅ BESTÄLLER DU TJÄNSTER

Tv och telefonitjänster beställs via tjänsteleverantörerna med en leveranstid på 3–5 arbetsdagar. Besök www.gemigfiber.nu för aktuella erbjudanden och priser från samtliga tjänsteleverantörer i stadsnätet inklusive internet från Höganäs Energi.



TJÄNSTER

Du har en mängd leverantörer att välja mellan för de tjänster du önskar teckna för tv, internet och telefoni. På www.gemigfiber.nu kan du läsa mer om dessa.





PROBLEM OCH FELANMÄLAN

Om du stöter på problem vid installation och inkoppling, vänligen kontakta din tjänsteleverantör. Vänd dig till den tjänsteleverantör för internet, tv eller telefoni som problemet avser.

FIBERMODEMET

Lamporna på fibermodemet

De ska lysa som i beskrivningen nedan. Lyser de på ett annat sätt eller om din anslutning inte fungerar som den ska, vänligen kontakta din tjänsteleverantör. Det går att stänga av alla lamporna utom POWER. Det gör du med knappen på undersidan. Modemet fortsätter ändå att fungera som vanligt i övrigt.

-  **POWER** Grön när fibermodemet är påslaget.
-  **STATUS** Grön när fibermodemet är startat. Om den inte lyser grön är något fel. Starta om fibermodemet som en första åtgärd.
-  **WAN** Grön = 100 Mbit och Gult = 1000 Mbit. Beror på vilken hastighet fibermodemet får från fibernätet.
-  **LAN 1-5** Grön = 100 Mbit och Gult = 1000 Mbit. Maximal hastighet för den enhet som anslutits till nätverksuttaget. Endast de uttag du använder lyser.



Omstart av fibermodemet

Behöver du göra en omstart av fibermodemet så gör du det genom att dra ut strömadaptern ur uttaget och vänta i en minut innan du sätter i strömadaptern i uttaget igen.

Ansvar och uppgraderingar

Ditt fibermodem ägs av Höganäs Energi och vi ansvarar för framtida uppgraderingar samt reparation eller utbyte vid funktionsfel. Om du själv orskakar skador på fibermodemet eller fiberanslutningen är det du som kund som står för reparationskostnaden.



FYRA STEG TILL ÖKAD HASTIGHET



Se vårt hastighetstest: www.hoganasenergi.se/fiber-internet/informationsmaterial

Kommer du inte upp i den hastighet du har på internettjänst? Nedan ger vi dig några tips på hur du får ut maximal hastighet från din internetanslutning.

Hastigheten på din anslutning delas av alla anslutna enheter. Om du surfar från två datorer, streamar video till en surfplatta och spelar musik från ett trådlöst musiksysteem så delar alla dessa enheter på din internethastighet. Om du har 250 Mbit/s kommer alltså inte alla dessa enheter ha det samtidigt utan de delar på denna hastighet. IP-tv och telefoni är dock inte med och delar på hastigheten på din internetanslutning.

Felsökningsguide vid låg hastighet

STEG 1: TESTA DIN HASTIGHET

Du kan mäta din internethastighet och få hjälp att förbättra den. Besök exempelvis www.bredbandskollen.se från din dator. Du kan även ladda ner deras appar (Bredbandskollen eller Speedtest.net) till din mobiltelefon eller surfplatta. I testerna ser du din uppnådda hastighet. Resultatet kan skilja sig åt beroende på vilken webbläsare du använder.



STEG 2: KOPPLA DATORN DIREKT TILL FIBERMODEMET

Anslutning via ett trådlöst nätverk är oftast långsammare än om du kopplar in dig direkt med kabel. Koppla datorn direkt till fibermodemet med en kabel och stäng av datorns trådlösa anslutning. Om du har andra enheter

anslutna till fibermodemet så stänger du av dessa när du testar eftersom de också använder sig av uppkopplingen vilket då sänker mätresultatet. Mät flera gånger för att se vilken maximal hastighet du kan komma upp i.

STEG 3: PROVA EN ANNAN DATOR

Om det gick långsamt med din dator rekommenderar vi dig att prova med en annan dator. Felet med datorn kan vara att den har för lite ledigt hårddiskutrymme, aldrig ominstallerats, har ett antivirusprogram eller brandvägg som gör den långsammare. Det kan också beror på att datorn är gammal och har för lite minne, långsam hårddisk eller har ett gammalt nätverkskort som inte klarar höga hastigheter.

Felsök genom att testa med en nyare dator, platta eller mobil, som ska klara höga internethastigheter.

STEG 4: PROVA EN ANNAN TRÅDLÖS ROUTER

Om du kommer upp i bra hastighet via kabel men inte via din trådlösa router beror felet troligtvis på routern eller placeringen av den. Har du en äldre router kan lösningen vara att byta till en ny modern router som klarar högre hastigheter. Tänk också på att hastigheten kan minska ju längre från routern din tekniska enhet befinner sig. Prova att ansluta dig precis bredvid routern och se vilken hastighet du kommer upp i.

YTTERLIGARE ÅTGÄRDER

- Byt trasiga och trassliga kablar som annars kan sänka hastigheten.
- Många öppna program kan påverka hastigheten. Prova att stänga ner alla program utom webbläsaren samt töm datorns papperskorg för att frigöra mer hårddiskutrymme.

FÖRBÄTTRA NÄTVERKETS RÄCKVIDD

Routerns placering

Se till att placera routern där den gör bäst nytta. Den bör placeras fritt i ett av de rum där du vill ha bäst täckning och ska helst inte gömmas i ett skåp. Antingen drar du nätverkskabel från fibermodemet till där du vill ha routern eller så använder du dig av homeplugs för att överföra signalen till andra rum i huset.

Utöka nätverket med en accesspunkt

Med en accesspunkt kan du skapa ett extra trådlöst nätverk på de platser där ditt ordinarie trådlösa nätverk inte når fram. Accesspunkten ansluts med nätverkskabel till din trådlösa router, se fig. 1. Den kan också anslutas med homeplugs. Genom att placera ut flera accesspunkter i valda rum kan du få bra trådlös täckning även i stora hus samt ute i garaget och i trädgården. Numera finns även homeplugs med inbyggda accesspunkter,.

Utöka nätverket med ett Mesh-system

För att få ett sömlöst wifi-nätverk i hela huset rekommenderar vi ett Mesh-nätverk bestående av 3 Mesh-routrar eller fler beroende på hur stort hus du har eller om det är svårt med wifi-teckning inomhus.

Med flera Mesh-routrar behövs ingen kabeldragning utan bara en kabel från fibermodemet (CPE'n) till första routern. De moderna Mesh-systemen kommunicerar med varandra på en egen frekvens och påverkar inte wifi-signalen till den enhet som du ska använda. Se fig 2.



Fig. 1

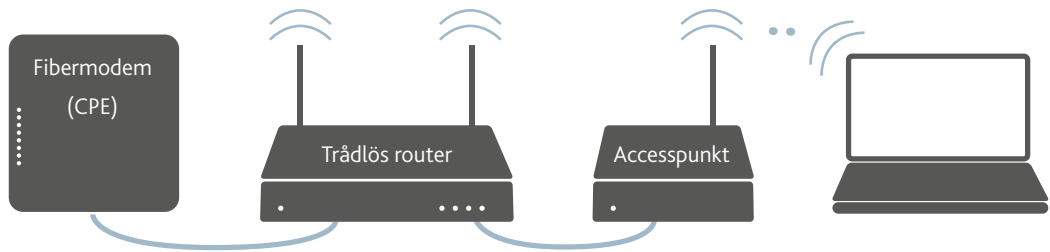
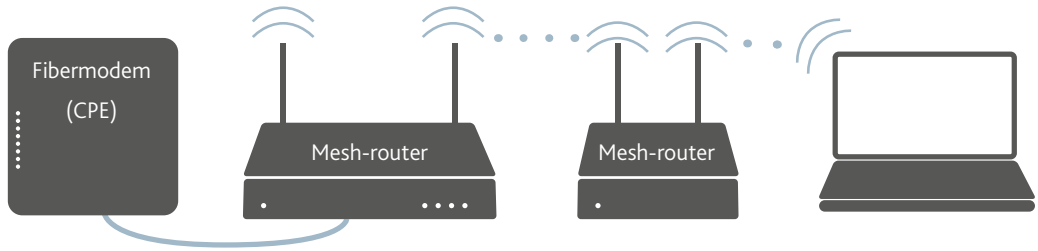


Fig. 2



SKAPA ETT SMART HEM



Tänk dig att du startar kaffe-bryggaren redan på vägen hem. När du kliver in genom ytterdörren tänds ljuset automatiskt och din favoritmusik börjar spelas...

Genom ditt snabba och stabila bredband via fiber kan en mängd saker vara uppkopplade samtidigt. Idag finns det möjlighet att styra eluttag för kaffebryggare, inne- och utebelysning, rullgardiner och mycket annat.

Följ din energiförbrukning

Med en uppkopplad värmeanläggning kan du styra och övervaka temperaturen via din mobiltelefon. Dessutom kan du mäta din energiförbrukning och hitta sätt att minska kostnaderna för din elförbrukning.

Ett smart övervakningssystem

Moderna övervakningssystem låter dig övervaka dörrar och fönster samt skapa egna larmfunktioner. När du är bortrest kan du styra och övervaka ditt hem på distans. Se om spisen är avstängd eller följ vad som händer i ditt hem och trädgård via kameraövervakning.

Vill du lära dig mer?

Sök på begrepp som "smart hem" och "hemautomatisering".

Produkter för smarta hem

Smarta högtalare som möjliggör röststyrning av elektroniska produkter, exempelvis Google home och Amazon Echo:

www.store.google.com/product/google_home

www.amazon.com/Amazon-Echo-Bluetooth-Speaker-with-Alexa-Black/dp/B00X4WHP5E

Althom Homey: En controller/hub för smarta hem.

www.athom.com/en/

Nexa: Med Nexa Gateway kan du styra belysning och eluttag över nätet samt automatisera och programmera din belysning.

www.nexa.se

Apple HomeKit: Apples produkter för automatisering och styrning av ett smart hem via mobiltelefonen.

www.apple.com/ios/home



STRÖMMA BILD TILL DIN TV

Vi tipsar om två produkter för att streama bild, video och musik från dina mobila enheter till din tv, projektor eller bildskärm. Produkterna kan köpas i de flesta större elektronikbutikerna.



APPLE TV

Med en Apple TV kan du titta på tv och film, bläddra bland bilder och lyssna på musik. På din tv kan du också spela upp innehåll från iOS-enheter eller Mac.

www.apple.com/se/appletv



GOOGLE CHROMECAST/CHROMECAST ULTRA

Chromecasten ansluts till tv:n via HDMI-porten. Med den strömmar du bild, video och ljud från din surfplatta, smartphone eller dator direkt till din tv, projektor eller bildskärm. Chromecast ULTRA stödjer 4K Ultra HD.

www.google.se/chromecast

ANVÄNDBARA TJÄNSTER

Med en snabb och stabil bredbandsanslutning finns det många bra onlinebaserade tjänster att använda. Här tipsar vi om några av dessa. En del av dem är betaltjänster.

Tv och film

Allt färre tittar på tv efter tv-tablån, alltså när programmen går på tv. Istället väljer många att se programmen via play-kanaler på tider som passar dem.

Se på tv via play-kanaler

Många tv-kanaler låter dig se deras program på nätet när det passar dig. Det kan du göra från datorn, surfplattan eller i din smartphone. Med hjälp av en Google Chromecast eller Apple TV kan du dessutom spela upp programmet på din tv.

www.svtplay.se SVT1, SVT2, Barnkanalen, SVT24, Kunskapskanalen

www.urplay.se Dokumentärer, fakta- och utbildningsprogram

www.tv4play.se TV4, Sjuan, TV12, TV4 Sport, TV4 Fakta, TV4 Fakta XL, SF-Kanalen, TV4 Film, TV4 Komedi, TV4 Guld

www.viafree.se TV3, TV6, TV8, TV10, Viafree, MTV, ComedyCentral

www.discoverypus.se Kanal 5, Kanal 9, Kanal 11, Discovery Channel, TLC, Investigation Discovery, Animal Planet, Eurosport 1, Eurosport 2, Discovery Science, Discovery World, Discovery Showcase HD, Exklusivt på Dplay, Filip & Fredrik

Streama film över nätet

NETFLIX

Se på tv-serier och filmer när du vill, var du vill. Titta från din dator, surfplatta, smartphone, PS3, Wii eller Xbox. Stöd för Airplay och Google Chromecast samt surroundljud.

www.netflix.com/se/

HBO NORDIC

Tv-serier och filmer. Se från din dator, surfplatta, smartphone eller Xbox 360. Fungerar med Airplay och Google Chromecast.

www.se.hbonordic.com

VIAPLAY

Serier, film och sport. Titta från din dator, smartphone, surfplatta, smart-tv, playstation 3 och 4, Xbox 360 och Xbox one samt via Airplay och Google Chromecast.

www.viaplay.se

BLOCKBUSTER

Streama filmer från din dator, smart-tv, surfplatta eller smartphone. Inget abonnemang, du betalar per film. Fungerar med Google Chromecast.

www.blockbuster.se

SF-ANYTIME

Hyr film och betala per film utan något abonnemang. Titta via din dator, smart-tv, smartphone eller surfplatta.

www.sfanytime.com

CMORE

Film, sport och tv-serier från din dator, smart-tv, surfplatta och smartphone.

www.cmore.se

STREAMLY

Samlar in allt innehåll från de stora och små streamingtjänsterna så att det blir enkelt för dig att hitta något att titta på.

www.treamly.com

ORGANISERA MEDIA

Plex organiserar din video, musik och bilder och låter dig visa dem på din tv, dator, surfplatta eller smartphone över nätet.

www.plex.tv

Musik, radio och ljudböcker

SPOTIFY

All musik du någonsin behöver finns här. Dina favorit-artiser, favoritalbum och färdiga spellistor för varje ögonblick.

www.spotify.com

GOOGLE PLAY

Googles musiktjänst ger dig tillgång till 30 miljoner låtar. Lägg till upp till 50 000 låtar från datorn eller strömma dem var du vill.

www.play.google.com

TIDAL

Tidal är den första musiktjänsten som fokuserar på hög ljudkvalitet.

www.tidal.com

DEEZER

Obegränsat med musik, helt anpassad till dig. Ett alternativ till Spotify och Tidal.

www.deezer.com

APPLE MUSIC

Apples egna musiktjänst. Liknar Spotify men innehåller också en radio-funktion med en dj som spelar dygnet runt.

www.apple.com/se/music

RHAPSODY

Musik du älskar. När som helst, var som helst.

www.rhapsody.com

TUNEIN

Över 100 000 riktiga radiostationer och fler än fyra miljoner podcasts strömmas från varje kontinent. Här hittar du kanaler från Sveriges radio tillsammans med svenska reklamkanaler. Fungerar från din dator, surfplatta, smartphone och på musiksysteem som exempelvis Sonos.

www.tunein.com

TUSENTALS LJUDBÖCKER

Du hittar ett stort utbud av ljudböcker hos exempelvis:

www.storytel.se

www.nextory.se

www.bookbeat.com



INFORMATIONSFILMER

Se filmerna på www.hoganasenergi.se



GRÄVNING OCH INSTALLATION

Se hur det går till när vi lägger ner fiber i din gata och installerar fibermodemet i ditt hus.



INKOPPLING AV UTRUSTNING

Lär dig hur du kopplar in din tv, telefon, router, dator och annan utrustning.



PLACERING AV FIBERMODEMET

Vi berättar fördelar och nackdelar med att sätta fibermodemet i hallen, köket, vardagsrummet och på andra vanliga platser.



NYTTAN MED BREDBAND

Post- och telestyrelsen har gjort en film som berättar om olika personers nytta med uppkopplingen till fiber.

HJÄLP MED INSTALLATION?

Du kan få hjälp med installation av tv, telefon och router samt dragnig av nätverkskabel i ditt hus.

Vi har utbildat ett antal lokala företag i hur de kan hjälpa dig på bästa sätt. Kontakta något av dessa företag för att få hjälp med att koppla in din utrustning. Du hittar en lista över företagen på vår hemsida.

Fiber är en infrastruktur som kommer användas i många årtionden framöver. Nya hus förbereds med en central mediacentral och nätverksuttag i husets alla rum för enkel anslutning av enheter och uppkoppling mot internet.

EXEMPEL PÅ INSTALLATIONSHJÄLP:

- Installation av mediacentral.
- Montering av nätverksuttag, dragnig av kabel och inkoppling av trådburet och trådlöst nätverk.
- Montering av eluttag för placering av utrustning.
- Inkoppling av teknisk utrustning.
- Borttagning av telefonuttag, antennuttag och dess kablar.

FIBER I SOMMARHUSET

Många tjänsteleverantörer erbjuder bindningstider från 0–3 månader. Det betyder att du kan planera dina beställningar och bara betala för tjänsterna under exempelvis sommarmånaderna.

Med lösningar för smarta hem kan du exempelvis styra belysningen eller låsa upp ytterdörren på distans för att släppa in hantverkare eller öppna vid uthyrning. Med sensorer för vatten, värme och rörelse kan du dessutom övervaka ditt hus och snabbt få reda på vattenläckage, inbrott och problem med uppvärmningen.

SMARTA PRYLAR

Nu finns det många användbara tekniska prylar. Flera företag erbjuder exempelvis smarta prylar för ditt hem, till exempel Teknikmagasinet, Kjell & Co, Dustin och Conrad. Kjell & Co har även en kunskapsbank kring datorer, nätverk, mobil och surfplattor, hemmabio, tv-teknik och smarta hem.

PROBLEM OCH FELANMÄLAN

Om du stöter på problem vid inkoppling, kontakta den tjänsteleverantör för internet, tv eller telefoni som problemet avser.

INFORMATION

Har du frågor om fiber?
Kontakta oss på 042 - 33 74 00
kundservice.el@hoganäs.se
eller besök oss på Verkstadsgatan 13C i Höganäs



 **Höganäs
Energi**

HÅLLBARHET FÖR KULLABYGDEN