

ENERGIBLADET

Information från Höganäs Energi – april 2023

MÖT EN MONTÖR

SOLCELLER STEG FÖR STEG

KUNDER SOM VILL BIDRA TILL SAMHÄLLET

VI FORTSÄTTER FRAMÅT

2023 har börjat och allt det som vi trodde skulle ha löst sig jobbar mänskligheten fortfarande med. Ukrainas invånare lider fortfarande och elpriserna är fortfarande på var mans läppar. Höganäs Energi fortsätter trots allt att göra vad vi kan för att underlätta livet för alla i Kullabygden.

Att tiden går är något jag lärt mig genom åren. Men ibland känns det verkligen som att tiden går lite fortare än vanligt. Det är nu drygt ett halvår sedan som jag tillträdde min tjänst som VD på Höganäs Energi. Sedan dess har tiden verkligen rusat och jag känner en stor glädje i att få vara en del av det arbete som vi gjort och som vi gör varje dag. Ju mer jag sätter mig in i vad våra olika nät betyder för allas vardag desto mer motiverad blir jag att fortsätta med att utveckla de produkter och tjänster som vi tillhandahåller.

Under många år utvecklade vi fibernätet till att omfatta alla fastigheter i Kullabygden. Nu har vi mer gått in i en förvaltningsfas och förskjutit insatsen mot att skapa än mer nytta för våra fiberkunder. Det är fortfarande några som inte använder sin anslutning och i takt med att kommunen växer pågår också ett arbete med att utöka så att även nya invånare och fastigheter ges möjligheter att ansluta till vårt fibernät. Som ett led i vårt arbete med att få fler att använda sin fiberanslutning vill jag slå ett slag för Peter, vår tekniskrådgivare.

Under mars utbetalades Regeringens elstöd till privatpersoner. Även om vi inte var direkt involverade i själva utbetalningsprocessen har vi försett Försäkringskassan med uppgifterna som ligger till grund för utbetalningarna. Det är ett omfattande och viktigt arbete som görs för att alla som har rätt till ersättning också ska få betalt i rätt tid. Det kommer flera stöd och vi gör det som krävs för att processerna ska flyta smidigt.

Året inleddes med några strömavbrott till följd av nerfallna träd på våra luftburna ledningar. Det var inte många som drabbats men det är ju en klen tröst för de av er som råkat ut för strömavbrott. Vi fortsätter arbetet med att gräva ner även de sista delarna av vårt luftburna nät. Ledningen mellan Jonstorp och Arild är nu nergrävd och näst på tur är luftledningarna från Höganäs till Nyhamnsläge och Mölle.

Det är mycket annat som händer; energirådgivning, solcellsinstallationer och Easyflex är sådant ni kan läsa mer om i Energibladets. Vi arbetar hela tiden med att hjälpa våra kunder till hållbarare och billigare lösningar för sin energikonsumtion. När vi gör det effektivare för dig som kund blir det effektivare för oss alla.

Att verka lokalt innebär också att vi lever upp till vår vision, att bidra till Hållbarhet för Kullabygden.

Sven Carlsson,
VD, Höganäs Energi



Vi fortsätter arbetet med att gräva ner även de sista delarna av vårt luftburna nät.

MED EASYFLEX ENKELT SPARA

Höganäs Energi har många engagerade kunder och en av dessa heter Swen. Swen har ett stort energiintresse och han är mån om att ta ansvar för egen energiförsörjning samt bidra till en jämnare energiförbrukning i Kullabygden.

Rent konkret har Swen både installerat solceller på hustaket samt att han har en värmepump som han låter Höganäs Energi styra. I början av 2022 hade vi ett pilotprojekt med styrning av värmepumpar och 50 hushåll i Kullabygden deltog. Swen var en av dessa 50.

Resultaten från pilotprojektet blev så upplyftande att vi från årsskiftet erbjuder detta på permanent basis genom vår tjänst Easyflex. I korta drag går det ut på att Höganäs Energi optimerar kundens värmepump utifrån timpriset på el. Värmeproduktionen reduceras under de dyraste timmarna och ökar när

ÖKNING I ERSÄTTNINGAR

Varje år gör Höganäs Energi en översyn av våra ersättningar och avgifter. Det gjorde vi även inför 2023.

- Ersättningen för nätnytta till de kunder som har solcellsanläggningar fördubblas från 5 öre/kWh till 10 öre/kWh inkl. moms.
- Den årliga abonnemangavgiften för elnät för säkringskunderna ökar i genomsnitt med 5% och överföringsavgiften ökar med 13 öre/kWh inkl. moms.

Höganäs Energi äger elnätet i Kullabygden och alla i kommunen samt några hushåll i Helsingborgs kommun är elnätskunder hos oss. Elnätet i Kullabygden är ett lokalt nät som är ihopkopplat med Öresundskrafts elnät, Eons regionnät och Svenska Kraftnätets stamnät. Ändringar i prissättningen i dessa elnät påverkar Höganäs Energi. När Öresundskraft får ökade kostnader från Eon som i sin tur får ökade kostnader

KAN DU ENERGI

elpriset är lägre. För kunden innebär detta en kostnadsbesparing på 15–20 % per år och det utan att värmekomforten hemma påverkas nämnvärt.

Det är Höganäs Energis tekniker som installerar Easyflex och Swen är väldigt nöjd med den servicen han får från honom.

– Jag får god hjälp och det blir spännande att se hur mycket energi jag kan spara. Kan jag i tillägg vara med och utjämna belastningen på elnätet så blir det win-win för alla, avslutar Swen.



Energirådgivaren Terence D'Arcy hjälper kunderna med installation av Easyflex.

OGH AVGIFTER I ELNÄTET

från Svenska Kraftnät, påverkar det Höganäs Energi och våra priser.

Bakgrunden för årets ökning i överföringsavgiften från Höganäs Energi är främst Svenska Kraftnäts rörliga spotpriskopplad prismodell och ökade kostnader för nätförluster. Elnätsförluster uppstår alltid vid överföring av el vilket gör att alla elnätsföretag måste köpa in extra el för att kunna leverera rätt antal kWh till kunderna. Svenska Kraftnät säkrar inte kilowattpriset på sina nätförluster. Det medför att de prissätts och varierar med spotpriset, säsongsmässigt och per timme.

Höganäs Energi kan inte täcka ökade kostnader för region- och stamnät men delar av den ökade kostnaden för våra egna nätförluster täcker vi. Vi måste dock se till att det finns ett välfungerande elnät i Kullabygden, och vi måste ha ett ekonomiskt hållbart arbete. Det medför att Höganäs Energi behöver skicka vidare delar av de höjda elnätskostnaderna till våra kunder. Hur överföringspriset för 2024 kommer att bli är inte avklarat än.

EKONOMISKT STÖD FÖR HÖGA ELKOSTNADER

Nu under våren har Regeringen utbetalat elstöd till personer som bor i elområde 3 och 4 och vi i Skåne tillhör elområde 4. Våren 2022 utbetalades elstödet via elnätsbolagen, denna vår är det Försäkringskassan som står för utbetalningen. För att kunna göra beräkning av vilket utbetalningsbelopp du är berättigad till, har Försäkringskassan fått översikter

från Höganäs Energi över hur stor elförbrukning den enskilde kunden hade i perioden oktober 2021 till september 2022.

PS: Som elnätskund hos Höganäs Energi kan du själv se din förbrukning månad för månad i vår nya app. Det är redan närmare 5000 kunder som har laddat ner appen och den uppdateras regelbundet med nya funktioner.



TA TILLVARA SOLENERGIN

Du är inte ensam om du funderar på att skaffa solceller. Under 2022 installerades hela 341 solcellsanläggningar i Kullabygden, varav 84 var köpta från Höganäs Energi Handel, och 2023 har startat i rekordfart. Det monteras solceller som aldrig förr.

Solceller producerar energi och därför kallas också en solcellsanläggning för en produktionsanläggning.

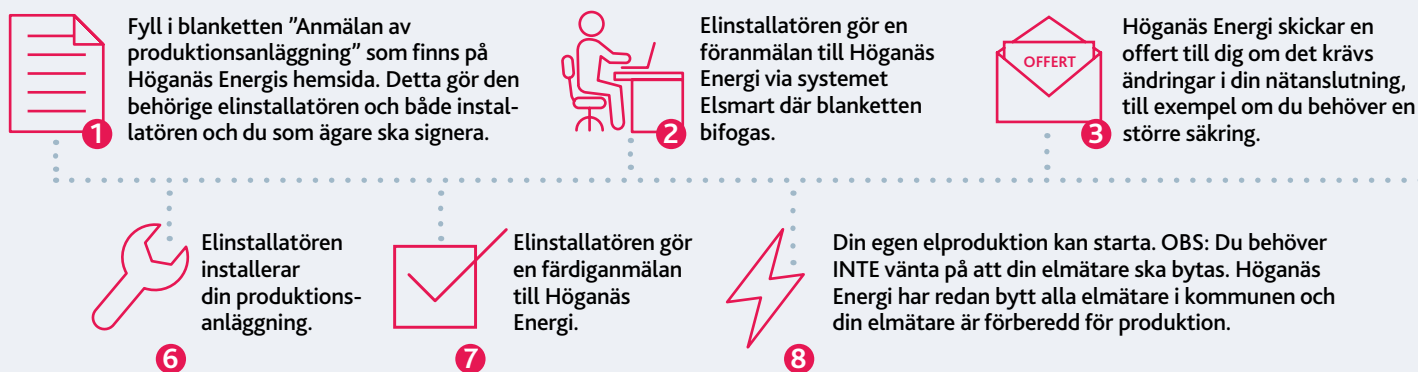
Vårt bolag Höganäs Energi Handel är en av solcellsleverantörerna i Kullabygden och oberoende om du handlar solcellerna av oss eller av någon annan leverantör, är det vissa punkter som du måste ha koll på.

- **FÖR ATT ANSLUTA** en solcellsanläggning till elnätet krävs det tillstånd från ägaren av ditt elnät. Bor du i Kullabygden är det Höganäs Energi som är din nätägare.
- **ANMÄLAN OM** anslutning av solcellsanläggning ska skickas in av en behörig elinstallatör.
- **DET SKA VARA** samma person som är registrerad som elnätskund hos nätägaren som också registreras som ägare av solcellsanläggningen.

En av solcellsanläggningarna i Kullabygden som färdigställdes under 2022.



SÅ HÄR GÖR DU EN ANMÄLAN OM ANSLUTNING AV SOLCELLSANLÄGGNING:



I KULLABYGDEN

Under 2022 installerades hela 341 solcellsanläggningar i Kullabygden och 2023 har startat i rekordfart. Det monteras solceller som aldrig förr.



Vill du beställa solceller från Höganäs Energi?

Tack, det uppskattar vi!
Det är många som vill handla solceller från oss och det tar lite tid. Så här ser processen ut:

- 1 Fyll i en intresseanmälan på www.hoganasenergi.se/solceller/intresseanmalan/ eller ring oss på 042-33 74 00.
- 2 Vi tar kontakt med dig och du får erbjudande om att få en preliminär offert.
- 3 Tycker du offerten är intressant avtalar vi en tid för ett hembesök där vi tillsammans tittar närmare över platsen du önskar solceller på.
- 4 Du får en ny offert från oss utifrån vad vi kom fram till under vårt möte.
- 5 Godkänner du offerten påbörjar vår samarbetspartner installation av dina solceller.
- 6 Solcellsanläggningen är klar och du producerar din egen el.



4

Efter att ha mottagit svar från dig på offerten skickar Höganäs Energi ett installationsmedgivande till elinstallatören.



5

Höganäs Energi skickar ett brev till dig med information om hur du kan få utbetald ersättning från ditt elnät Höganäs Energi, samt en bekräftelse till dig med ean-nummer på anläggningen (=anläggnings-ID och områdes-ID). Ean-numret behöver du när du ska teckna ett elavtal för din anläggning.



9

Höganäs Energi aktiverar din solcellsanläggning i vårt elnät så att du kan få ersättning från oss för den nätnyttan som du bidrar med.



10

För att sälja eventuell överproduktion av el behöver du teckna ett elavtal för din solcellsanläggning, detta kan också kallas ett inmatningsabonnemang. Att teckna ett inmatningsabonnemang är kostnadsfritt och du tecknar elavtalet med valfri elhandelsleverantör, till exempel Höganäs Energi Handel. De flesta elhandelsleverantörer kräver att du är elhandelskund och köper el från dem, för att du också ska kunna sälja el tillbaka till leverantören.

MÖT EN AV VÅRA MEDARBETARE

ELMONTÖR SOM GILLAR KUNDMÖTEN OCH SAMARBETE

Kristoffer är en av de nyaste elmontörerna på Höganäs Energi och han trivs väldigt väl.

– Vi är ett gott gäng med elmontörer i olika åldrar med både längre och kortare tid på bolaget och vi jobbar bra tillsammans. Här finns inga dumma frågor utan alla hjälper varandra.

Elmontörerna på Höganäs Energi har olika huvuduppgifter och Kristoffer har fokus på serviser vid nybyggnationer, att märka upp solcellsanläggningar i kabelskåp och att kontrollera elmätare.

– Jag är mycket ute och jag gillar att möta våra kunder. Folk i Kullabygden är trevliga! Det är många som vill veta om de kan börja använda sin solcellsanläggning direkt och när vi ska byta deras elmätare.

– Det känns skönt att kunna svara att alla elmätare i hela kommunen redan är bytta. Vi var klara med det sommaren 2021 och det trots att myndigheternas krav är att elmätarna ska vara bytta till 2025. Överlag så tycker jag att Höganäs Energi ligger i framkant, vi är på bollen och vi löser frågor till det bästa för kunderna. Vi som är elmontörer jobbar med att dra fram elen till kunderna. Vi är inte inne i kundernas hem och rör deras eluttag eller drar kablar inomhus, behöver kunden hjälp med sådant får vi hänvisa dem till en elektrikerfirma.

En vanlig arbetsdag för Kristoffer består ofta i att gå genom arbetsorderna, ringa till kunder och avtala tider och därefter åka ut. Ska han ordna med kablar till nybyggnationer har han ofta med sig en kollega.

– Elkablar kan vara tunga och det är enklare att vara två när vi jobbar, då kan en av oss se till att kabeln ligger rätt och den andra kan markera i elskåpet.

Att Kristoffer hamnade på Höganäs Energi handlar om att han ville utvecklas som elmontör. Att få möjligheten att ha ett mångsidigt arbete med många



” Folk i Kullabygden är trevliga! Det är många som vill veta om de kan börja använda sin solcellsanläggning direkt och när vi ska byta deras elmätare.

kundmöten gillar Kristoffer och han lär hela tiden. En lärdom som han hoppas att kunna dela med sig av till andra.

– Jag vill att andra ska få samma möjlighet som jag har fått, säger han.

Det behövs alltid elmontörer och Kristoffers väg till Höganäs Energi gick

från elteknik-programmet på gymnasiet via några år som fastighetstekniker och installationstekniker.

– Nu känns det som jag har hamnat rätt! avslutar Kristoffer.

KRISTOFFER MEIJER

- Började på Höganäs Energi i mars 2021
- Jobbar som elmontör
- Har tidigare varit både fastighetsskötare och installationstekniker
- Spelar fotboll och cyklar downhill på fritiden

HAR DU KOLL PÅ VAR LEDNINGARNA LIGGER?



MER INFORMATION om ledningsutsättning och Ledningskollen finns på www.hoganasenergi.se/elnat/ledningsutsattning

Nu är det vår och många av oss gräver och gör markarbeten både i trädgården och på andra ställen i Kullabygden. I marken ligger det ledningar bland annat till el, fiber och fjärrvärme. De är skyddade men gräver du tillräckligt djupt så kan du råka gräva av eller skada en ledning.

Innan du påbörjar gräv- eller markarbeten i närheten av Höganäs Energis ledningar, behöver du skapa ett ärende på sidan Ledningskollen (ledningskollen.se) för att få ledningsanvisning så att du inte gräver av en ledning av misstag.

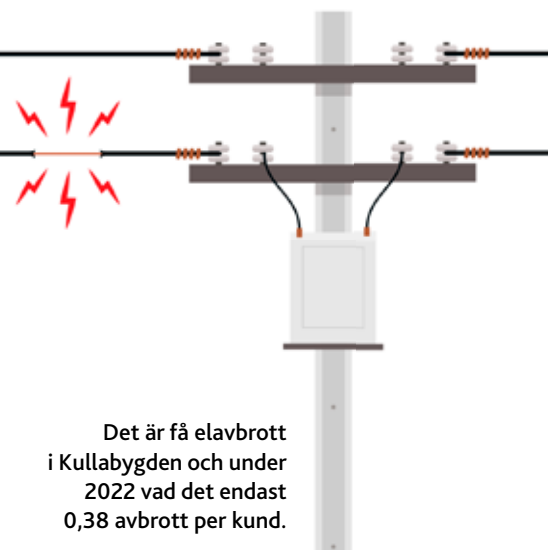
Höganäs Energi garanterar att vi hinner ge dig utsättning om du skapar ärendet senast tre veckor innan du ska gräva. Kabelutsättningen är kostnadsfri men du får själv stå för reparationskostnaden om du inte begärt ledningsanvisning och gräver av eller skadar en kabel.

ELAVBROTT OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

Vi jobbar kontinuerligt med att förbättra elnätet och nergrävning av luftlinjerna är ett exempel på det. Under 2022 hade våra kunder i genomsnitt 0,38 avbrott och medelavbrottstiden var 11 minuter. Detta är lägre än under 2021 då det i genomsnitt var 0,5 avbrott och medelavbrottstiden

var 49 minuter per kund. Vår leveranssäkerhet är fortfarande 99,99%.

Som elnätskund kan du ha rätt till avbrottsersättning om ett elavbrott varar under en sammanhängande period om minst tolv timmar. För närvarande är lägsta ersättningsnivå 1 100 kr.



Det är få elavbrott i Kullabygden och under 2022 vad det endast 0,38 avbrott per kund.

HELA ELNÄTET SKA VARA NERGRÄVT TILL 2030

Vi underhåller kontinuerligt elnätet i Kullabygden och en del i detta arbete är att få bort luftledningarna till fördel för elkablar i marken. Detta ger ett mer driftsäkert elnät med mindre risk för avbrott. Av vårt 1440 km elnät är det nu endast 35 km som är luftlinjer och senast 2030 är alla luftlinjer borta. Förra hösten påbörjade vi arbetet med att gräva ner ellinjen som går mellan Jonstorp och Arild, ett arbete som vi avslutar nu under våren. Därefter fort-

sätter vi med huvudledningen som går från Höganäs till Arild, Nyhamnsläge och Mölle. Det är en sträcka på cirka 10 km med dubbla luftlinjer och det blir ett väldigt stort projekt.

När det etableras nya bostads- och industriområden i kommunen ser vi till att de direkt får el i nergrävda elkablar.

Snart är denna elstolpe historia när luftlinjen från Höganäs till Mölle grävs ner.



DET KÄNNIS SÅ TRYGGT MED HÖGANÄS ENERGI!

Att kunna få hjälp när vi behöver uppskattar de flesta av oss. Så var det också för Krister en av Höganäs Energis många kunder, som fick hjälp av Höganäs Energis tekniskrådgivare.

Krister har haft fiber indragen sedan de byggde huset för 11 år sedan men det var först efter att han fick höra om Höganäs Energis tekniskrådgivare som han valde att börja använda de möjligheter som fiber ger.

– Jag hade inte rätt ut detta själv, vi äldre kan inte sådant, säger han, samtidigt som han talar varmt om tekniskrådgivaren.

– Det känns så tryggt att få hjälp och alla är så snälla och hjälpsamma! Tillsammans med Höganäs Energis tekniskrådgivare kom han fram till att den bästa lösningen för honom var att ha både telefon, internet och TV från samma tjänsteleverantör. Det finns flera leverantörer som erbjuder detta och nu kan Krister ringa och titta på TV samtidigt som han har ett stabilt bredband och inga driftstörningar när han surfar på nätet.

Höganäs Energis tekniskrådgivare finns tillgänglig för alla i Kullabygden och han kan hjälpa dig som vill komma igång och beställa internettjänst eller om du vill koppla in en ny/befintlig router.



TA HJÄLP av Höganäs Energis tekniskrådgivare!

Höganäs Energis tekniskrådgivare Peter Sjöström åker ut och hjälper kunderna med deras tekniska utmaningar.

➤ **ÖNSKAR DU ATT** få hjälp från tekniskrådgivaren kan du boka tid via vår hemsida www.hoganasenergi.se/fiber-internet/intresseanmalan-tekniskradgivning



Kommunens budget- och skuldrådgivare Emma Olsson och Bodil har tystnadsplikt och hjälper gärna.

ÄR DU OROLIG ÖVER DIN EKONOMI?

Kommunens budget- och skuldrådgivning är till för dig som vill ta kontroll över din ekonomi. Rådgivningen är helt kostnadsfri och rådgivarna Emma Olsson och Bodil Nordin har tystnadsplikt.

➤ **FÖR ATT BOKA** tid hos rådgivarna, se hoganas.se/budget-och-skuldradgivning

DETTA KAN DU FÅ HJÄLP MED:

- Sammanställa din ekonomiska situation.
- Hitta möjligheter att förbättra din ekonomi.
- Göra en budget.
- Hitta lösningar kring din skuldsituation.
- Förhandla med fordringsägare.
- Ansöka om skuldsanering.
- Vid hyresskulder se över dina möjligheter att betala hyran och försöka nå en överenskommelse om fortsatt boende.

DRIFTINFORMATION: För information om strömavbrott och planerade underhåll, se hoganasenergi.se/kundservice/driftinformation
Där kan du registrera mobilnummer som ska få information via sms för avbrott på en viss adress.

AVSÄNDARE
Höganäs Energi AB
Verkstadsgatan 13 C
263 39 Höganäs

KONTAKT
Tel 042 - 33 74 00
kundservice.el@hoganas.se
www.hoganasenergi.se

ÖPPETTIDER
Vardagar måndag – fredag
09:00 – 12:00
och 13:00 – 15:00

 **Höganäs Energi**