

ENERGIBLADET

Information från Höganäs Energi – september 2022

NYHET: TVÅ NYA ELHANDELSAVTAL

NYHET: HÖGANÄS EGET INTERNET

FÅ ENERGIRÅDGIVNING

ÖPPET HUS I SEPTEMBER

A photograph of a lighthouse on a grassy hill overlooking the sea at sunset. The lighthouse is a cylindrical stone tower with a red roof and a glass-enclosed lantern room that is illuminated from within. A tall, thin tower with three lights stands next to it. The sky is a mix of orange, yellow, and blue, and the sea is visible in the distance. In the foreground, there is tall grass and a few people standing on a platform near the lighthouse.

EN VD:S BERÄTTELSE

VI HAR MÅNGA MÖJLIGHETER FRAMFÖR OSS

EFTER BARA NÅGRA få veckor på Höganäs Energi känner jag att här är det engagemang, hjälpsamhet och glädje. Som ny VD är det mycket att sätta sig in i, och jag är ytterst tacksam för allt stöd som finns i organisationen och kommunen. Jag ser fram emot allt det som ligger framför oss! I dagarna lanserar vi en internetjänst till Kullabygdens invånare som blir en naturlig förlängning av vår fiberutbyggnad.

Informationsmängden i samhället kan upplevas övermäktigt för många av oss, och då är det bra att kunna få hjälp. Vi på Höganäs Energi har två nyanställda som jobbar som energirådgivare respektive teknikerådgivare. De hjälper dig mer än gärna.



Här är det
engagemang,
hjälp
samhet
och glädje.

En annan hjälp för att ha översikt är att ha en kalender, och nu är det dags att beställa årskalendern för 2023. Kalendern är för alla som är elhandelskund hos oss. Vi kan också berätta att vi nu erbjuder flera typer av elavtal.

Jag har bara nämnt delar av allt som händer på Höganäs Energi framöver. Kom på öppet hus hos oss den 14 september så kan vi ses på riktigt och vi kan berätta mycket mer.

Välkomna!

Sven Carlsson,
VD, Höganäs Energi



Energibladet är tryckt på miljömärkt FSC-certifierat papper. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar. Text och formgivning: Höganäs Energi. Framsidesbild: Kullens fyr, Adobe Stock.



NYHET!

EGET INTERNET FÖR BOENDE I HÖGANÄS KOMMUN

BOR DU I Höganäs kommun och vill ha snabbt internet, handla lokalt och få allt på samma faktura?

Fibernätet har vi sedan tidigare förberett och många har anslutit sig. Nästa steg är att välja internetleverantör och där finns också Höganäs Energi som ett alternativ.

Hos oss har du tre valmöjligheter för hastighet

på bredband: 100/100 mbps, 250/250 mbps och 500/500 mbps.

Vilket abonnemang du ska välja beror på antal personer i familjen, hur mycket ni vill surfa, spela online, kolla filmer och serier och samtidigt kunna jobba.

Ta kontakt med oss för rådgivning och beställning.

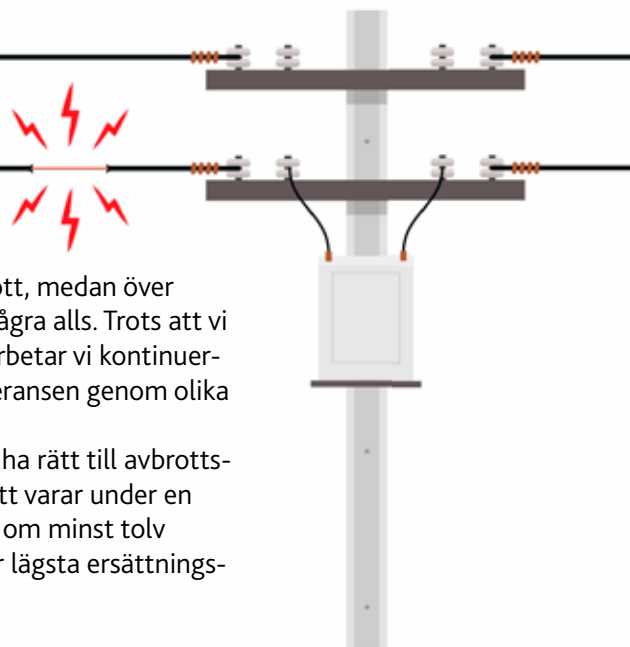
LÄS MER på
hoganasenergi.se
eller ring oss på
042-33 74 00

STATISTIK DRIFTSTÖRNING ELNÄT

Enligt den senaste driftstörningsstatistiken DARWin (för 2020), var den svenska genomsnittliga årliga avbrottsfrekvensen 1,1 avbrott per kund och genomsnittlig avbrottstid var 83 minuter. För Höganäs Energi låg den siffran mycket lägre både under 2020 och 2021. Under 2021 var det i genomsnitt 0,5 avbrott och medelavbrottstiden var 49 minuter per kund i Kullabygden. Det ger en leveranssäkerhet på 99,99%. Den kund som hade

flest avbrott hade 4 avbrott, medan över 8 600 kunder inte hade några alls. Trots att vi har få och korta avbrott arbetar vi kontinuerligt med att förbättra leveransen genom olika investeringar i elnätet.

Som elnätskund kan du ha rätt till avbrottsersättning om ett elavbrott varar under en sammanhängande period om minst tolv timmar. För närvarande är lägsta ersättningsnivå 1 000 kr.



EN VD:S BERÄTTELSE:

6 570 DAGAR MED ELEKTRICITET, FIBER OCH MÅNGA MÖTEN

BENNY ULMESTIGS TID som VD på Höganäs Energi är nu historia. Från att Benny kom in genom dörrarna i september 2004 tills han lämnade nu i augusti, har det gått 18 år. På dessa år har Höganäs Energi gått från att vara en lite anonym myndighet till att bli ett hjälpsamt och kundorienterat bolag med en bredd utav tjänster.

Det har varit en spännande resa och Benny är speciellt nöjd över utbyggnaden av fibernätet. I början var intresset ganska klen från kunderna och det var svårt att få ekonomi i utbyggnadsprojekten. Men allt eftersom tiden gick så blev intresset från kunderna allt större, men också från konkurrerande bolag som ville plocka "russinen från kakan". Här handlade det om att bygga till alla varför kampen blev ganska hård så småningom. Den känslan då ett konkurrerande bolag ringde till Benny en fredagskväll vid halv sju och

frågade om Höganäs Energi ville ta över deras kunder, var surrealistisk. Var allt över nu, var det inget mer att kämpa för? Allt jobb hade gett resultat och att kunna erbjuda fiber



I sin roll som VD har han

alltid varit engagerad i att se, höra och bekräfta sina anställda. Det har ingen betydelse om man på Höganäs Energi är chef eller medarbetare, alla är viktiga och alla behövs för att vi ska kunna leverera tjänster i världsklass.

till hela kommunen i Höganäs Energis namn, var en viktig milstolpe.

ELNÄTET ÄR EN viktig del i bolaget. Under stormen Gudrun i januari 2005, där inte Höganäs Energi blev drabbade så hårt men andra desto värre, och det stora elavbrottet i juni 2018, blev det tydligt hur beroende vi alla är utav ett fungerande elnät.

Elnätet, och alla de andra produkterna som Höganäs Energi nu erbjuder, är inget värt utan människor. Människor som använder tjänsterna och människor som gör jobbet med att erbjuda dem. Möten med alla dessa kunder, med kommunens representanter, anställda på Höganäs Energi och kollegor i energibranschen har gett Benny glädje i vardagen. Det finns en hjälpsamhet och samarbetsvilja i energibranschen som på många sätt är helt unik. I stället för att vara arga konkurrenter så är alla på ett sätt kollegor. Det delas idéer och erfarenheter, ett arv som går tillbaka till elverkens början tror han.

BENNY ÄR MÅN om människor och han vill hellre vara ledare än chef. Den gången han sökte tjänsten så löd annonstexten "Höganäs energi söker världens bästa VD", och i sin roll som VD har han alltid varit engagerad i att se, höra och bekräfta sina anställda. Det har ingen betydelse om man på Höganäs Energi är chef eller medarbetare, alla är viktiga och alla behövs för att vi ska kunna leverera tjänster i världsklass. Benny blir extra glad när han får höra utifrån att "hon på kundtjänst var så hjälpsam



BENNY ULMESTIG

- Började på Höganäs Energi 1 september 2004.
- Tycker mer om att vara ledare än chef.
- Är speciellt nöjd över fiberutbyggnaden.
- Ska nu renovera och njuta av livet som pensionär.



Benny går i pension med flaggan i topp.

och trevlig”, eller ”montören som var ute hos oss fixade felet väldigt snabbt”. Han betonar att det är de anställda som är de verkliga hjältarna. Det är de som i ur och skur, natt och dag, arbetar för att alla ska få sina energitjänster. De är lite av samhällshjältar vilket man skall vara stolt över.

HÖGANÄS ENERGIS värdegrund har tre ledord; Hjälpsamhet, Engagemang och Glädje. Benny står helt bakom dessa. Han är stolt över Höganäs Energis varumärke och den position

vi har i Kullabygden. Värdegrunden är en viktig grundbult för alla anställda, både internt och externt.

Benny är en häändig man och gillar byggprojekt, och en del av tiden som pensionär ska gå till att renovera huset som byggdes precis innan han började på Höganäs Energi. Men också att kunna åka iväg tillsammans med frun och hunden i husbilen mitt i veckan och inte behöva vänta till det blir helg. Det blir helt enkelt mer tid till att njuta av livet och rå om varandra.

TILL HÖGANÄS ENERGIS nya VD Sven Carlsson säger Benny att det viktigaste är att Sven går in i rollen på sitt sätt. Ta tillvara på de fantastiskt engagerade medarbetarna och kombinera att göra nytt med att utveckla vidare. Det finns mängder med saker som kan utvecklas vidare, till exempel de ”mjukare värden” som energirådgivning och fiberrådgivning. Att vara en komplett tjänsteleverantör som hjälper kunderna ställer stora krav på företaget, och Benny vet att Höganäs Energi har alla förutsättningar för att lyckas också i framtiden.

FÅ EN KALENDER MED MOTIV FRÅN KULLABYGDEN

Alla som är eller väljer att bli elhandelskund hos oss i Höganäs Energi Handel AB, kan kostnadsfritt beställa en väggkalender med motiv förknipat med Kullabygden. Beställde du förra årets kalender och fortfarande är kund hos oss, får du kalendern automatiskt hemskickad.

Kalendern beställer du genom att

fülla i beställningsformuläret på vår hemsida hoganasenergi.se/elhandel/kalender2023 eller ringa oss på 042-33 74 00.

Sista datum för att beställa nästa års kalender är den 31 oktober 2022.

**BESTÄLL
KALENDERN
SENAST
31/10!**



VILL DU HA KULLABYGDENS LOKALA ELHANDELSAVTAL?

Nu har du tre valmöjligheter:

- 1 Elavtal med rörligt pris
- 2 Elavtal med timpris **NYHET!**
- 3 Elavtal med mixpris **NYHET!**

Tycker du elpriset är högt? Det tycker vi också. Under sommarmånaderna använder vi inte så mycket el och elräkningarna blir därmed inte så höga som de var förra vintern. Inför hösten och den kommande vintern inför vi två nya elhandelsavtal, ett mixavtal och ett timprisavtal. Dessa kommer i tillägg till vårt nuvarande avtal med rörligt månadspris.

Själva grundpriset, vårt inköpspris från elbörsen Nordpool, samt offentliga skatter och avgifter kan

vi inte påverka. Det vi på Höganäs Energi kan göra är att ge dig energispartips samt fler valmöjligheter när det gäller elavtal.

Att använda mindre el genom att göra smarta val i vardagen som att sänka temperaturen inomhus, duscha kortare tid, efterisolera fönster m.m. är energieffektivisering. Det sänker antal kilowattimmar (kWh) som du behöver köpa.

Att välja det elavtal som passar bäst i din livssituation är ett annat sätt att ta kontroll över dina elkostnader. Vi kan inte säga vad som är rätt elavtal för just dig, det är du som vet bäst hur din vardag är och vad som är mest acceptabelt för dig.

Höganäs Energi erbjuder nu tre olika elhandelsavtal genom vårt bolag Höganäs Energi Handel. Vi tror på hållbarhet för Kullabygden och vi finns här för dig.

- 1 **Elavtal med rörligt månadspris** – det som historiskt har varit det mest prisvärda avtalet.
- 2 **Elavtal med timpris** – kostnaden för din elförbrukning beror på vilken tid på dygnet du använder el och vad elpriset är just där och då.
- 3 **Elavtal med mixpris** – här får du en blandning mellan rörligt och fast pris per kWh. Detta kan vara ett alternativ för dig som vill ha tryggheten i att veta vad elpriset ska vara, men samtidigt få med dig fördelarna med det rörliga månadspriset.



LADDBOX FÖR HEMMABRUK OCH FÖRETAG

Idag är det fler som har elbil och med det ökar också behovet för laddboxar. Höganäs Energi har placerat ut publika laddboxar i kommunen. Nu säljer vi Easee laddboxar (laddningsrobotar) både för hemmabruk och till företag och bostadsrättsföreningar.

Med en Easee laddningsrobot hemma kan du själv bestämma när du vill att bilen ska laddas. Laddaren har Typ 2 kontakt och laddar både 1- och 3-fas. Den passar alla bilar och elnät, är liten och diskret, finns i fem olika färger, har eget wifi/är ansluten till 4G-nätverket och den har inbyggd jordfelsbrytare. Tillsammans med

laddaren kan du ha equalizer som balanserar den totala energin mellan laddningsroboten och fastigheten. Detta innebär att du kan ladda både smartare, säkrare och snabbare. Easee är producerad i Norge för nordiska förhållanden.



Easee laddaren finns i fem olika färger. Välj den färg som passar bäst hemma hos dig.



Liten och diskret laddare som passar de flesta hem.

TA KONTAKT MED ENERGI RÅDGIVAREN OCH TEKNIKRÅDGIVAREN

Det kan dyka upp många frågor kring energi och teknik och Höganäs Energi vill hjälpa invånarna i Kullabygden. Har du till exempel beställt fiber utan att börja använda det, eller har du funderat på fiber och bredband utan att komma vidare, kan vår teknikerådgivare Peter hjälpa dig med att hitta rätt i utbudsdjungeln.

Tycker du att du har höga elkostnader och vill se på möjligheterna för energi-optimering, kan energi-rådgivaren Terence vara rätt person att kontakta. Han hjälper både villakunder och

fastighetsägare med frågor om allt från värmepumpar, fjärrvärme och radiatorer, till solceller, fordonsladdning och hur man undviker drag från fönstren.

Våra rådgivare kan både komma på hembesök till dig eller svara på frågor på telefon. Vill du hellre boka ett möte i våra lokaler går det självklart bra. Det ska vara enkelt att få hjälp från Höganäs Energi.



Terence D'Arcy, energirådgivare och Peter Sjöström, teknikerådgivare.

VÄLKOMMEN TILL ÖPPET HUS ONSDAG DEN 14 SEPTEMBER

Onsdag den 14 september kl 10–18 är det öppet hus hos Höganäs Energi på Verkstadsgatan 13 C. Kom in och titta på det senaste inom solceller, batterier och energiteknik. Har du frågor kring elhandelsavtal är det helt rätt att ställa de denna

dag, och undrar du hur vårt lokala internet fungerar så hjälper vi dig gärna. Våra energi- och teknikerådgivare, kundservice och elnätschefen är några av dem du möter på öppet hus.



VILL DU VETA MER OM HÖGANÄS ENERGI?

Följ oss på Facebook, Instagram och LinkedIn för att få veta vad som händer på ditt lokala energibolag. Energi är så mycket, och alla behöver vi lite energi i vardagen!



DRIFTINFORMATION

För information om strömavbrott och planerade underhåll, se

hoganasenergi.se/kundservice/driftinformation

Där kan du registrera mobilnummer som ska få information via sms för avbrott på en viss adress.



AVSÄNDARE
Höganäs Energi AB
Verkstadsgatan 13 C
263 39 Höganäs

KONTAKT
Tel 042 - 33 74 00
kundservice.el@hoganas.se
www.hoganasenergi.se

ÖPPETTIDER
Vardagar måndag – fredag
09:00 – 12:00 och 13:00 – 15:00