

ENERGIBLADET

Information från Höganäs Energi – december 2022

INTERNET FÖR HÖGANÄSBORNA

FJÄRRVÄRME EFTERFRÅGAS ALLT MER

NY APP SOM FÖRENKLAR DIN VARDAG

EL FRÅN KÄRNKRAFT, FOSSILA ELLER FÖRNYBARA ENERGIKÄLLOR

ATT VARA I FOKUS ÄR INTE LÄTT

DET FINNS NÅGRA gånger som man befinner sig mitt i händelsernas centrum på ett sätt som man efteråt kommer att minnas lite extra. Så är det nu. Vi har haft elpris som gått upp och ner, svårigheter med att sätta den nya elnätstariffen för 2023, och termer som nätförluster, planerad nedstängning och timprisavtal har varit på allas läppar.

Vi inser alla mer tydligt än vanligt vikten av fungerande infrastruktur, men också att de tjänster som infrastrukturen tillhandahåller kan användas av våra medborgare till rimliga priser. Vad är det för mening med att distribuera el runt om i Kullabygden om ingen ändå har råd att använda den?

Just nu ligger extra mycket fokus på att underlätta för våra kunder i det läge som vi är i. Vår energirådgivare har redan gjort mer än hundra hembesök hos våra kunder för att se om det finns något att göra åt förbrukningen hos den enskilde användaren. Vår administrativa personal ser över kravrutinerna för att kunna hjälpa kunder som eventuellt får betalningsproblem, och vi har också numera möjligheten att erbjuda timprisavtal på elhandel. Det sista för de av er som kan och vill påverka din prisbild genom att förbruka el när den är som billigast.

VI FORTSÄTTER ATT installera solcellsanläggningar med eller utan lagringsmöjligheter. Vi skulle gärna ha levererat ännu fler i ännu snabbare takt, men efterfrågan är stor och väntetiden har blivit lång. Det är beklagligt att många får vänta, och vi gör verkligen allt vad vi kan för att hinna med.

Jag vill också passa på att slå ett slag för fjärrvärmens. Inte nog med att den är miljövänlig och tar tillvara energimängder som annars skulle gått till spillo, prisutvecklingen är också mycket stabilare.

I dessa dagar lanserar vi vår app som har fått en rejäl ansiktslyftning och ger dig nu mer information på ett tydligare sätt. Har du inte laddat ner den nya appen än så kan jag varmt rekommendera dig att göra det.

Och snart är det jul. Ska vi verkligen gå en mörk jul till mötes? Jag tänker att vi kanske ska slå ett slag för det fina, svenska ordet lagom. Ingen överdriven ljusshow, men lite ljus med tillhörande julglädje hoppas jag att vi alla ska kunna ha.

God Jul och Gott Nytt år på er alla!



Sven Carlsson,
VD, Höganäs Energi



LADDA NER

Appen Höganäs Energi ger dig översikt över din elförbrukning timme för timme, du har enkelt tillgång till dina fakturor och historiska data. Vår app har också energispartips, du kan jämföra din elförbrukning med andra motsvarande hushåll och familjedela med övriga i hushållet. För dig som har solceller kan du följa din egen elproduktion. Badtemperaturer och laddstolpar för elbilar i Kullabygden finns också med.

Ladda ner appen
Höganäs Energi
och håll dig
uppdaterad!

Du kan också besöka
Mina Sidor på vår
hemsida, www.hoganasenergi.se för att
få tillgång till tim-värden och historiska
data via webben.

Scanna QR-koden eller läs mer på
www.hoganasenergi.se/app



ÖPPETTIDER JUL OCH NYÅR



Höganäs Energis kundtjänst finns tillgänglig för dig, både på telefon och för besök mån – fre 9 –12 och 13 –15.

Under jul- och nyårshelgen har Höganäs Energi öppet:

Mån 19 dec – tors 22 dec:
9 –12 och 13 –15

Fre 23 dec: 9 –12

Mån 26 dec: stängt

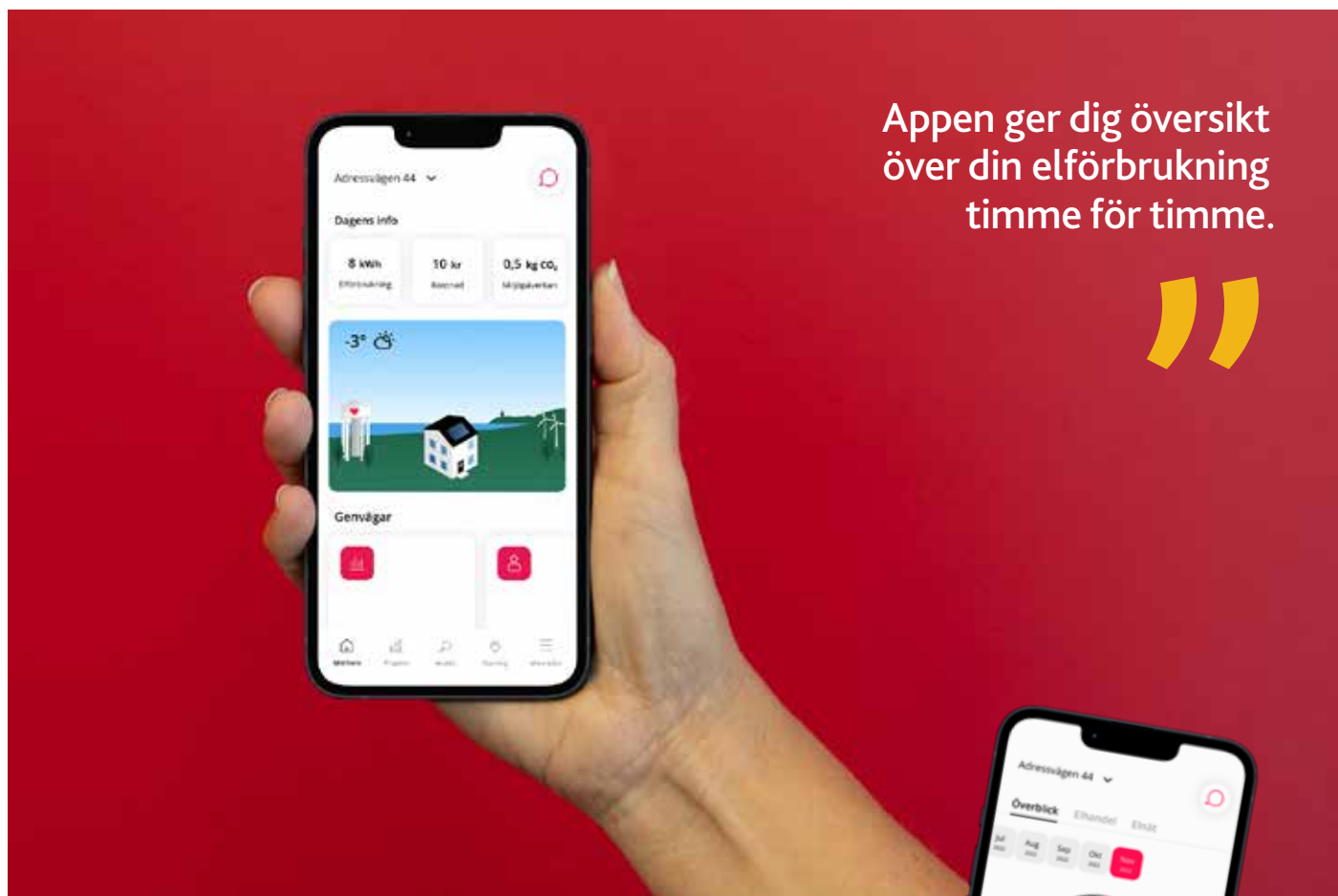
Tis 27 dec – fre 30 dec:
9 –12 och 13 –15

Mån 2 jan – ons 4 jan:
9 –12 och 13 –15

Tors 5 jan: 9 –12

Fre 6 jan: stängt

DIN LOKALA ENERGI-APP!



Appen ger dig översikt över din elförbrukning timme för timme.



Appen förenklar din vardag genom att du får full kontroll över din elförbrukning, ser dina fakturor samt får en prognos för hur förbrukning och kostnad kan bli framöver.

Appen är gratis och finns tillgänglig i App store och Google Play.



VI SPARAR EL I KULLABYGDEN

Elförbrukningen i september 2022 var 12 % lägre än i 2021, och i oktober 2022 var elförbrukningen hela 20,5 % lägre än i 2021. I samma period har antalet kunder i elnätet ökat med 240. Dvs vi är flera personer som tillsammans använder mindre el.



Energibladet är tryckt på miljömärkt FSC-certifierat papper. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar. Text och formgivning: Höganäs Energi. Framsidesbild: Adobe Stock



NYTT ELAVTAL OCH STÖRRE VALFRIHET

ELAVTAL MED TIMPRIS

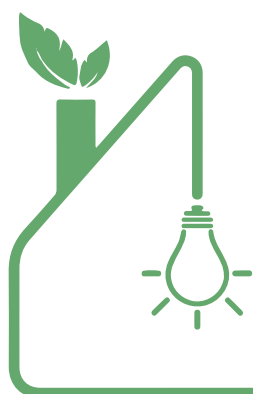
Nu erbjuder Höganäs Energi elavtal med rörligt timpris. I ett avtal med rörligt timpris förändras priset varje månad och priset består av elpris* och avtalat påslag. Det tillkommer gällande handels- och myndighetsavgifter, elcertifikatsavgift, ursprungsgarantier (om du vill ha miljömärkt el från förnybara energikällor), och moms. Utöver detta ska du också betala en årsavgift och en nätavgift till din nätägare, dvs. till Höganäs Energi.

*Elpriset beräknas timme för timme utifrån Nord Pools timpris för den enskilda timmen, multiplicerad med antal kilowattimmar som används vid varje timme. Alla timpriserna summeras vid månadens slut och delas på antal förbrukade kilowattimmar. Detta ger den enskildes timpris för den månaden.

EXEMPEL PÅ HUR HÖGANÄS ENERGI BERÄKNAR TIMPRIS:

Exempel på Nord Pools timpris	139,0 öre
Elcertifikat	1,1 öre
Påslag	2,5 öre
Handels- och myndighetsavgifter	2,0 öre
Ursprungsgaranti för miljömärkt el*	5,0 öre
Elpris exkl. moms	149,6 öre
Moms 25%	37,4 öre
ELPRIS inkl. moms	187,0 öre per kWh

* Ursprungsgaranti för miljömärkt el är frivilligt. Antingen väljer du miljömärkt el och betalar för detta, eller så väljer du nordisk elmix som består utav el från både kärnkraft, fossila och förnybara energikällor.



MILJÖMÄRKT EL ELLER NORDISK ELMIX

Från den 1 januari får också kunder som har rörligt månadspris på el möjligheten att välja varifrån elen ska komma. Alternativen är miljömärkt el från förnyelsebara energikällor som bio-, sol-, vind- och vattenkraft, eller nordisk elmix med el från både kärnkraft, fossila och förnyelsebara energikällor. Gör du inte något aktivt val får du automatiskt el med nordisk elmix.



MÅSTE SVERIGE BRYTA STRÖMMEN HOS DIG I VINTER?

I det svenska elsystemet finns det möjlighet att i nödfall kunna fränkoppla elförbrukningen för att begränsa både omfattningen och tiden för ett elavbrott. Detta är lagstadgat i Ellagen och är en skyddsåtgärd som Svenska Kraftnät endast använder i nödfall. I Sverige har automatisk förbrukningsfränkoppling skett vid några enstaka tillfällen. Det har tills nu aldrig varit beordrat förbrukningsfränkoppling.

Under vintern 2022–2023 är energiförsörjningen i Sverige mer utsatt än på många år.

Det är flera orsaker till detta:

- Osäkert läge för energiförsörjning i Europa p.g.a. kriget i Ukraina.
- Sverige är en del av det europeiska energisystemet, vi både exporterar och importerar el.
- Det är brister i möjligheten att överföra el från norra Sverige till södra Sverige.
- Ringhals 4 är ur drift till slutet av januari 2023.

Vi kan alla tillsammans vara med och minska risken för fränkoppling:

- Du kan minska egen elförbrukningen.
- Du kan flytta din elförbrukning på dygnet så att inte alla laddar elbilen, tvättar kläder, duschar och lagar mat samtidigt.

Genom att alla drar ner på sin elförbrukning så minskar det totala elbehovet. Om vi minskar vår förbrukning på morgonen och tidig kväll och i stället använder elen mitt på dagen eller på natten, så tar vi bort de stora "topparna". Det blir på samma sätt som om det är rusningstrafik: Om du kan vänta med att köra till efter den värsta rusningen så kommer alla lättare fram, det blir inte kö. På samma sätt blir det inte "en topp" eller överbelastning på elnätet om du kan flytta delar av din elförbrukning till en annan tid på dygnet.

Vad ska jag göra med elektrisk utrustning om elen fränkopplas?

OM elen måste fränkopplas, eller om det blir ett vanligt elavbrott, så är det viktigt att du stänger av elektrisk utrustning och sänker värmen. Detta gör att vi tillsammans motverkar överbelastning när elen kommer tillbaka. När elen är tillbaka kan du sakta börja att höja värmen igen.

Hur får jag veta om elen fränkopplas?

OM Höganäs Energi måste koppla från elen får du ett meddelande om detta via sms, förutsatt att du har anmält dig till vår SMS-tjänst www.hoganasenergi.se/kundservice/driftinformation

Höganäs Energi lägger också ut information om eventuell fränkoppling och avbrott på vår hemsida och vi kommer att använda oss av sociala medier.

LÅT OSS TILLSAMMANS ...

... skapa hållbarhet för Kullabygden och förebygga fränkoppling så gott det går.



UTBYGGNAD AV FJÄRRVÄRME I HÖGANÄS CENTRALORT

Intresset för fjärrvärme är stort och vi undersöker nu möjligheten att bygga ut fjärrvärmenätet till våra kunder i Höganäs. Fjärrvärme är en miljövänlig, klimatsmart och energieffektiv uppvärmningsform. Dessutom till en låg kostnad då vi har bland de lägsta taxorna i Skåne för fjärrvärme.

Vi har nu intresseförfrågningar ute i området Hultabogatan/Humlegatan för att undersöka möjligheten för utbyggnad av fjärrvärme i det området. Finns intresse kommer utbyggnad planeras redan under våren 2023. Vi ser också på möjligheterna för att bygga ut i fler områden i Höganäs.

Kort beskrivning av fjärrvärme

Fjärrvärmen skapas genom att hett vatten produceras i en central anläggning. Det varma vattnet distribueras via välisolerade rör i fjärrvärmenätet fram till värmeväxlarna i de anslutna fastigheterna. Värmeväxlaren i fastigheten ser till att elementen blir varma och att det finns varmvatten i kranen.



I Höganäs centralort produceras fjärrvärmen till 90 % med hjälp av restenergi från industriprocesserna hos Höganäs AB. Fjärrvärmen skapas alltså i stort sett bara med hjälp av värme som annars skulle gått till spillo. Resterande av värmebehovet skapas i panncentralen genom eldnings av miljövänlig bioolja samt en liten del gas.

FÖRDELAR MED FJÄRRVÄRME

- Hög driftsäkerhet tack vare enkel och beprövad teknik.
- Jämn och pålitlig värme.
- Bra pris (Bland de lägsta taxorna i Skåne).
- Miljövänligt, klimatsmart och energieffektivt.

VI UTBILDAR BARN OCH UNGA FÖR FRAMTIDEN

Höganäs Energi tycker det är viktigt att dela med sig av den kunskap som vi har gällande energiförsörjning. De senaste åren har vi därför haft ett samarbete med Kullagymnasiet, och både elnätschefen och fjärrvärmeansvarige håller föreläsningar för ungdomarna. Detta har fallit så väl ut att nu i höst har våra kollegor också besökt en 2: a i grundskolan, samt att vi har haft besök

av teknik-3:or från Rönne-gymnasiet i Ängelholm.

Är du intresserad

... av föreläsningar om energi? Kontakta oss på mejl eller telefon.



Ungdomar från Rönne-gymnasiet lär sig om Höganäs Energi och energiförsörjningen i Sverige.



Rolf beundrar de nylagda solcells-
panelerna som fångar ljusstrålarna.

BULLBAKANDE MED SOLCELLER

Höganäs Energi har fortfarande en mycket hög efterfrågan efter solceller och väntetiden från att kunden tar kontakt till solcellsanläggningen är färdigmonterad, har varit uppemot ett år. Nu håller detta på att ändra sig. Höganäs Energi har fler anställda som gör kundbesök och offerter, det är fler arbetslag som kan montera anläggningar, och sist men inte minst, leveranserna av komponenter har börjat komma igång igen.

Under första halvåret 2022 fick inga europeiska solcells företag leveranser av optimerare, och det ledde till att många behövde vänta väldigt länge på montage av sina solcellsanläggningar. Sedan augusti har vi äntligen fått produkterna i den takt som vi önskar, och i kombination med fler montörer och snabbare process för offerter, så ser framtiden ljusare ut.

Fler kunder väljer nu att ha batterier till sina solcellsanläggningar. En del beställer batteri i samband med

solcellerna, eller så gör de en tilläggsbeställning efter några månader. Med batteri kan du lagra din överproduktion och använda din egen el vid ett senare tillfälle. Vissa kunder kombinerar solcellsanläggning och batteri med timprisavtal på el, och kan med hjälp av sin lagrade energi se till att de inte behöver köpa el under de timmar när elpriset är som högst.

Eller så kan du göra som Rolf och Kristina: De har inte batteri till sin solcellsanläggning, utan de fokuserar hellre på att sälja det de själva inte förbrukar. "Den energin vi inte använder kan ju andra använda till att baka bullar!". Detta är en fin tanke nu när julbaket står för dörren!

LÄS MER OM
SOLCELLER
och batterilagring på
[hoganasenergi.se/
solceller](http://hoganasenergi.se/solceller)



Den energin vi inte använder kan ju andra använda till att baka bullar!

ROLF OCH KRISTINA, SÖDÅKRA



VÄLJ LOKALT INTERNET

FRÅN
375 KR
/månad

Internet från Höganäs Energi är för dig som vill ha snabbt och stabilt internet, handla lokalt, få allt på samma faktura och ha nära till teknisk support vid behov.

Fibernätet har vi sedan tidigare förberett och många har anslutit sig. När du har fiber behöver du också en internetleverantör och Höganäs Energi är ett bra alternativ för dig som bor i Kullabygden.

Hos oss har du tre valmöjligheter för hastighet: **100/100 mbps**, **250/250 mbps** och **500/500 mbps**. Vilken hastighet du ska välja beror på antal personer i familjen, hur mycket ni vill surfa, spela online, kolla filmer och serier och samtidigt kunna jobba.

Det är ingen startavgift och skulle du ändra dig är det endast 30 dagars uppsägningstid.

I abonnemanget är det inkluderat en timmes teknisk rådgivning med Höganäs Energis teknikerådgivare.

► **Läs mer om och beställ internettjänst på**
www.hoganasenergi.se/fiber-internet/internet



VILL DU VETA MER OM HÖGANÄS ENERGI?

Följ oss på Facebook, Instagram och LinkedIn för att få veta vad som händer på ditt lokala energibolag. Energi är så mycket, och alla behöver vi lite energi i vardagen!



DRIFTINFORMATION

För information om strömavbrott och planerade underhåll, se

hoganasenergi.se/kundservice/driftinformation

Där kan du registrera mobilnummer som ska få information via sms för avbrott på en viss adress.



AVSÄNDARE
Höganäs Energi AB
Verkstadsgatan 13 C
263 39 Höganäs

KONTAKT
Tel 042 - 33 74 00
kundservice.el@hoganas.se
www.hoganasenergi.se

ÖPPETTIDER
Vardagar måndag – fredag
09:00 – 12:00 och 13:00 – 15:00