

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

FÖR FIBERANSLUTNING

Utfärdade 2018, ändrad 2024-02-14

1. INLEDANDE BESTÄMMELSER

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller för anslutning till fibernätet i samband med stadsnätet för enskilt bruk. För anslutning till den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.

1.2 Mellan Kunden och Höganäs Energi AB (HEAB) orgnr 559446-7341, ska också ett enskilt avtal ingås.

1.3 Om kunden innehar en fastighet eller del av en fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som föreskrivs i dessa Allmänna villkor gälla i tillämpliga delar. Konsumenten ska verka för att HEAB tillförsäkras samma rättigheter som om konsumenten varit fastighetens ägare.

2. DEFINITIONER

I dessa Allmänna villkor menas med:

2.1 "Utrustning" av HEAB ägda aktiva och passiva komponenter för överföring av ljussignaler, såsom fiber, kopplingspanel, CPE m.m., som HEAB låter installera i Fastigheten för anslutning till fibernätet.

"Anslutningspunkt" är den plats i angiven fastighet där Utrustningen placeras för anslutning till fibernätet.

"Fastighet" mark samt byggnader och andra anläggningar som omfattas av Avtalet, oavsett om de utgörs av fast eller lös egendom.

3. ANLÄGGNINGAR

3.1 Utrustningen fram till och med anslutningspunkten är HEAB:s anläggning och ägs av HEAB. Det som inte utgör HEAB:s anläggning är kundens anläggning.

3.2 Plats för utrustningen och anslutningspunkten väljs av HEAB och kunden gemensamt och skall hållas lätt åtkomligt för HEAB.

3.3 Parterna får inte använda sina anläggningar så att skada kan uppkomma på motpartens anläggningar, eller så att störningar kan uppstå i nätet eller för andra kunder.

3.4 Kunden förbinder sig att inte på något sätt göra några ingrepp i eller vidta andra åtgärder avseende utrustningen, utan att i förväg ha inhämtat HEAB skriftliga godkännande därtill. Kunden skall genast anmäla till HEAB om Kunden gjort åverkan på eller på annat sätt manipulerat med utrustningen.

3.5 Vid planläggning, planändring eller ändrade förhållanden i övrigt som kan medföra flyttning av HEAB:s befintliga anläggning skall parterna samråda med varandra. Parternas målsättning är dock att anläggningsflyttningar inte skall förekomma.

3.6 Om kunden kräver flyttning eller annan ändring av HEAB:s anläggning, skall HEAB medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Samtliga av flyttingen eller ändringen föranledda kostnader skall i detta fall bäras av Kunden.

4. HEAB:S ÅTAGANDEN

4.1 HEAB åtar sig att under avtalstiden tillhandahålla ett fungerande fibernät med tillhörande utrustning.

4.2 HEAB ansvarar för att erforderliga bygglov och andra myndighetstillstånd eller myndighetsbeslut inhämtas för installation och anslutning av utrustningen och anslutningspunkten. Kunden skall vara HEAB behjälpligt vid sådan hantering.

4.3 HEAB kan anlita en eller flera entreprenörer för installation och anslutning av utrustning och därtill kopplade arbeten. HEAB ansvarar för anlitad entreprenörs handlande i samma utsträckning som om HEAB själv hade utfört arbeten enligt detta avtal.

4.4 I HEABs byggnads- och installationsarbete ingår skäligen efterlägningsarbete, dock ej målning.

5. KUNDENS ÅTAGANDEN

5.1 Kunden skall tillse att HEAB på effektivaste sätt kan utföra åtgärder enligt avtalet. HEAB och i förekommande fall dess underentreprenör skall beredas erforderlig tillträde till fastigheten i den omfattning som HEAB kräver för att kunna uppfylla åtaganden enligt Avtalet.

5.2 HEAB skall beredas fri framkomlighet där HEAB skall utföra arbeten. Flyttning av möbler och inventarier osv. ingår således inte i HEAB:s åtaganden.

5.3 Alla förekommande arbeten på HEABs anläggning och

sådana arbeten på Kundens anläggning som är väsentliga för utrustningens funktion och drift skall utföras enligt HEABs bestämmelser.

5.4 Kunden är skyldig att fullgöra sina åtaganden enligt villkoren för det ingångna avtalet om fiberanslutning. Åtagandet gäller under leveranstiden, alltså tiden fram till leveranspunkten, som längst 24 månader från avtalets ingående. Vid efteranslutning är leveranspunkten senast 15 veckor från tecknande av avtal. Vid nybyggnation ska avtalet undertecknas innan inkoppling av permanent elanslutning.

6. UPPLÅTELSE AV MARK OCH FASTIGHET

6.1 För utförande av nödvändiga installations-, reparations-, tillsyns- och underhållsarbeten på utrustningen skall Kunden utan särskild ersättning upplåta mark i erforderlig mån och lämna HEAB tillträde till fastigheten. Häri ingår rätt för HEAB att nedlägga och bibehålla ledning i mark jämte tillhörande anordningar. HEAB skall utöva rättigheterna så att Fastigheten inte belastas mer än nödvändigt.

6.2 Kunden är skyldig att på begäran av HEAB teckna servitutsavtal eller medverka till att HEAB erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt att verka för att HEAB till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i fastigheten. HEAB skall bära samtliga kostnader för ett sådant förfarande.

6.3 Kunden får inte uppföra byggnad, plantera träd eller vidta andra åtgärder som äventyrar HEAB:s rättigheter enligt avtalet.

6.4 Kunden äger inte utan HEAB:s skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för annan än HEAB att nyttja utrustningen.

6.5 HEAB har rätt att vid anläggandet av anslutningspunkten utnyttja befintlig kanalisation i fastigheten.

6.6 Överläts fastigheten åligger det kunden att vid överlåtelsen göra förbehåll om upplåtelsen, om ej inskrivning av rättigheten är beviljad. Försummar kunden att göra förbehåll enligt denna bestämmelse och kommer upplåtelse av nyttjanderätt till följd därav ej att gälla mot den nye ägaren, skall överlåtaren ersätta HEAB dess skada.

6.7 Om kund önskar säga upp sitt åtagande gällande månadsbetalning i förtid ska kunden ersätta HEAB för den återstående bindningstiden enligt erbjudandet. Den ersättning som HEAB i sådant fall är berättigat till uppgår till månadsbeloppet multiplicerat med de resterande antal månader av bindningstiden, beloppet samfaktureras på en faktura. Om kund flyttar från den fastighet vilken kunden tecknat detta avtal, innan bindningstiden gått ut innebär detta att kunden önskar säga upp sitt åtagande i förtid. Kunden är därmed skyldig att ersätta HEAB enligt stycket ovan, såvida inte den nya ägaren/hyresgästen skriftligen åtar sig att träda in i kundens ställe enligt dessa villkor.

7. ÄNDRADE ELLER FÖRSVÅRADE FÖRHÅLLANDEN

7.1 Part äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal om part, eller av part anlitad entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av förhållanden över vilka part ej råder eller annan omständighet som parten ej råder över och inte heller rimligen kunnat förutse eller vars menliga inverkan parten inte rimligen kunnat förebygga eller undanröja. Part skall snarast underrätta motparten om uppkommande hinder.

7.2 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försväras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

7.3 I detta avtal angivna prisbestämmelser förutsätter att byggnads- och installationsarbetet inte möter svårigheter som svårigen kunde förutses av HEAB vid avtalets ingående. Exempel på sådana svårigheter är försenat eller

uteblivet bygglov eller myndighetstillstånd, felaktiga eller undermåliga relationsritningar samt förekomst av asbest, gift eller kemikalier. Om sådana svårigheter uppstår, skall på HEAB:s begäran prisbestämmelserna justeras i skälig omfattning.

8. ÖVERLÅTELSE AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER ENLIGT AVTALET

8.1 Med undantag för de särskilda fall som anges nedan, har part inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal utan att inhämta den andra partens skriftliga samtycke i förväg.

8.2 Kunden äger överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till förvärvare av fastigheten.

8.3 Kunden garanterar att denne vid överlåtelse av fastigheten kommer att göra förbehåll för detta avtals bestånd. Kunden skall gentemot en förvärvare av fastigheten även förbehålla HEAB äganderätt till utrustningen.

8.4 HEAB har rätt att utan kundens samtycke överlåta rättigheter enligt detta avtal till HEAB närstående bolag. Kunden skall underrättas om en sådan överlåtelse på lämpligt sätt.

8.5 HEAB har vidare rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till ett företag som självt eller genom underentreprenör, rimligen kan förväntas fullgöra HEAB:s åtaganden på ett för kunden tillfredsställande sätt.

8.6 Där särskild upplåtelse- eller giltighetstid anges i detta avtal, gäller sådan bestämmelse istället för vad som anges i punkt 10.1 samt i avtalet under avtalsvillkor. HEAB äger dock rätt att vid uppsägning av avtalet även säga upp av HEAB upplåten nyttjanderätt i fastigheterna enligt punkt 8.1 ovan.

9. AVTALSBROTT M.M.

9.1 Om en part gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan om den felande parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning därom med hänvisning till denna bestämmelse.

9.2 Part får även säga upp detta avtal med omedelbar verkan om den andra parten ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandling, träder i likvidation, försätts i konkurs eller annars kan anses vara på obestånd.

10. ERSÄTTNINGANSVAR FÖR SKADA

10.1 Kunden skall erbjuda skälig ersättning för person- och saksador.

10.2 Part är inte skyldig att ersätta den andra parten för utbliven vinst eller andra indirekta skador eller förluster, utom i fall då parten orsakat skadan genom uppsåtligt eller grov vårdslöst handlande. Part ansvarar för saksador som vållats av parten, dennes anställda och eventuella entreprenörer som anlitats av parten.

10.3 Skador eller förlust i kundens näringsverksamhet ersätts ej.

11. EFFEKTER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

11.1 Efter avtalets upphörande äger HEAB rätt att från fastigheten demontera och avlägsna utrustningen. Kunden skall ombesörja att HEAB får tillträde till fastigheterna för detta ändamål.

12. ÄNDRINGAR

12.1 Ändringar eller tillägg till detta avtal skall göras skriftligen och undertecknas av båda parter för att vara gällande.

13. VÄGLEDNING OCH TVISTLÖSNING

13.1 För vägledning kan konsumenten vända sig till kommunal konsumentvägledare.

13.2 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol.