



# STRÖMAVBROTET DEN 6-7 JUNI

Onsdagen den 6 juni kl. 20.38 skedde den komplicerade och allvarliga olyckan vid Ingelstorp på väg 107. En lastbil körde av vägbanan och på en kraftstolpe som bar 130 kilovolts huvudledningar. När ledningarna revs ner blev omkring 17 500 kunder i Höganäs, Bjuvs, Åstorps och delar av Helsingborgs kommun av med strömmen.

En omfattande räddningsaktion startades. Lastbilen läckte diesel och elen hade tänt en gnista som skapade en liten gräsbrand. Räddningstjänst och ambulans tog hand om chauffören, olycksplatsen och släckte branden. Chauffören kördes med ambulans till lasarettet där det konstaterades att han fått lindriga skador.

Elstolpen som revs ner bar både på huvudledningen och reservledningen till bland annat Höganäs kommun. Det är en vanlig lösning för inmatning till lokala elnät. Vi har inlett en dialog med Öresundskraft och Trafikverket kring hur elstolpar framöver kan skyddas eller placeras bättre så att det inte ska hända igen.

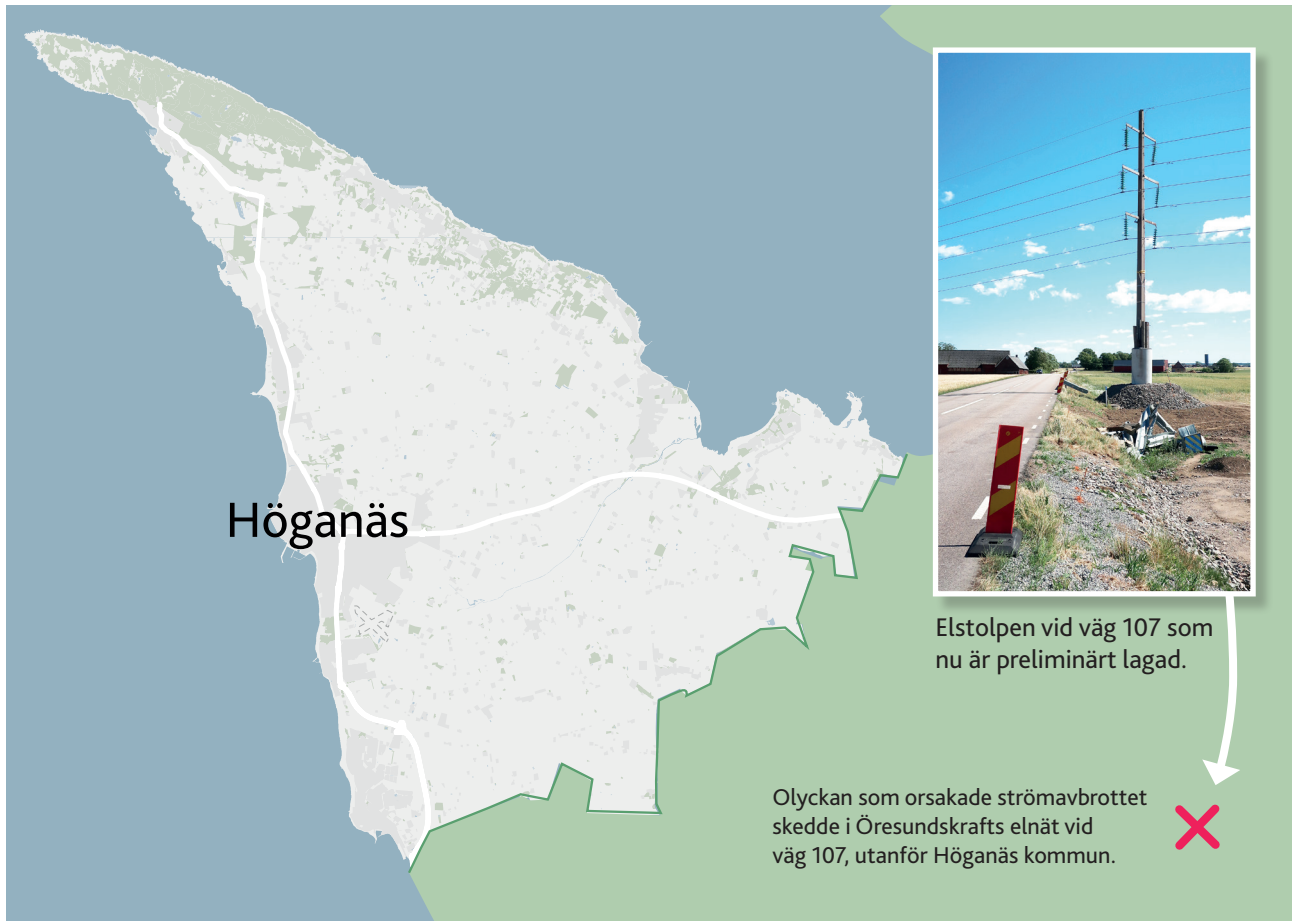
## Omedelbara åtgärder

Våra montörer åkte direkt ut när larmet kom och lyckades med hjälp av en reservmatning ge en del av Viken el,

bland annat äldreboendet. Vi såg även till att avloppet flöt på som vanligt så att toaletter kunde användas. För att alla skulle kunna få friskt vatten i kranen sattes aggregat ut i tryckstegringsstationer.

Med samlade krafter krishanterade vi tillsammans med Höganäs kommun och försökte att löpande nå ut med budskap till invånarna i Kullabygden om vad som hände via hemsidor, sms, Facebooksidor, radio P4 och genom att vara tillgängliga på stadens mötesplatser och på våra kontor.

Under natten arbetade maximal bemanning från Öresundskraft med att reparera den skadade stolpen och luftlinjen vid väg 107. Batterierna som drev mobilmaster och telestationer tog slut efter fyra timmar vilket försvårade möjligheten för oss att kommunicera med kommunens invånare.



## Påkopplingen

Öresundskrafts arbete med lagningen av huvudledningen blev klart strax före 12 på torsdagen. Då fanns det återigen ström på huvudledningen fram till Kullabygdens elnät. Först då kunde Höganäs Energi påbörja arbetet med att spänningssätta elstationerna och etappvis koppla på strömmen till kunderna. Om detta görs för snabbt kan nätet överbelastas och man får då bakslag i påkopplingen.

Trots att vi stötte på problem vid några stationer kunde alla i Kullabygden ha ström igen vid 16.30-tiden på torsdagen. Det var många som pustade ut efter "ett av de största avbrotten vi haft i modern tid" (citrat Öresundskraft).

## Svårigheter att nå ut med information

Den här typen av händelser visar hur beroende vi är av att elen fungerar. Flera företag hade svårigheter att bedriva sin verksamhet. Många av er har genom era meddelanden till oss på Facebook och via mejl låtit oss förstå vilka problem det skapat i era liv, inte minst när det gällde oron för matvaror i kylar och frysar.

Vi beklagar att vi på grund av elavbrottets omfattning hade svårigheter att nå ut till alla. Vår interna kris- hanteringsgrupp har fått i uppdrag att vidta åtgärder för att förbättra kommunikationen vid liknande långvariga elavbrott.

## Utredning

På grund av komplexiteten i olyckan, med många parter inblandade, har en utredning påbörjats som ska visa vem som är ytterst ansvarig och därmed skadeståndskyldig. Eftersom vi äger elnätet i Kullabygden så betalar vi ut avbrottsersättning till våra elnätskunder och hanterar i efterhand eventuella krav gentemot ansvarig part.

## Har du frågor?

Kontakta vår kundservice:

Tel. 042-33 74 00

E-post: kundservice.el@hoganas.se

### Vi vill gärna ha din e-postadress

för att kunna göra den här typen av informations- utskick och på så vis spara miljön på papper. Ring, mejla oss (se ovan) eller lägg in den på Mina Sidor. Tack!

## ERSÄTTNING

### Praktisk information

#### Ersättning för strömavbrott

Genom den lagstadgade "avbrottsersättningen" kompenserar vi kunderna för den olägenhet strömavbrottet innebar. Du som är nätkund hos oss (både konsument och näringsidkare) får en ersättning på 12,5 procent av din årliga nätavgift eller minimum 1 000 kr eftersom avbrottet har varat i över 12 timmar.

Du behöver inte anmäla avbrottet till oss utan vi reglerar det på din faktura inom sex månader.

#### Ersättning för andra skador

Om du som konsument har fått skador till följd av elavbrottet kan du ha rätt till ytterligare ersättning. Eventuell extra ersättning avräknas från avbrottsersättningen. Vi rekommenderar dig även att kontakta ditt försäkringsbolag.

Skicka e-post till kundservice.el@hoganas.se. Beskriv skadan tydligt, bifoga foton och en uppskattning av värdet. Ange namn, kundnummer (se fakturan), adress till den fastighet där skadan skett, telefonnummer och e-postadress. Vi kontaktar dig när vi fått din anmälan. När det gäller teknisk utrustning ber vi dig vända dig till ditt försäkringsbolag.

På grund av det omfattande arbetet med att kontrollera inkomna skadeanspråk efter strömavbrottet den 6–7 juni kommer vi först i slutet på augusti månad att kunna lämna ett beslut om eventuell rätt till skadeersättning.

För företagare gäller den egna företagsförsäkringen.

#### Läs mer:

[www.hoganasenergi.se/kundservice/om-det-blir-stromavbrott/](http://www.hoganasenergi.se/kundservice/om-det-blir-stromavbrott/)

[www.hoganasenergi.se/kundservice/las-mer/avtalsvillkor/](http://www.hoganasenergi.se/kundservice/las-mer/avtalsvillkor/)

**Höganäs Energi AB**  
Verkstadsgatan 13 C  
263 82 Höganäs

