

ANSLUT DITT FÖRETAG TILL
HÖGANÄS
ÖPPNA FIBERNÄT





FRAMTIDSSÄKRA DITT INTERNET

Fiber ger dig snabbt och stabilt internet med övervakning dygnet runt alla dagar om året. Anslutningen anpassas efter dina behov och kan uppgraderas i framtiden.

För de flesta företag är ett väl fungerande internet en förutsättning för att de ska kunna bedriva sin verksamhet. Till skillnad från ADSL och mobilnäten levererar fibern alltid full hastighet oavsett väder, avstånd till närmsta fiberstation eller hur många som är anslutna samtidigt. Användningsområdena för vår digitala kommunikation ökar varje år samtidigt som utvecklingstakten går snabbare och snabbare. Idag är det inte bara datorn som kopplas upp. Företagare vill också dela internetanslutningen till enheter som t.ex. skrivare, videokonferensutrustning, mobiltelefoner, larm och surfplattor.

Butiker förenklar för sina kunder genom att integrera kassasystem med e-butikslösningar och gör det enkelt att betala med swish, betalkort eller på kredit via

uppkopplade betalningslösningar. Fastighetsägare erbjuder hyresgäster snabbt internet samtidigt som de kopplar upp fastighetens larm och brandskydd, värmesystem samt övervakningssystem för vattenläckage vilket ger dem ökad trygghet och sänkta driftskostnader. Industrieföretag skapar ökad kvalitet, effektivitet och kundnytta genom att använda uppkopplade teknologier för att automatisera och övervaka produktionsprocesser samt koppla dem till it-lösningar och affärssystem.

Vi lever i ett samhälle där internet spelar en viktig roll i allt vi gör. Med fiber framtidssäkrar du ditt företags internetanslutning och gör det enkelt att uppgradera hastigheten eller säkerhetsnivån och utöka med tillvalstjänster när behovet uppstår.

VÄLJ UTIFRÅN DINA BEHOV

Höganäs Energi drar fram den fysiska fiberkabeln till din fastighet. Fibern ansluts sedan med de anslutningar och tjänster du behöver.

Beställ en eller flera fysiska fiberanslutningar

Beställningen inleds med en diskussion kring dina behov. Vi tar reda på om du behöver en enskild anslutning eller exempelvis anslutning av många lägenheter i ett hyreshus. Därefter återkommer vi med ett pris utifrån en lösning som passar dig. Kontakta oss på Höganäs Energi så berättar vi mer.



Välj anslutningstyp

Öppet Stadsnät
(Populärt bland mindre företag)

Mindre företag väljer oftast en anslutning till det Öppna Stadsnätet. Det ger dem en snabb och stabil internetanslutning till ett bra pris. Behoven kan dock variera beroende på om fibern ska dras till en villa, kontorsbyggnad, industrilokal, eller fastighet med många rum och lokaler. När flera rum, lägenheter eller lokaler ska anslutas installeras vanligtvis en ASR/Switch som fördelar internettrafiken till fastighetens olika rum och utrustning som larm, värmesystem och annan teknisk utrustning. Du kan välja olika anslutningar för varje rum, system och utrustning. Vi hjälper dig att komma fram till en lösning som passar just dina behov.

Ethernet Access

Våglängd

Svartfiber



Beställ tjänster och tillval

Utöver antalet fysiska anslutningar och valet av anslutningstyper har du stor valfrihet när det kommer till tjänster och tillval. Det är du som väljer vilken tjänsteleverantör som du vill beställa tjänster av, hastighet för din internetanslutning, servicenivå, typ av ip-adress och om du vill beställa ytterligare tjänster.

Kontakta oss på 042 - 33 74 00 eller mejla kundservice.fiber@hoganas.se för att beställa



TJÄNSTER VIA ÖPPNA STADSNÄTET

Öppna stadsnätet ger dig ett brett utbud av internettjänster från olika tjänsteleverantörer. Du väljer mellan aktuella erbjudanden och tecknar tjänster utifrån önskad hastighet.

Perfekt för det mindre företaget

Det Öppna Stadsnätet är ett bra val för mindre företag och organisationer som behöver en snabb och pålitlig internetanslutning. Internettjänsten och eventuella tillval beställer du själv från någon av tjänsteleverantörerna i stadsnätsportalen gemigfiber.nu.

Stor valfrihet och bra priser

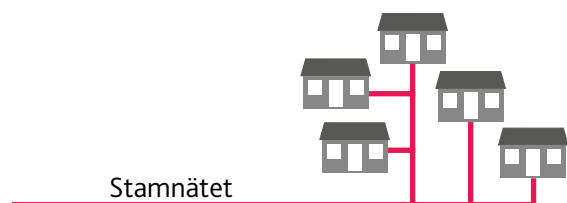
I Stadsnätet konkurrerar tjänsteleverantörer på lika villkor vilket ger dig erbjudanden till bra priser. Fibermodem (CPE) ingår i varje anslutning och du kan börja surfa några minuter efter installationen om du beställer en internettjänst direkt via stadsnätsportalen. När bindningstiden för din tjänst löpt ut är du fri att byta leverantör och välja tjänster igen.

Välj nivå efter behov

Välj den servicegrad och bredbandsgaranti som passar dig och ditt företag samt anpassa din anslutning med exempelvis en statisk ip-adress.

Tillvalstjänster

Flera av tjänsteleverantörerna erbjuder växelsystem för ip-telefoni, serverlösningar, hosting och uthyrning av kompletta it-arbetsplatser. Dessa tjänster beställs direkt av tjänsteleverantörerna.



Vem gör vad?

Du kommer att ha kontakt med tre olika aktörer vid anslutning till det öppna stadsnätet.

Fiberinstallation

Höganäs Energi ansvarar för att din företagsfastighet ansluts till fibernätet. Med hjälp av våra entreprenörer grävs fibern ner i din gata och fram till ditt hus. Vi monterar även din anslutningsdosa och fibermodem.

Ägare av utrustningen - KO

Kommunikationsoperatören Öresundskraft Stadsnät äger och ansvarar för driften av fibermodemet (CPE:n) som monteras i ditt hus. De ansvarar också för fibernätets elektroniska utrustning och ser till att den uppgraderas kontinuerligt för att höja prestandan för dig som användare.

Internetjänster

Du har en mängd leverantörer att välja mellan för de tjänster du önskar teckna. På gemigfiber.nu kan du läsa mer om dessa.

STORT UTBUD AV FÖRETAGSTJÄNSTER

Besök gemigfiber.nu och läs mer om aktuella tjänster och priser.



ALLIERO
-IT ska vara enkelt!



Bredband 2



COM HEM
● ● ● ● ● ● ● ●



FUTURE IT
PARTNER



riksnet
Uppkoppling för dig.

storegate™



Telia



Leverantörerna och dess utbud förändras ständigt. Läs mer och se aktuella priser och tjänster på gemigfiber.nu. Vissa av leverantörerna erbjuder även tjänster som telefoni, antivirus, molnbaserad fil-lagning, backup, virtuella servrar, molnbaserad kameraövervakning, anonymitetstjänster och VPN-tjänster samt komplett it-lösning och arbetsstation.



ETHERNET ACCESS

Ethernet Access ger dig en snabb anslutning med hög kapacitet och möjligheten att skapa extra anslutningar till intranät, systemnätverk och förbindelser mellan olika fysiska byggnader.

Hög kapacitet och stora möjligheter

Med Ethernet Access hyr du en förbindelse och utrustning från Öresundskrafts Stadsnät. I tjänsten sätts det upp en switch som Öresundskraft styr och övervakar. Det ger dig tillgång till högre kapacitet, säkerhet och fler tekniska möjligheter än med det Öppna Stadsnätet. Ethernet Access är vanligt hos företag som vill kunna överföra större mängder video, ringa med ip-telefoni samt arbeta med virtuella LAN och andra tjänster som kräver hög tillgänglighet.

Standard

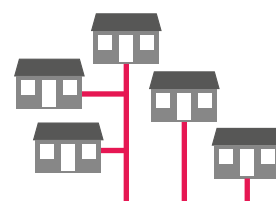
Hastighet mellan 10-1000 Mbit/s Full duplex. Punkt till punkt-förbindelse, kundplacerad utrustning, klar-rapport och mätprotokoll enligt RFC2544 (Throughput and Latency) samt levereras enligt SSNF standard för kapacitetstjänster.

Gränssnitt

- 10/100/1000TX Ethernet, RJ45
- Transparent förbindelse som ger dig möjlighet att själv definiera VLAN, både taggade (802.1q och dubbeltaggade (802.1ad) samt otaggat stöds
- Ingen omskrivning av kundens QoS
- Max MTU 1600 Bytes

Tilläggstjänster

- Servicenivå 1 och 2
- Utökad MTU Storlek > 1600
- Avlämningsgränssnitt: 1000BASE-LX/1000BASE-SX/1000BASE-ZX
- Tunning av nivå2 kontroll protokoll
- Intern fibertrunk



VÅGLÄNGD



Ger dig extra hög säkerhet. Signalerna transporteras via stamnätet men med andra ljusfrekvenser än övrig trafik vilket innebär att det är betydligt svårare att göra intrång och komma åt trafiken. I övrigt är tjänsten i stort sett samma som Ethernet Access.

Standard

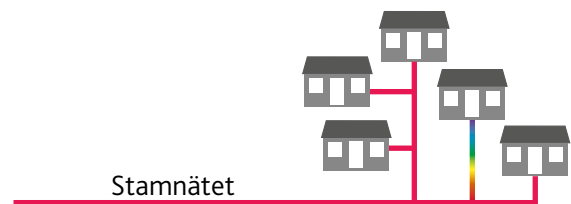
Hastighet mellan 10-1000 Mbit/s Full duplex, punkt till punkt-förbindelse, Öresundskraft tillhandahåller passiv våglängd baserad på CWDM-teknik, leverans sker på given våglängd, Servicenivå 1 och klarrapport med mätprotokoll.

Tilläggstjänster

- Servicenivå 2
- Uppkopplad alternativ väg för redundans
- Byte av SC-kontakter (UPC/APC)
- Intern fibertrunk
- Montering av kundägd utrustning

Gränssnitt

Singelmodefiber, 10/125 µm, avlämnad i termineringsbox, ODF, via SC-kontakter i fastighetens överlämningspunkt.



SVARTFIBER



Med separata fiberkablar till din fastighet eller mellan dina fastigheter får du maximal säkerhet eftersom fiberkablarna endast är för din trafik.

Stor teknisk valfrihet

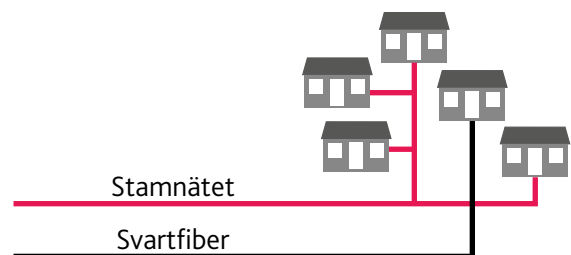
Du står för inköp och underhåll av den tekniska utrustningen vilket ger dig friheten att välja passande teknik och hastighet på förbindelsen. Svartfiber passar dig som har behov av att överföra stora mängder information. Du styr själv vilken trafik du vill skicka över förbindelsen eftersom den är transparent och protokolloberoende samt kan välja olika avtalslängder och SLA-nivåer utifrån dina behov.

Tilläggstjänster

- Servicenivå 2
- Uppkopplad alternativ väg för redundans
- Byte av SC-kontakter (UPC/APC)
- Intern fibertrunk
- Montering av kundägd utrustning

Standard

Punkt till punkt-förbindelse, överlämning i ODF, klarrapport och mätprotokoll samt leverans enligt SSFN standard.



Gränssnitt

Singelmodefiber, 10/125 µm, avlämnad i termineringsbox, ODF, via SC-kontakter i fastighetens överlämningspunkt



TILLVAL

Ett urval av de tillval som finns för din fiberanslutning.

Välj servicenivå med SLA

SLA är ditt serviceavtal för avbrott och omfattar den tid som du ska förvänta dig att få din anslutning reparerad inom. Beroende på hur kritisk din internetanslutning är för ditt företag kan du själv välja vilken servicenivå du vill ha. En högre servicenivå ger dig högre tillgänglighet för din internettjänst samtidigt som tillgängliga öppettider för felanmälan är större och felanhjälpling garanteras inom kortare tid. Servicenivån för företagstjänster är betydligt högre än för motsvarande privat tjänster. Om tider inte hålls kan du få rätt till ersättning från din tjänsteleverantör.

	Servicenivå 2	Servicenivå 1	Servicenivå 0	Servicenivå privatanslutning
Tillgänglighet	99,9%	99,7%	99,5%	Rätt till eventuellt prisavdrag
Servicetid	Alla dagar Dygnet runt	Alla dagar Dygnet runt	Helgfri vardag 07.00 - 17.00	Rätt till eventuellt prisavdrag
Felanmälan	Dygnet runt alla dagar	Dygnet runt alla dagar	Dygnet runt alla dagar	Enligt tjänsteleverantörens ordinarie öppettider
Felavhjälpning påbörjad	Inom 2h alla dagar dygnet runt	Inom 4h alla dagar dygnet runt	Inom 4h helgfri vardag 07.00 - 17.00	Inom skälig tid från kundens felanmälan
Felavhjälpning avslutad	Inom 10h dygnet runt alla dagar	inom 24h dygnet runt alla dagar	Inom 12h	Inom skälig tid från kundens felanmälan
Vite vid bristande åtgärdstid	1 000 kr plus 3 % av månadsavgiften per påbörjad timme över avtalad åtgärdstid	500 kr plus 3 % av månadsavgiften per påbörjad timme över avtalad åtgärdstid	300 kr plus 3 % av månadsavgiften per påbörjad timme över avtalad åtgärdstid	-
Status avseende felsökning och felavhjälpning	Ska rapporteras till köparen varje timme inom felanhjälpningstid för SN2	Ska rapporteras till köparen var 4:e timme inom felanhjälpningstid för SN1	Ska rapporteras till köparen var 4:e timme inom felanhjälpningstid för SN0	-
Kräver elanslutning för att fungera	Ja	Ja	Ja	Ja
Alternativ backup	4G	4G	4G	4G

Statisk eller dynamisk ip-adress

Med dynamiskt ip skiftar din ip-adress varje gång ditt fibermodem (CPE) startas om till skillnad från en statisk ip-adress som alltid är densamma. Statiskt ip är viktigt för dig som har olika typer av it-tjänster och teknisk utrustning som ska kontaktas via en viss ip-adress och konfigureras utifrån denna. Alla anslutningar utom Öppna Stadsnätet har statiskt ip som standard. Det går såklart att välja statiskt ip även om du ansluter dig till Öppna Stadsnätet. Kontakta din tjänsteleverantör för mer information.

Operatörshotell

Om bekymmersfri drift och hög säkerhet är viktigt för dig kan du placera din utrustning i ett kostnadseffektivt operatörshotell istället för att investera i en egen teknisk installation. I tjänsten ingår ett klimatsystem som säkerställer en miljö anpassad för teknisk utrustning. Operatörshotellet har anpassat klimat, UPS och reservkraft, branddetektering och automatisk släckning, skalskydd med kameraövervakning och loggad inpassering.

ÖVRIG INFORMATION



Anslutning av fastighet med många lägenheter eller lokaler

Är ni en BRF, samfällighet, kontorshotell, företagslokal eller är du en byggherre som vill ha flera fiberanslutningar i en eller flera fastigheter? Vi hjälper dig att hitta en lösning som passar era behov. Som fastighetsägare kan du beställa en nyckelfärdig fiberanslutning inklusive fibermodem och en ASR/Switch som fördelar trafiken i fastigheten. Det som tillkommer är att förbereda ett 19" rack med elanslutning samt installera ett spridningsnät mellan racket och respektive fastighet, lägenhet eller lokal. Kontakta oss för mer information samt en offert.

Vad skiljer privattjänster mot företagsjänster i Öppna Stadsnätet?

Den stora skillnaden mellan företagstjänster och privattjänster i det Öppna Stadsnätet är serviceavtalet. Idag är internetanslutningen kritisk för att företag ska kunna utföra sitt arbete och därför har företagstjänsterna utformats därefter. Företagstjänsterna övervakas noggrannare än privattjänsterna och när det sker en driftstörning har du högre tillgänglighet till felanmälan samt garanteras felavhjälpning inom kortare tid. Dessutom har du rätt att få ersättning från din tjänsteleverantör om den utlovade servicenivån inte hålls.

Önskar du högre hastighet i din anslutning rekommenderar vi Ethernet Access eftersom det samtidigt ger dig fler möjligheter. Företagstjänsterna i Öppna Stadsnätet innefattar inte tv och telefoni vilket beror på att avtalen inte gäller för företag. Kontakta din tjänsteleverantör för att höra vilka möjligheter som finns för ip-telefoni och tv-avtal för ditt företag.

Enkelt att byta tjänster i framtiden

Om dina förutsättningar och behov förändras har du möjlighet att byta anslutning, tillval och tjänster när avtalen löper ut. Även om du börjar med 100/100 Mbit/s via det Öppna Stadsnätet kan du uppgradera till exempelvis 250/250 Mbit/s och Ethernet Access med Servicenivå 2 när bindningstiden för dina tjänster i Öppna Stadsnätet löpt ut. Det ger dig eller de boende stor flexibilitet.

Vad gäller vid driftstörningar och avbrott?

Vi rekommenderar dig som driver företag att fråga dig hur kritisk din internetanslutning är för ditt företagande. Välj sedan en passande SLA-nivå. Dessutom vill vi tipsa dig om att utrusta ditt kontor eller arbetsplats med en redundant anslutning som backup vid eventuellt avbrott i fiberanslutningen. Tänk på att fibernätet och mobilnäten kräver elanslutning för att fungera. Vid ett långvarigt strömbrott där backupströmmen för fiberstationer och mobilmaster tar slut finns det ingen internetanslutning som fortsätter att fungera.

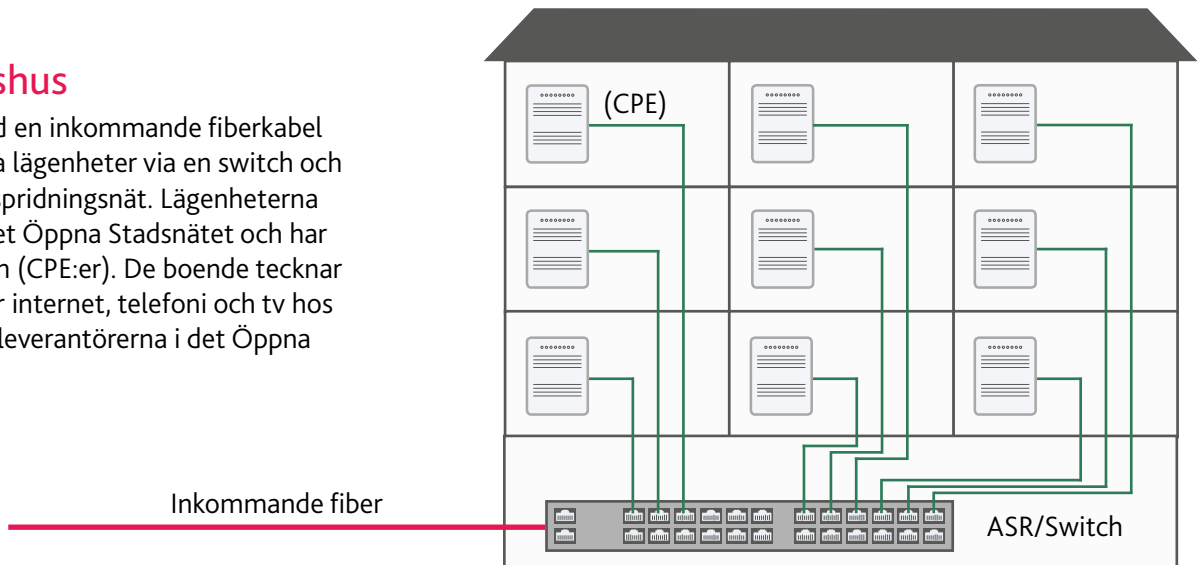
Installationstid

Installation av den fysiska fiberkabeln sker i de flesta fall inom 6 veckor från att du skrivit på ditt fiberavtal. När fibern installerats i din fastighet tar det upp till 20 arbetsdagar att koppla in dina önskade anslutningar i fastigheten.

EXEMPEL PÅ FÖRETAGSANSLUTNINGAR

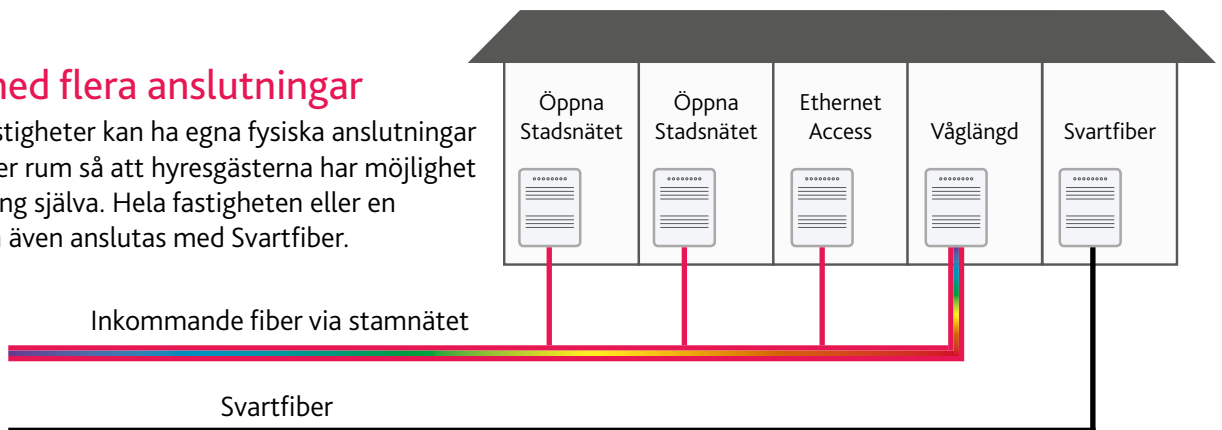
BRF / Hyreshus

Ett hyreshus med en inkommande fiberkabel som delas till alla lägenheter via en switch och ett fiberbaserat spridningsnät. Lägenheterna är anslutna till det Öppna Stadsnätet och har egna fibermodem (CPE:er). De boende tecknar själva tjänster för internet, telefoni och tv hos någon av tjänsteleverantörerna i det Öppna Stadsnätet.



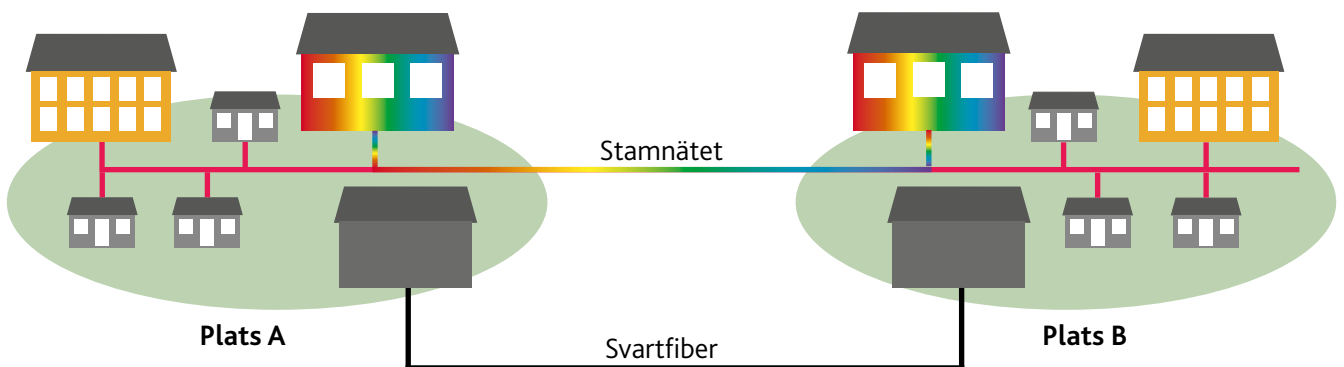
Fastighet med flera anslutningar

Kommersiella fastigheter kan ha egna fysiska anslutningar till varje lokal eller rum så att hyresgästerna har möjlighet att välja anslutning själva. Hela fastigheten eller en specifik lokal kan även anslutas med Svartfiber.



Sammankoppling av anläggningar

Anläggningar på olika geografiska platser kan kopplas samman via Stamnätet eller med en Svartfiberförbindelse.



INKOPPLING AV UTRUSTNING

Översikten visar ett exempel på hur mindre företag kan koppla in sin it-utrustning. Större företag väljer ofta andra lösningar som installeras av en it-avdelning eller samarbetspartner.



— Signal via kabel
~ Trådlös signal

Snabbt och stabilt internet i ett
fibernet som övervakas dygnet runt
alla dagar om året

**Kontakta oss för att
beställa fiberanslutning!**

042 - 33 74 00
Verkstadsgatan 13C
kundservice.fiber@hoganase.se

