

# ENERGIBLADET

Information från Höganäs Energi - juli 2020

SE BADTEMPERATUREN I MOBILEN

6 ÅR MED LOKALT ELAVTAL

PREMIÄR FÖR ELSKÅSPROMENADEN

ELMÄTARBYTET GÅR SOM PLANERAT

ELBILSLADDNING FÖR ALLA

Majoriteten av Kullabygdens företag är nu anslutna till fiber och flera även till miljövänlig fjärrvärme. Snart lanserar vi färdigpaketerade laddstolpar som företag kan hyra – och nästa steg är att ta ännu mer hand om bygdens resurser genom att fortsätta att utveckla sol och vind.

# Så satsar Höganäs Energi på företagen

Tillsammans utvecklar vi Kullabygden berättar Johan Martinsson, sälj och marknadschef på Höganäs Energi.

Under våren har Höganäs Energi satsat på att fortsätta bygga ut fiber och fjärrvärme till kommunen. Majoriteten av företagen är nu anslutna till fibern.

- Det är jätteroligt att efterfrågan varit, och är, så stor. Och de som ännu inte anslutit sig har allt förberett vid tomtgränsen så att de kan ansluta när det passar dem.
  - Det känns också bra att vi kan bidra till att så många invånare kan sköta sitt arbete hemifrån under Coronapandemin. Under den här perioden har behovet av stabilt internet ökat kraftigt, konstaterar han.
  - Vi arbetar för Kullabygdens bästa. Vi hjälper företag här med infrastruktur och kommunikations- och energifrågor i ett partnerskap där vi arbetar tillsammans. Allt vi gör ska vara ekonomiskt bra och hållbart ur både miljö- och socialt perspektiv. Höganäs Energi kommer i sommar också undersöka möjligheten att erbjuda ett nytt paket där företag enkelt kan hyra laddstolpar för elbilar.
  - Vi sköter hela underhållet: Det är en "plug and play"-lösning – vi fixar även elen dit. Genom oss slipper också företagen hantera förmånsbeskattningen, personalen betalar som på vilken laddstolpe som helst, säger Johan.
- Höganäs Energi har även startat en dialog med näringslivet kring hållbarhet och nytänkande. Redan i dag kommer upp till 90 procent av fjärrvärmens från

spillvärme från Höganäs AB.

– Vi ska ta hand om resurserna i kommunen. Har du en fastighet ska vi kunna hjälpa dig återvinna sol- och vindkraften. Det är ett bra sätt för verksamheter att minska sina kostnader och samtidigt göra något bra för miljön. Tillsammans utvecklar vi Höganäs.



Framsidesbilden: Hamngatan, Höganäs  
Papper: Den här tidningen är tryckt på miljömärkt FSC-certifierat papper.  
Text och formgivning: Höganäs Energi.  
Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar.



# Höganäs blir ännu mer hållbart och bidrar internationellt



Efter sex veckor av grävande och svetsande i ihållande regn är snart första etappen klar – blivande bostadsområdet Tornlyckan har fått fjärrvärmeanslutning.

Nästa år sätter byggarna sina spadar i marken och skapar radhus och flerfamiljshus, som alla kommer att få tillgång till lokalt producerad och ren energi för sina värmebehov i fastigheterna. Ren, på flera sätt.

– Den här fjärrvärmens är en restprodukt från industrin som vi tar tillvara på. Upp till 90 procent av värmen är spillvärme från Höganäs AB:s produktion, som annars hade släppts ut i luften eller vattnet, säger Björn Nilsson, affärsområdesansvarig på Höganäs Energi.

– Att vi har detta samarbete gör också att vi har en av Sveriges lägsta taxor, så fjärrvärmens är en fantastisk produkt både miljömässigt och ekonomiskt.

Att spillvärmens används till uppvärmning av husen innebär också att el kan sparas till bättre

användningsområden.

– Ju mer spillvärme vi använder desto mer el blir det ju över. Eftersom Sverige är ett land som har mycket grön och fin el, gör det att vi kan exportera vår el till Europa. På så vis kan vi trycka undan annan elproduktion som är miljömässigt sämre, som exempelvis kolkraftverk. Hela Europa hänger ju ihop i ett enda elnät.

– Miljön vinner på detta och det blir dessutom låga taxor, så att alla vinner på det.

## Fakta om utbyggnaden på Tornlyckan

**Vad:** De isolerade rörledningarna med fjärrvärme till Tornlyckan innehåller två rör; ett med framledning och ett för returledning av fjärrvärmevatten.

**Längd:** Ca 1 300 meter rör.

**Tidplan:** Projektet har gått snabbare än planerat och är klart till sommaren 2020.

**Byggstart av huskroppar:** Planerat till 2021 med trolig inflytt 2022.

## Information om avbrottsersättning och skadestånd

Under det senaste året har vi haft få avbrott i elnätet. Den samlade leveranssäkerheten är över 99,99% vilket är högre än genomsnittet i landet.

Samtidigt vill vi informera att du som elanvändare kan ha rätt till avbrottsersättning om elavbrottet varat under en sammanhängande period om minst tolv timmar. För närvarande är lägsta ersättningsnivån 1000 kr.

# Kampanjen på fiberanslutningar fortsätter

Billigare, bättre och snabbare internet – behovet av en uppkoppling via fiber fortsätter öka, säger Anders Kallin, fiberansvarig.

– De har grävt och sprängt sig tusentals meter genom lera, grus och berggrund för att lägga fiberkablar. Höganäs Energis medarbetare är nu klara och alla i kommunen har möjlighet att ansluta sig till en billigare, bättre och snabbare internetuppkoppling. Och en stor majoritet har valt att göra just det – till och med fyren på Kullaberg är ansluten.

– Vi är överväldigade av intresset och det är jättekul! Vi har verkligen arbetat hårt för att ge våra invånare och företagare den här möjligheten, säger Anders Kallin.

## Varför behövs fiber?

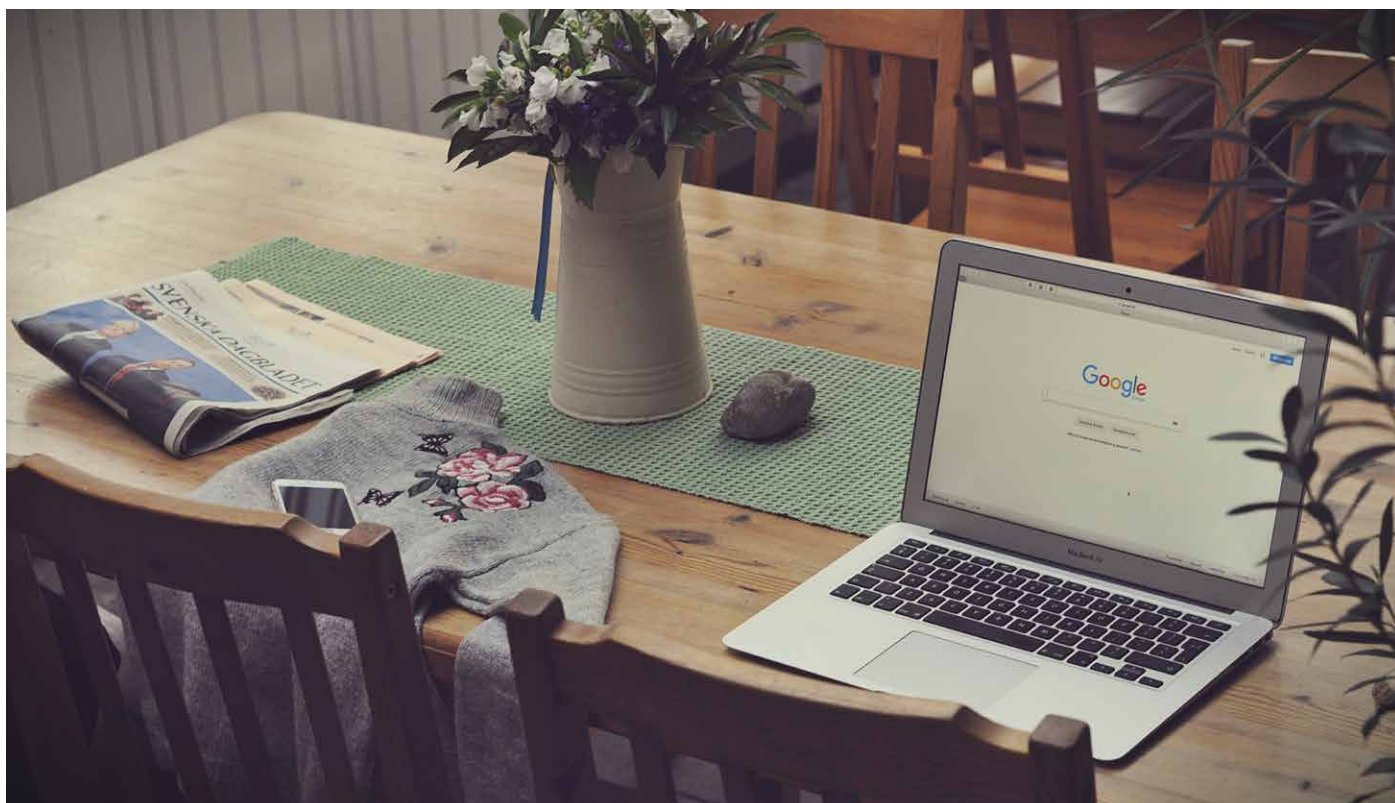
– Det är en mycket snabbare och stabilare uppkoppling som ger obegränsat med surf och fungerar utmärkt när du till exempel arbetar hemifrån eller streamar film. Det är också en framtidssäkring. Redan nu märker vi hur allt fler tjänster flyttar ut på nätet, även viktiga verksamheter som omfattar vård och ekonomi. Behovet av snabbt och stabilt internet, TV och telefonanslutning har aldrig varit större – och det kommer öka.

## Vad innebär kampanjen?

– De som ännu inte anslutit sig kan göra det i de aktuella områdena till ett kampanjpris. Nyligen skickade vi ut ett erbjudande till tätorterna Arild, Nabben, Skäret, farhult och Brunnby. Sista dagen att ta del av erbjudandet är 31/7. Lerberget får ett erbjudande under hösten.

## Så går anslutningen till

1. När erbjudandet kommer till din brevlåda så skriv på och posta avtalet till Höganäs Energi.
2. En installatör kontaktar dig, bokar en tid som passar dig för besök på din fastighet och då stämmer av var det går bra att gräva.
3. Kabeln grävs ner och du får en liten dosa monterad inomhus. Din trädgård återställs till fullo.
4. En faktura kommer till dig för betalning av anslutningen efter den är klar.
5. Välj den tjänsteleverantör du vill ha, bland ett 20-tal.
6. Surfa, titta på TV, streama, videochatta!





# Elmätarbytet går som planerat

Vi är mitt uppe i arbetet med att byta alla 15 000 elmätare. Ett arbete som görs för att möta kommande krav på att alla elmätare från och med år 2025 måste kunna rapportera el-kvalitet, förbrukning och produktion på timbasis, samt att elleveransen skall kunna stängas av på distans.

Just nu fokuserar vi på de norra delarna av Höganäs kommun. I augusti fortsätter vi med de södra delarna och i projektets sista fas byter vi elmätarna i centralorten Höganäs. Arbetet är planerat fram till den 31 oktober 2020.

De nya smarta mätarna kommer att vara kostnadsbesparande i längden eftersom de minimerar behovet av manuella tekniska ingrepp och medger trådlös uppladdning av programvara till mätarna. Dessutom är de förberedda för användning i smarta hem och för solcellsmätning.

Företaget Kamstrup levererar mätarna och deras underentreprenör SMARTservice utför bytet. Cirka 6-10 vardagar före planerat byte får du ett sms med förslag på datum och tid. Genom länken i sms:et kan du boka en ny tid ifall föreslagen tid inte passar dig.



Vänligen kontakta oss om du inte kan ta emot sms. Själva bytet tar cirka 30 minuter och är kostnadsfritt. Om SMARTservices tekniker inte kan komma in i din fastighet vid överenskommen tid debiteras ni 500 kr.

**Följ projektet på:**

[www.hoganasenergi.se/elnat/](http://www.hoganasenergi.se/elnat/)

## HAR DU UPPDATERAT DINA KONTAKTUPPGIFTER?

Vi behöver din e-postadress och ditt mobilnummer för att SMARTservice ska kunna boka en tid med dig. Om uppgifterna nedan inte stämmer, **uppdatera dem SNARAST** genom att mejla dem till e-postadress [kundservice.el@hoganas.se](mailto:kundservice.el@hoganas.se) eller ring 042-33 74 00, telefonid kl. 9-15 (lunchstängt mellan kl. 12-13).



# Se badtemperaturen från mobilen



Om du vill se hur många grader det är i vattnet kan du göra det på vår hemsida eller i vår app. Där visar vi temperaturen i Viken, Jonstop, Arild, Kvickbadet och Mölle. Det finns även planer på att presentera badtemperaturen i Lerberget.

Tekniken som används för att mäta badtemperaturen kallas LoRa. Det är ett gränssnitt för kommunikation mellan utrustning som möjliggör fjärrövervakning och fjärrstyrning av saker och skapandet av smarta städer. Redan nu pågår ett pilotprojekt tillsammans med Höganäs Kommun där vi övervakar vissa av de livbojar som finns utplacerade i kommunen. Sensorer larmar kommunen om livbojen försvinner från sin plats vilket

gör det enkelt att byta ut dem efter användning och se till att det alltid finns livbojar på plats. Larmet sker ej till räddningscentralen utan är endast till för att övervaka om livbojen lämnat sin plats.

Ett annat användningsområde för LoRa-tekniken är effektivisering av bevattning. Kommunen har idag åtta sensorer som mäter markfukt och marktemperatur. Dessa hjälper kommunen att planera bevattningen vilket leder till besparingar i arbete och vattenförbrukning.

Ett av användningsområdena för LoRa-tekniken som växer är planering av sophämtning. När soptunnan är full signalerar husägaren det genom att dra i en spak på soptunnan. Soptunnan skickar en signal om att den är full och planeras in i nästa rutt då den töms.

Om du vill veta mer kring vädret så kan du se aktuell lufttemperatur, lufttryck, luftkänslighet, nederbörd, vindhastighet och uv-index på vår hemsida och kommunens hemsida. Siffrorna presenteras av vår väderstation som mäter dem i realtid. I slutet av året kommer informationen även att finnas tillgänglig i vår app.

**Se badtemperaturen på**

[www.hoganasenergi.se/kundservice/kontrollrummet](http://www.hoganasenergi.se/kundservice/kontrollrummet)

# Premiär för elskåpspromenaden

För att skapa en trivsammare miljö i stadskärnan har totalt 14 elskåp utsmyckats i samband med Purple flag modellen i Höganäs och ombyggnationen av Storgatan.

Elskåpen tar dig på en guidad tur där du får ta del av historien bakom byggnader och platser i Höganäs. I projektet har kommunen arbetat med två teman, gamla fotografier och illustrationer.



För ytterligare information om elskåpens placering och byggnadernas historia, besök:

[www.hoganas.se/elskap](http://www.hoganas.se/elskap)







## Vi välkomnar våra nya kollegor

Under våren har vi utökat sälj- och marknadssteamet samt anställt en ny medarbetare för arbete inom elnät.

Kristofer är projekteringsingenjör och arbetar främst med olika typer av elanslutningar och utbyggnad av elnätet. Det kan t.ex. vara nyanslutning av villor eller beställning av byggström. Han är också del av den beredskap som åker ut på larm om det händer något i

nätet.

Marie, Therese och Jessica är en del av sälj- och marknadssteamet som tar hand om dig när du kontaktar oss. Det kan gälla flytt, beställning av fiberanslutning eller laddstolpe samt tecknande av elavtal. Nu under sommaren är det många som just tecknar elavtal och beställer fiberanslutning. Dessutom ser vi ett stort intresse för beställning av laddstolpar. Vi hälsar er varmt välkomna till oss på Höganäs Energi.

Höganäs Energi Handel AB firar

## 6 ÅR MED ELAVTAL

Tack till alla er som upptäckt fördelarna med att teckna elavtal lokalt och få alla elkostnader på samma faktura. Efter sex år som Kullabygdens lokala elhandelsföretag är företaget elhandelsleverantör till fler än 6000 av Kullabygdens invånare och företag.



# Elbilsladdning för hemmet och jobbet!



I samarbete med Eways ger vi Kullabygdens invånare och företag möjligheten att skaffa enkel, snabb och bekymmersfri elbilsladdning. Tjänsten är tillgänglig för privatpersoner, bostadsrättsföreningar, företag och besöksnäringen i Höganäs Kommun.

Som privatperson beställer du din laddlösning, med eller utan installation, enkelt online! Via Naturvårdsverket kan du också få bidrag för köp och installation av laddstation hemma med upp till 10 000 kronor i bidrag (max 50% av totalkostnaden). Alla Eways laddstationer är godkända för bidrag. Eways levererar nyckelfärdiga laddstationer i hela landet och gör det lätt att köra elbil.

Läs mer och beställ på

[www.eways.se/hoganas-energi](http://www.eways.se/hoganas-energi)



**eways**  
El till alla bilar

## Kontakta oss

Vardagar 09:00 - 12:00 och 13:00 - 15:00:  
042 - 33 74 00 eller [kundservice.el@hoganas.se](mailto:kundservice.el@hoganas.se).  
Övrig tid 042 - 34 36 00.

## Driftinformation

Strömavbrott och planerade underhåll:  
[www.hoganasenergi.se/kundservice/driftinformation](http://www.hoganasenergi.se/kundservice/driftinformation)  
Du kan själv lägga in de mobilnummer som ska få information via sms för avbrott på en viss adress.



Höganäs Energi AB, Verkstadsgatan 13 C, 263 39 Höganäs.

Tel 042 - 33 74 00, Fax 042 - 33 09 28, [kundservice.el@hoganas.se](mailto:kundservice.el@hoganas.se), [www.hoganasenergi.se](http://www.hoganasenergi.se)

Öppettider: Vardagar måndag - fredag 09:00 - 12:00 och 13:00 - 15:00