

ENERGIBLADET

Information från Höganäs Energi – december 2021

NY APP OCH NYA MINA SIDOR

HÅLLBARHET FÖR KULLABYGDEN

ELPRISERNAS UTVECKLING

KALENDERN EN SUCCÉ



HÅLLBARHET FÖR KULLABYGDEN

Nu skriver vi december och vi närmar oss ett nytt årsskifte. 2021 har varit ett mildt sagt omtumlande år där många har fått arbeta hemifrån, fritidsaktiviteter och sociala sammankomster har varit inställda, att ta ett covid-test eller tre har varit helt normalt, och uppe i allt detta skulle den dagliga driften på jobbet fungera som vanligt.

Vi på Höganäs Energi är tacksamma för att vi nu äntligen kan ta emot besök från kunder igen, och vår kundtjänstpersonal önskar er varmt välkomna. Nu står dessutom våra nya lokaler färdiga och det känns extra roligt att ta emot besök i fräscha kontor och mötesrum.

Våra elmontörer har hela året varit ute i Kullabygden och de

jobbar kontinuerligt med att förbättra elnätet. Det är ett ständigt pågående arbete att säkra bäst möjlig elförsörjning till bygdens invånare. Solceller står för en stadigt ökande andel av energiproduktionen i Sverige. Även Höganäs Energis lokaler med solceller på tak och väggar, bidrar till elproduktion.

Elproduktion och elpriset hänger ihop, och orsakerna till de stigande elpriserna denna höst är komplexa. Sverige är en del av Europas energimarknad med de fördelar och nackdelar det innebär (Läs mer i separat artikel på mittuppslaget).

Vi på Höganäs Energi tror på hållbarhet och när vi säger Hållbarhet för Kullabygden, så innefattar det både ekonomisk lönsamhet, kundvärde och samhällsnytta. All vinst som Höganäs Energi skapar går tillbaka till kunderna genom utdelning

till kommunen och återinvestering i vårt arbete. En återinvestering som ska säkra ännu bättre elnät och ännu bättre förutsättningar för att kunna bo och leva hållbart i Kullabygden.

Vi ser fram emot att möta många av er under året som ligger framför oss, och fram till dess vill vi passa på att önska er alla en fin adventstid och en trevlig jul.

Benny Ulmestig, VD



Energibladet är tryckt på miljömärkt FSC-certifierat papper. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar. Text och formgivning: Höganäs Energi. Framsidesbilden: Istock

NY APP OCH NYA MINA SIDOR

Mina sidor är den mest besökta sidan på Höganäs Energis hemsida. Här finner du information om din elförbrukning och dina fakturor. För att underlätta för dig som kund kommer Mina sidor att uppdateras under våren 2022.

I samband med uppdateringen kommer det också att lanseras en ny Höganäs Energi-app som förutom elförbrukning och fakturor, bland annat kommer innehålla historiska data och jämförelser med andra

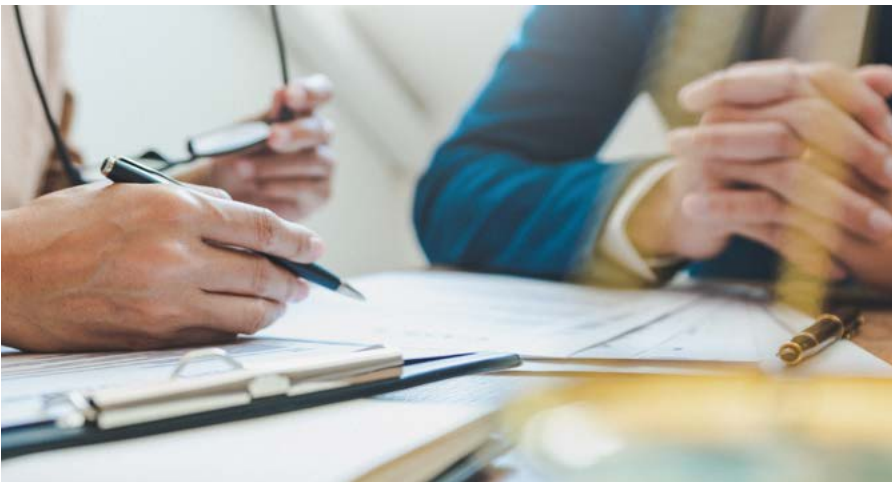
hushåll som liknar ditt eget. Att komma åt information på ett enkelt sätt är viktigt för många av oss, och med den nya appen samt nya Mina sidor, är du ett stort steg på väg mot att kunna få full kontroll på din energiförbrukning.

Utöver information om det som är unikt för dig, kommer appen också innehålla information om var det finns laddstolpar för elbilar i Kullabygden, hur badtemperaturen är vid våra stränder, om det planeras



för driftsstopp och underhåll av elledningar eller fiberkablar, och mycket mer.

Den nya appen kommer att vara tillgänglig i både App Store och Google Play.



DAGS ATT ENERGIDEKLARERA?

Genom att göra en energideklaration får fastighetsägaren en god överblick över fastighetens energistatus och inomhusmiljö. Det går också att se hur det är möjligt att använda mindre energi utan att sänka kvaliteten på inomhusmiljön. Genom att använda mindre energi kan du som fastighetsägare spara pengar och göra en insats för miljön.

Fastighetsägare till hyreshus och bostadsrätter är skyldiga att vart tionde år skicka in förnyad Energideklaration till Boverket. Energideklaration ska också göras

vid nybyggnation och försäljning av bostad, och det oavsett om det är en villa, en hyresrätt eller en bostadsrätt.

Det är certifierade energiexperter som gör energideklarationer. Höganäs Energi har valt att samarbeta med företaget AddBrain och genom dem erbjuda olika energirelaterade tjänster, bl.a. energideklaration. Är du intresserad utav energideklaration eller någon av de andra tjänster som Höganäs Energi erbjuder, se www.hoganasenergi.se/tjanster

TILL DIG SOM SKA FLYTTA

Planerar du att flytta? Glöm inte att anmäla till oss på Höganäs Energi, antingen du flyttar ut från ditt nuvarande boende eller in i en ny bostad. Detta för att du ska undvika att betala för mycket för elen vid utflyttning, eller vara utan el när du flyttar in. En flyttanmälan gör du genom att ringa till kundservice på telefon 042-33 74 00 eller fylla i flyttanmälningsformuläret på www.hoganasenergi.se/kundservice/flyttanmalan

För att garantera att du har el och/eller fjärrvärme vid inflyttning, måste en anmälan göras minst 5 arbetsdagar innan flytt.



ELPRISERNAS UTVECKLING – TILL

Denna höst har elpriserna stigit markant och det har varit debatterat i både tidningar och på TV. Det är många kunder som har ringt till Höganäs Energi och frågat varför elräkningen ökar och vad de ska göra. Priserna går både upp och ner, och det pratas om spotpris och vilken tid på dygnet det är lönsamt att köra tvättmaskinen och ladda bilen. Vad är det egentligen som händer? Vilka är konsekvenserna för dig som kund och hur kan det bli framöver?

Vilka delar ingår i elpriset?

Elpriserna har gått ständigt uppåt de senaste månaderna och så höga som månadspriserna är idag, har de inte varit förut. Trots att elen enstaka timmar nästan har varit gratis, så har medelpriset per månad, bara ökat.

Innan vi kan förklara varför priserna ökar måste vi också titta på hur elpriset är uppbyggt.

Elpriset från Höganäs Energi Handel består av följande delar:

1. Spotpris – det faktiska elpriset.
2. Elcertifikat – certifikat för att främja utbyggnaden av förnybar elproduktion.
3. Ursprungsgarantier – certifikat så att den förbrukade elen som säljs av Höganäs Energi Handel kommer från en förnybar energikälla.
4. Balans/myndighetsavgifter – Svenska Kraftnät, reservkraft och överföringar.
5. Påslag – täcker fakturering och annan administration.
6. Moms – 25 % moms.
7. Årsavgift – en fast summa på 360 kr om året, fördelad per månad.

Elcertifikat, ursprungsgarantier, balans/myndighetsavgifter och påslag är fasta variabler som tillsammans utgör 5 öre/kWh. De certifikat för ursprungsgarantier som Höganäs Energi har gäller för vindkraft, solkraft, vattenkraft och biogas.

Spotpriset är det inköpspris som Höganäs Energi Handel betalar för elen, d.v.s. börspriset på elbörsen Nord Pool. Det betyder att när spotpriset ökar, ökar också priset på den el som vi säljer vidare till kund. Det är alltså inte Höganäs Energi Handel AB som höjer priserna utan priset blir dyrare för alla.

Hur bestäms elpriset?

Priset på el styrs utifrån utbud och efterfrågan.

Utbudet är all den el som produceras. Den kan produceras med vindkraft, solkraft, vattenkraft, biogasanläggningar och kärnkraft för att nämna några.

Efterfrågan är behovet av energi, d.v.s. förbrukningen av el vid varje enskild timme. Behovet ökar över vinterhalvåret då vi behöver mer värme om vi jämför med vår och sommar. När behovet ökar måste också utbudet (produktionen) ökas för att hålla balans mellan utbud och efterfrågan.

I Sverige sker mycket av energiproduktionen i de norra delarna av landet. Det är där de största vattenkraftanläggningarna ligger. Tillsammans med kärnkraftsanläggningarna kallas denna produktion baskraft eller balanskraft. Det är den typen som energibolagen snabbt själva kan reglera efter behovet (efterfrågan) i systemet. I de södra delarna av Sverige har vi vind- och solcellsanläggningar, så kallad toppkraft, d.v.s. sådan el som

energibolagen inte kan styra över. När inte solen skiner eller vinden blåser kommer helt enkelt ingen el alls. Den producerade elen ska därefter förflyttas runt om i landet. Den största delen av Sveriges elförbrukning sker i de södra delarna. Då kommer begreppet överföringskapacitet in, förmågan att förflytta elen från norr till söder.

Alla nordiska länder handlar el på en gemensam elbörs som heter Nord Pool. Det betyder att produktionen och efterfrågan i våra grannländer därmed också påverkar våra elpriser.

Vårt elsystem är även sammankopplat med Tyskland, Baltikum och Polen. Det innebär att deras produktion och efterfrågan också påverkar elpriset i främst de södra delarna av Sverige då vi importerar el från dem till Norden.

Varför ökar elpriserna just nu?

Det är flera orsaker till att priserna nu är höga.

Vädret är en förklaring. Det har varit en torr sommar och det har medfört att vattenmagasinen har mindre vatten än vad de brukar ha denna tid på året och det produceras mindre vattenkraft. Det har heller inte blåst så mycket som det brukar göra på hösten, och därmed har det också blivit mindre vindkraft.

Överföringskapaciteten från norr till söder är tidvis ansträngd och det gör att det är större prisskillnader inom Sverige nu än tidigare. Elpriset är högre i Skåne än i Norrland.

De svenska kärnkraftverken har periodvis varit helt eller delvis stängda på grund av underhåll, och därmed har det producerats mindre el i reaktorerna. Priserna i Europa på el producerad med gas- och kolkraft är väldigt höga, och det påverkar också

NU OCH FRAMÅT

elpriset i Sverige. Fossila energikällor leder till att det måste betalas för utsläppsrätter av koldioxid, och när det är ökad aktivitet i länder som använder gas- och kolkraft, stiger elpriset. Sverige är en del av den europeiska marknaden. Därmed påverkas också elpriset i Sverige när det blir högre priser i Europa.

Den totala efterfrågan på el ökar i Sverige. Detta balanseras genom större produktion av primärt vatten-, vind- och kärnkraft. När dessa större produktionskällor inte levererar enligt efterfrågan, och att de andra faktorerna som överföring av el från norr till söder också spelar in, så ökar elpriserna.

Vad kan du som kund göra?

Som kund kan du påverka priset genom att se över din förbrukning.

Priset per kWh kan du inte göra så mycket åt, det är den totala förbrukningen som kommer påverka storleken på dina elräkningar framöver.

Att hålla lagom rumstemperatur och sänka inomhustemperaturen med en grad ger t.ex. fem procent minskad energianvändning. Höganäs Energi

har flera förslag på energispartips på www.hoganasenergi.se/kundservice/energiradgivning

Alla varken kan eller vill sänka sin elförbrukning. Då är det viktigt att vara inställd på ökade kostnader och se till att ha en buffert för, som i detta fall, oförutsedda utgifter.

Så länge du har månadsmedelpris (avtal med rörligt månadspris) eller ett fast pris/kWh (avtal med fastpris) är det din totala förbrukning per månad som påverkar din elkostnad. Om du i framtiden väljer elavtal med timpris får du en större möjlighet att styra din förbrukning till timmar då priset per kWh är lägre. Samtidigt tar du då också risken för långt högre kostnader om du måste förbruka el på timmar där elpriset är väldigt högt.

Hur blir elpriset framöver?

Höganäs Energi kan inte sia om framtiden, men prognoserna indikerar att priserna kommer att hålla sig på en högre nivå även framåt våren. Det finns mer om ämnet på hemsidan och här uppdaterar vi också när vi får ny information:

www.hoganasenergi.se/elhandel/mer-om-elavtal/elpriset-och-forklaringsmodeller

Har du problem med elräkningen?

Höganäs kommun erbjuder gratis budget- och skuldrådgivning till alla som önskar det. Rådgivarna har tystnadsplikt och är ett stöd i en vanskelig situation. För att boka tid, ring 042-33 72 32 eller mejla till bodil.hallin@hoganas.se.

FÅ ENERGI
GENOM
DANS!

VI BJUDER IN TILL EN ENERGIK KVÄLL I DANSENS TECKEN

Höganäs Energi bjuder dig på en oförglömlig salsakväll med Orlando Ahumanda på Tivolihuset i Höganäs.

Som kund hos Kullabygdens lokala elhandelsbolag bjuds du in till en dansafton där vi tillsammans får energi. Ta på dansskorna och låt Orlando leda den pulserande dansen till medryckande musik. Orlando har varit danslärare i mer än 20 år och är både svensk- och nordisk mästare, samt har ett brons från salsa-VM på meritlistan.

Det blir singeldans och inga förkunskaper krävs, här lär vi oss tillsammans.



Tid: Torsdag 10 februari
kl 18–19.30.

Plats: Tivolihuset,
Östra Parkgatan 2,
Höganäs.

Anmälan: Hämta dina
entrébiljetter hos Höganäs
Energi på Verkstadsgatan
13c, Höganäs.

Biljetterna är gratis. Max 2 biljetter per kund och först till kvarn då antal platser är begränsade.

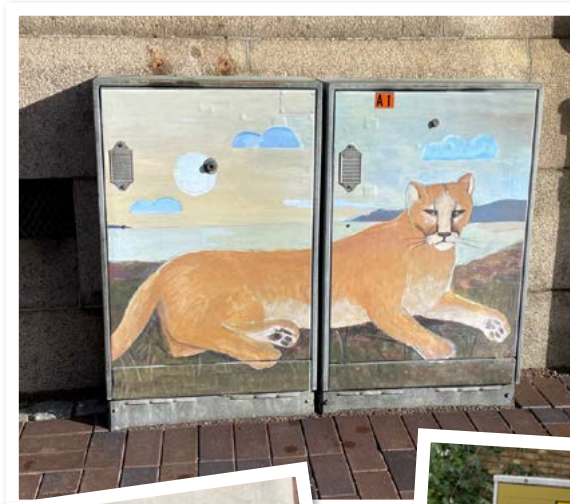
Evenemanget är exklusivt för dig som redan har ett elhandelsavtal med Höganäs Energi Handel AB, eller som tecknar ett avtal innan den 31 januari 2022.

Vi följer Folkhälsomyndigheternas rekommendationer som gäller när arrangemanget äger rum.

NU ÄR KONSTEN UPPE!

I våras hade kommunen och Höganäs Energi en konståvling för utsmyckning av elskåpen på Storgatan i Höganäs centrum. Det var mer än 120 bidrag som kom in och genom en offentlig omröstning samt en jury, blev vinnarna korade.

Storgatan etapp 2 blev färdigställd under sommaren och under hösten har alla konstverken kommit på plats. Nu kan du beskåda bland andra puman Bob, höghuset och strömmen av arbetare från bolaget och korsettfabriken, på elskåpen längs Storgatan.



SOLCELLER OCH BATTERIER

Det är inte bara villakunder som skaffar solceller utan även företag ser fördelen med att producera sin egen el. Efterfrågan på solcellsanläggningar att ha på tak och på mark har ökat markant, och nu monteras det solceller både hos privatpersoner och företag runt om i Kullabygden. Solceller är inte bara en investering i miljömässig hållbarhet, det är också en ekonomisk hållbar investering.

Tillsammans med solcellerna går det också att beställa batterier. Med ett batteri kan du spara din energi-produktion och använda den vid ett senare tillfälle. Enligt dagens skatteregler får privatpersoner



som installerar batteri på sin egen bostad, 50% skattereduktion på kostnaden för arbete och material vid installation av system för lagring av egenproducerad energi. Som solcellsägare med batteri har du därmed flera möjligheter; Du kan både sälja din överproduktion till ditt elhandelsbolag, och du kan lagra din överproduktion och använda den när din förbrukning överstiger vad solcellerna producerar just då.

En kund som har beställt batteri är Carl Åke i Mölle. Han har valt att ha batteri till sin solcellsanläggning och på det sättet kunna bli ännu mer självförsörjande på el. Batteriet som är i storlek som en kabinväska, står i källaren tillsammans med växelriktaren. Carl Åke är mycket nöjd med sin investering och säger skämtsamt att "solen skiner i Karlstad, men den skiner minst lika mycket i Mölle!"

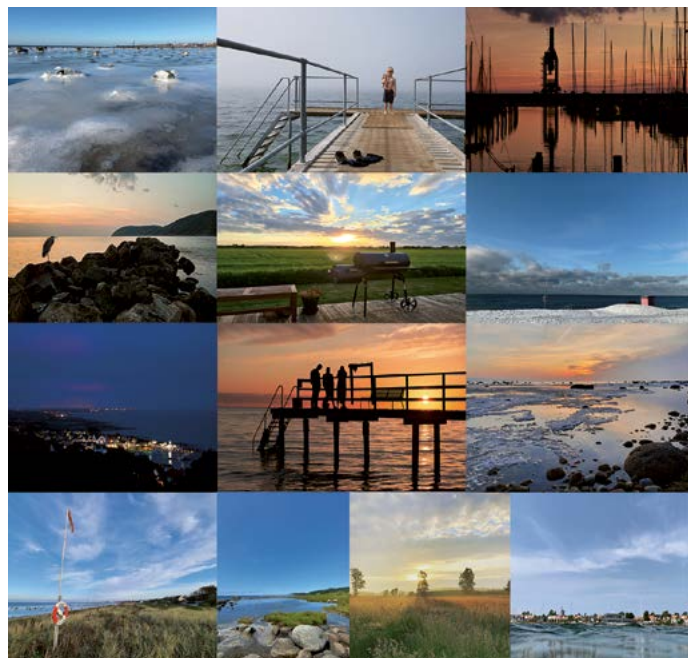
HUR AGERA FÖR ATT UNDVIKA STRÖMAVBROTT

Trots att vi har ett starkt och stabilt elnät i Kullabygden händer det att vi får strömavbrott. Det kan bero på att en gren har fastnat i en luftledning eller att någon grävt och kommit åt en kabel. När det blir strömavbrott så meddelar vi det på Facebook, via vår hemsida och på sms. Du kan då känna dig trygg i vetskapen att våra montörer är ute för att felsöka och åtgärda felet. I förebyggande syfte gräver vi ner de luftledningarna vi har för att säkra elförsörjningen från väder och vind. Det är ett viktigt och pågående arbete. För att det ska bli riktigt bra så behöver vi även hjälp från er alla. Om du t.ex. hör att det smäller i en elstation eller om du ser ett påkört kabelskåp, meddela oss så att vi kan reparera detta innan det blir ett större fel. Och tänk på, att ska du utföra ett grävarbete, sätta ett staket eller annat markarbete, så kontakta oss för en gratis utsättning av elkablarna. Tillsammans skapar vi ett hållbart elnät i Kullabygden.

KALENDERN PÅ VÄG

Alla elhandelskunder som beställt kalendern 2022, får snart sin kalender i posten. I sommar hade vi en fototävling och det kom in mer än 100 olika bidrag vilket ledde till att det var en svår uppgift att välja ut vilka bilder som skulle pryda kalendern. Vi säger stort tack till alla som deltog i fototävlingen och här ser du årets vinnarbilder.

Det är mer än tusen hushåll som kommer att få en kalender med motiv från Kullabygden. Alla som har beställt kalendern 2022, och som är elhandelskund när vi kommer till november nästa år, kommer automatisk att få kalendern 2023. Det betyder att du som nu får kalendern inte behöver göra ett aktivt val för att få nästkommande års kalender.



ÖPPETTIDER JUL OCH NYÅR

Höganäs Energis kundtjänst finns tillgänglig för dig, både på telefon och för besök måndag – fredag 9–12 och 13–15.

Under jul- och nyårshelgen har Höganäs Energi öppet:

Måndag 20 december – onsdag 22 december 9–12 och 13–15

Torsdag 23 december 9–12

Fredag 24 december stängt

Måndag 27 december – torsdag 30 december 9–12 och 13–15

Fredag 31 december stängt

Måndag 3 januari – tisdag 4 januari 9–12 och 13–15

Onsdag 5 januari 9–12

Torsdag 6 januari stängt

Fredag 7 januari 9–12 och 13–15

VILL DU VETA MER OM HÖGANÄS ENERGI?

Följ oss på Facebook, Instagram och LinkedIn för att få veta vad som händer på ditt lokala energibolag. Energi är så mycket, och alla behöver vi lite energi i vardagen!



DRIFTINFORMATION

För information om strömavbrott och planerade underhåll, se

hoganasenergi.se/kundservice/driftinformation

Där kan du registrera mobilnummer som ska få information via sms för avbrott på en viss adress.



AVSÄNDARE
Höganäs Energi AB
Verkstadsgatan 13 C
26382 Höganäs

KONTAKT
Tel 042 - 33 74 00
kundservice.el@hoganas.se
www.hoganasenergi.se

ÖPPETTIDER
Vardagar måndag - fredag
09:00 - 12:00 och 13:00 - 15:00