

ENERGIBLADET

Information från Höganäs Energi, november 2019

UNIKT FIBERNÄT KLART

6 000 ELHANDELSKUNDER

APP FÖRBÄTTRAR TILLGÄNGLIGHET

FJÄRRVÄRME ATTRAHERAR VID NYBYGGE

Höganäs Energi ägs av Höganäs kommun och finns till för dig som invånare, företagare och delårsboende. Vi arbetar dagligen med att göra Kullabygden till en attraktiv plats att bo och verka i genom att tillhandahålla infrastruktur och tjänster för energi, värme och kommunikation.

Infrastruktur för framtiden

Nu är fiberutbyggnaden klar! Som en av de första kommunerna i landet dessutom, vilket vi är väldigt stolta över. För 15 år sedan började vi koppla upp enskilda fastigheter till fiber så att de fick tillgång till internet, telefon och tv. Vi kallade det då "TriplePlay". Tanken var att det mestadels skulle erbjudas vid nybyggnation. Men fem år senare bestämde vi tillsammans med kommunen att bygga "Fiber till alla". Sedan dess har vi grävt och grävt och grävt...

Det känns helt fantastiskt att projektet nu är färdigt. De största vinnarna är våra kunder som nu kan använda sig av fiberns snabbhet och stabilitet. Det öppna stadsnätet har konkurrenskraftiga priser och ett stort urval av tjänster. Vi tror att fibern framöver kommer att vara av stor nytta för vår ägare (kommunen) när välfärdsteknologin på allvar blir ett oundgängligt hjälpmedel inom vård, omsorg och skola. Då kan startsträckan bli kortare eftersom infrastrukturen redan finns där!

Anpassning för tillväxt

Höganäs kommun är attraktiv att bosätta sig i, och vi ser en tillväxt som med all sannolikhet kommer att fortsätta. För att ytterligare förbättra vår redan fina strömavbrottsstatistik och anpassa vår mottagningsstation av el till ett växande samhälle gör vi en gigantisk satsning med 35 Mkr inom affärsområdet elnät.

Fjärrvärmens en viktig tillgång

Vi ser också att den miljövänliga fjärrvärmens får möjlighet att växa tillsammans med invånarna. Vid nybyggnation i de centrala delarna av Höganäs – till exempel Folkparken och Sjöcrona – väljer entreprenörerna fjärrvärmens som värmekälla. Nu har vi också påbörjat ledningsdragning till den nya stadsdelen Tornlyckan. Vi är otroligt lyckosamma som

kan använda spillvärmens från Höganäs Sweden AB till att värma fastigheterna, värme som annars hade gått ut i sundet eller upp i rök.

Fler köper el lokalt

Under oktober månad firar vi att 6 000 kunder har valt att köpa sin el av oss. Ju fler elhandelskunder desto bättre pris kan vi erbjuda.

På rätt väg

Avslutningsvis vill jag tacka för de goda betyg vi får i kundundersökningar. Generellt ligger vi högre än riksgenomsnittet för energibolag. Det betyder att vi sannolikt är på rätt spår.

Tveka inte att höra av dig om du har frågor som rör vår verksamhet!

Benny Ulmestig, VD



Framsidesbilden: Kullens fyr anslöts som avslutande fastighet i fibernätet, se sidan 5.

Papper: Den här tidningen är tryckt på miljömärkt FSC-certifierat papper.

Text och formgivning: Höganäs Energi.

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar.

Driftstörning – statistik

Enligt DARWins driftstörningsstatistik för de senaste fem åren var den svenska genomsnittliga avbrottsfrekvensen 1,33 avbrott per kund, och genomsnittlig avbrottstid var 114,43 minuter. För Höganäs Energi låg siffrorna mycket lägre. Vi har haft i genomsnitt 0,29 st avbrott och 35,83 minuter per kund. Det stora avbrottet i juni förra året, som berodde på avbrott i överliggande nät (inte vårt), är inte medräknat i statistiken. Trots att vi har få och korta avbrott arbetar vi kontinuerligt med att förbättra leveransen.

Intelligent elnät med smarta mätare

Under första halvan av nästa år byts alla elmätare i Höganäs kommun för att kunna möta kommande krav från Energimarknadsinspektionen. Det kommer att röra sig om drygt 15 000 elmätare.

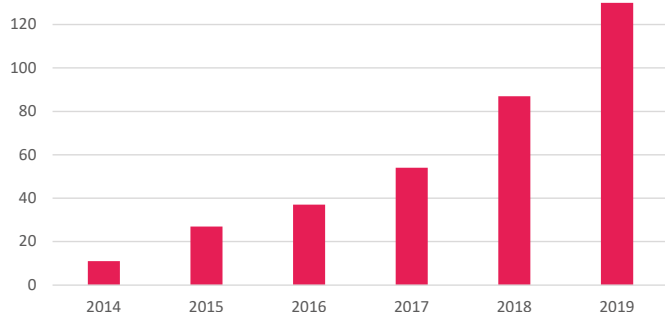
Att byta befintliga elmätare i Höganäs kommuns elnät är en stor investering men de nya smarta mätarna kommer att vara kostnadsbesparande i längden eftersom de minimerar behovet av manuella tekniska ingrepp och medger trådlös uppladdning av programvara till mätarna. De är

också förberedda för användning i smarta hem.

Myndigheternas krav är att alla elmätare från och med år 2025 måste kunna rapportera elkvalitet, förbrukning och produktion. Allt på timbasis och de ska även kunna stängas av på distans.

De nya mätarna levereras av företaget Kamstrup och bytet kommer att utföras av deras underentreprenör. Inför bytet kommer information hem i brevlådan.

Den smarta elmätaren har samma storlek som de befintliga men rymmer mer intelligens.



Solcellsanläggningar i Höganäs kommun.

Korta fakta om vårt elnät

Luftlinjer: 48 km
 Högspänningskabel: 400 km
 Lågspänningskabel: 968 km
 Kabelskåp: 3 196 st
 Nätstationer: 341 st

Kopplade till vårt elnät:
 Vindkraftverk: 15 st
 Solcellsanläggningar: 130 st

Felanmälan

Vardagar 08:00 - 12:00 och 13:00 - 16:00:
 042 - 33 74 00 eller kundservice.el@hoganas.se.
 Övrig tid 042 - 34 36 00.

Driftinformation

Strömavbrott och planerade underhåll:
www.hoganasenergi.se/kundservice/driftinformation
 Du kan själv lägga in de mobilnummer som ska få information via sms för avbrott på en viss adress.

Grön el till 6 000 elhandelskunder

Höganäs Energi Handel passerade i oktober 6 000 elhandelskunder.

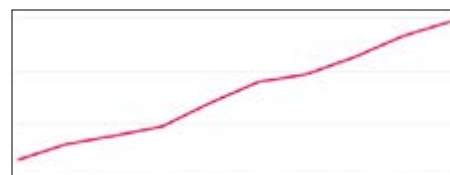
– Vi är glada att de boende i Kullabygden uppskattar att ha ett lokalt elhandelsföretag. Ju fler kunder vi har desto bättre pris kan vi erbjuda. Som kommunalägt företag kommer vinsten från elhandeln de boende i kommunen tillgodo och det är ju väldigt bra, säger Ingegerd Svensson,

elhandelsansvarig på Höganäs Energi Handel AB.

Sedan Höganäs Energi Handel startade med elhandel år 2014 har antalet kunder ökat stadigt. Allt fler upptäcker fördelarna med att handla sin el av bygdens elbolag: Pengarna stannar i kommunen, elen kommer från vattenkraft som är en fossilfri förnybar källa, så kallad grön el, och priset är generellt lågt i förhållande till Sveriges cirka

130 andra elhandelsföretag. Kunderna får också mervärden såsom evenemang och sociala insatser, exempelvis sponsring av ungdomsverksamheten i föreningar i Höganäs kommun.

– Kontoret är lättillgängligt i Höganäs och vi är måna om att ge snabb och personlig service. Genomsnittlig svarstid ifall man vill ringa oss är 40 sekunder, berättar Ingegerd.



Antalet elhandelskunder ökar sedan starten 2014 stadigt i en nästan linjär kurva. I mitten av oktober passerades 6 000-strecket.

Ingegerd Svensson visar antalet elhandelskunder på den interna digitala tavlan.

Vill du jämföra elpriser?

På Energimarknadsinspektionens sida [Elpriskollen](http://www.ei.se/elpriskollen), www.ei.se/elpriskollen, kan du enkelt jämföra aktuella kampanjpriser från olika elhandlare. Tänk på att du behöver hålla reda på när kampanjetiden går ut för då övergår priset ofta i ett ordinariepris. Vill du inte behöva tänka på elpriset så rekommenderar vi att du väljer ett elhandelsföretag som generellt har lågt elpris, dvs även när det inte är kampanj.

Vad är skillnaden mellan elnät och elhandel?

Elnätet är kablar och teknisk utrustning som behövs för att transportera elektriciteten. Elhandel är handel med elektriciteten som går i ledningarna. Du behöver ha kontakt med både elnätsägare och elhandlare för din el.

Unik fiberutbyggnad i Kullabygden



Fiberutbyggnaden i Höganäs kommun är unik på så sätt att det är en av de första kommunerna i landet som redan är klara. Dessutom finns fibern tillgänglig för alla, även på landsbygden. De flesta andra kommuner har av kostnadsskäl valt att bygga fibernät enbart i tätorterna.

Läs mer om fiberutbyggnaden i vårt pressrum:

www.mynewsdesk.com/se/hoganas-energi/pressreleases/fiber-till-alla-i-hoganaes-kommun-2899364

Efteranslutningar

Alla har blivit erbjudna inkoppling till fibernätet men det finns fortfarande en del fastigheter som valt att inte ansluta sig. Alla har dock en dukt (fiberslang) vid tomtgränsen så att man senare, om man så önskar, kan ansluta sig.

Höganäs Energi gör nu en samlad återresa till de större orterna, där man till kampanjpris har möjlighet att ansluta sitt hus. Just nu installerar vi fiber i Höganäs, och nästa år gör vi efteranslutningar i Viken, Lerberget, Skäret, Farhult och Arild i nämnd ordning. Det kommer då information hem i brevlådan till berörda.



I september i år anslöts Kullens fyr som en av de avslutande fastigheterna i fibernätet.

Vill du ansluta ditt hus till fiber?

Bor du i någon av tätorterna Viken, Lerberget, Skäret, Farhult eller Arild så kommer du att få ett erbjudande hem i brevlådan. Annars är du välkommen att ringa, mejla (kundservice.fiber@hoganas.se) eller besöka oss.

Hållbar värmekälla vid nybyggnation

I centrala Höganäs finns det ett fjärrvärmenät som blivit möjligt genom ett samarbete mellan Höganäs Energi och Höganäs Sweden AB (Höganäsbolaget). Den spillvärme som uppkommer då järnpulver framställs återanvänds som fjärrvärme.

Cristina Pena, projektledare på Riksbyggen, visar stolt deras nya produktionsprojekt, Idrottsplatsen i Höganäs. Där bygger de tre hus med totalt 49 bostadsrättslägenheter. Husen här är certifierade för "Miljöbyggnad nivå silver". Det innebär att lägenheterna ska vara särskilt bekväma att bo i, ha enkelt underhåll och vara hållbara ur ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt perspektiv. Riksbyggen väljer dessutom att värna om miljön genom att använda fjärrvärme som värmekälla. Alla Riksbyggens nya fastigheter i Höganäs använder fjärrvärme.

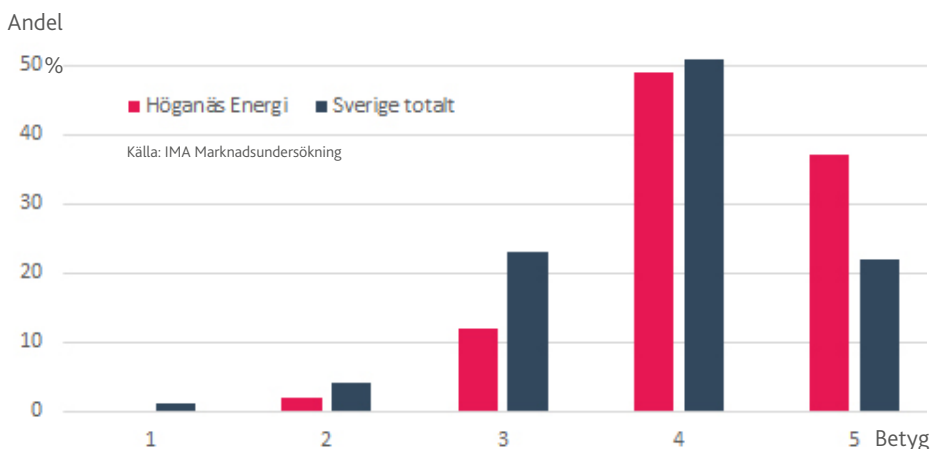
– Det finns många och avgörande fördelar som gör att vi vill använda fjärrvärme i våra fastigheter, säger Cristina. I Höganäs fjärrvärme återanvänds spillvärme, man förbrukar alltså energi som annars hade gått ut i luften eller sundet. Det är tryggt och säkert, luften förorenas inte, utrustningen tar lite plats och underhållet är enkelt. Det finns inte heller några ekonomiska eller funktionella nackdelar. Dessutom är processen att installera fjärrvärmen smidig och effektiv.

I de centrala delarna av Höganäs där fjärrvärmenätet är utbyggt kan man med Höganäs Energi som samarbetspartner ansluta befintliga och nya hus till fjärrvärme.

– Jag tycker att Höganäs Energi har lyckats med att sprida kunskap om hur fjärrvärme fungerar i praktiken och de är hjälpsamma och effektiva. Vi har bara positiva erfarenheter, säger Cristina.



Nöjda kunder



Vi frågar regelbundet våra kunder hur de trivs med oss som energibolag. Vi har högre totalbetyg (4,2) än riksgenomsnittet (3,8) och det är vi förstås väldigt glada för, men vi siktar på att ge service i världsklass. Har du tips på något som skulle kunna underlätta för dig som kund när det gäller vår service till dig? Tveka då inte att höra av dig till oss!

App för ökad tillgänglighet

Nu har Höganäs Energi tagit ett steg in i apparnas värld för att underlätta för kunderna att bli mer energimedvetna och kunna ha en mer direkt kontakt med sitt lokala energiföretag.

– Det här är en god hjälp, både för oss och våra kunder. Det har funnits en efterfrågan på möjligheten att enkelt kunna följa sin energiförbrukning via en app. Våra kunder har även tidigare kunnat se sin elförbrukning kostnadsfritt via vår hemsida men nu blir det mycket lättare att ha med sig tjänsten på stående

fot, berättar Rickard Lindholm, economichef på Höganäs Energi. En mängd andra funktioner och tjänster ryms i appen.

– Vi kommer att fortlöpande göra informationen mer lättillgänglig och förbereder för framtida utveckling när det gäller smarta hem och uppkoppling av sensorer till stadshubben, menar Rickard. Det är en spännande utveckling. Förutom att vi blir mer energimedvetna kommer det att förenkla livet för många.

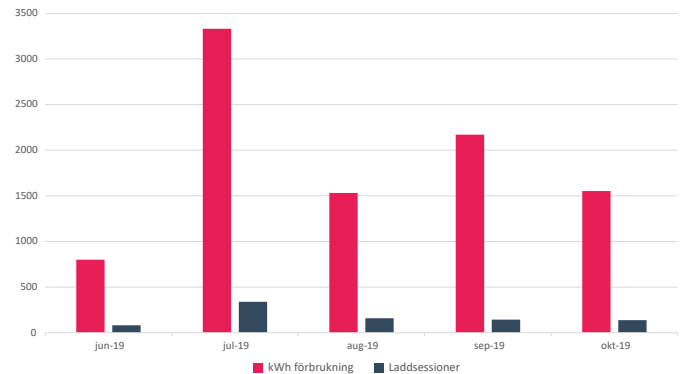


Länkar för nedladdning finns på www.hoganasenergi.se/kundservice/app/

Sätt att få fakturan

Utskrift via post, e-faktura, PDF-faktura (via mejl), autogiro och Kivra. Välj gärna ett alternativ som sparar papper. Läs mer här: www.hoganasenergi.se/kundservice/betalsatt/

Laddstolparna populära



I början av sommaren installerades 17 laddstolpar med dubbla laddstationer runt om i kommunen, främst som en service till besökare. De 34 laddstationerna har använts flitigt. Statistiken visar på 827 laddsessioner med en laddning på totalt 8 954 kWh mellan 1 juni och 28 oktober. Under juli månad var laddningen som störst.

På vår hemsida kan du se var laddstolparna placerats: www.hoganasenergi.se/elhandel/laddning-av-elbil/



Vi bidrar till en levande bygd

Höganäs Energi sponsrar cirka 5 000 föreningsmedlemmar i 16 föreningar i Kullabygden.



Höganäs Energi AB, Verkstadsgatan 13 C, 263 39 Höganäs.

Tel 042 - 33 74 00, Fax 042 - 33 09 28, hoganas.energi@hoganas.se, www.hoganasenergi.se

Öppettider: Vardagar måndag - fredag 08:00 - 12:00 och 13:00 - 16:00